



Política de Qualitat

POLÍTICA DE QUALITAT

Tipus de document: Estratègic Centre: Residència Santa Maria del Tura
Responsables: Eva Carrera Boix Àrea de. Ref.: Qualitat- Gestió estratègica

APROVACIÓ DEL DOCUMENT

Nom	Unitat de l'organització	Signatura
Eva Carrera	Directora	
Lluís Viguera	Direcció General	
Mònica Garcia	Co-responsable de Qualitat	

CREACIÓ, ACTUALITZACIÓ I REVISIÓ

Data	Versió	Naturalesa del document	Nº. Pàgines
Abril 2023	01	Definició	8
Març 2024	02	Revisió	5

Índex del document

Índex del document	2
1. Política de Qualitat.....	3
Missió	3
Visió	3
Valors	4
Compromisos i principis bàsics	4
2. Revisió de la política	5
3. Ubicació de les còpies i formats	5
8. Data de la propera revisió i/o vigència	5

1. Política de Qualitat

La Residència Santa Maria del Tura, centre que pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, ha adquirit el compromís de proporcionar el major nivell de qualitat als serveis que s'ofereixen als seus clients i usuaris. Aquest compromís és irrenunciable amb aquelles persones que es troben en **situació de desemparament**, que són més **desfavorides i/o dependents**. Concretament, el centre ha d'aconseguir una **gestió de l'excel·lència més enllà del purament normatiu**, contribuint a mantenir la satisfacció i confiança dels/les nostres residents i les seves famílies, així com la dels/les nostres treballadors/es i voluntaris/es.

En coordinació amb els Serveis Corporatius, la Direcció de la Residència ha de liderar i desplegar un **pla de millora contínua amb objectius i accions concretes**, que respongui als requisits legals i les necessitats dels/les nostres usuaris/es.

Aquesta política és coherent amb la definició de missió, visió i valors que fonamenten la cultura i l'estratègia dels centres de l'Institut.

Missió

*La Residència Santa Maria del Tura, com a centre que pertany al IRSJG, haurà de prestar una atenció integral (bio-psico-social i espiritual) a les persones amb necessitats d'assistència social i sanitària, principalment d'aquelles que es troben en situació de desemparament, **alleugerint el dolor i semblant la pau**.*

La Residència, haurà de generar recursos suficients pel seu autofinançament i contribuir a més, amb l'Obra Social de l'Institut, al desenvolupament de la seva tasca en entorns deprimits, de baixa cobertura social i recursos escassos.

Visió

Pretenem que les persones ateses al centre, els seus familiars i amics, així com els ciutadans del nostre entorns ens considerin com un centre propi que satisfà en gran

mesura les expectatives **d'atenció qualificada, d'acollida confortable i de respecte a la dignitat** de la persona, i ser valorats com una **institució integradora**, promovent una organització d'equips **interdisciplinars** i amb un estil **participatiu**.

La **qualitat de l'atenció integral** ha de ser un dels distintius del nostre centre, i així volem que ho percebin els nostres usuaris i el nostre entorn.

Valors

La Residència Santa Maria del Tura realitza la seva tasca dins l'esperit i la pràctica de l'humanisme cristià i inspirat en el carisma de la fundadora "a mí me lo hicisteis" (Mt. 25, 40), que reconeix la dignitat de la persona, sobretot en moments de més desemparament.

Es para una especial atenció al respecte, l'acollida i l'escolta activa dels usuaris. Aquest esperit de servei ha d'estar present sempre en l'atenció a la persona malalta i/o necessitada, així com a la seva família, per parts de tots els professionals, col·laboradores i voluntaris del centre.

Compromisos i principis bàsics

El Centre ha d'assumir els següents compromisos i/o principis bàsics:

- A) Millorar la qualitat mitjançant la incorporació d'una cultura de "gestió de qualitat" a través d'un sistema ampli i reconegut de gestió, garantitzant que l'esperit i mètodes de millora contínua es despleguen coordinadament en totes les àrees clau de l'organització.
- B) Millorar la qualitat tenint en compte:
 - a. Enfoc d'atenció integral i interdisciplinar/model biopsicosocial i espiritual.
 - b. Esforç permanent per a garantir el tracte amable, respectuós i digne.
 - c. Promoció activa dels drets dels usuaris i aplicació de codis ètics.
 - d. Escolta activa a usuaris, familiars, entorn i col·laboradors.

- C) Assegurar el compliment dels requisits legals que ens aplica així com també els requisits que demanden les nostres parts interessades per assolir la màxima satisfacció dels nostres clients.

2. Revisió de la Política

Com a part de la revisió general anual del Sistema de Gestió de Qualitat, la Direcció o la Junta Directiva, en coordinació amb el Responsable corporatiu de Qualitat, realitzarà la revisió de la Política de Qualitat quan s'identifiquin canvis, per tal d'assegurar-ne la conveniència, adequació i eficàcia contínues. Aquesta revisió s'ha d'emmarcar en una reunió més del Comitè de Qualitat, en la qual participa formalment el Responsable corporatiu, i ha de constar en acta.

3. Ubicació de les còpies i formats.

El document complert en el seu format estàndar i codificat estarà a l'apartat documentació del sistema de qualitat a la Intranet del centre i al web:

- <https://www.residenciatura.org/ca/tura-qualitat>

4. Data de la propera revisió i/o vigència.

Aquest document estarà vigent fins que el Comitè de Qualitat ho determini.