Memoria
2020

Residència Santa Maria del Tura

Desde
1969

residenciatura.org
direccion.tura@irsjg.org
972 27 44 17
Pg. Bisbe Guillamet, 5. 17800 Olot (Girona)

La Residència Santa Maria del Tura es una institución privada sin ánimo de lucro. Situada en el centro de Olot, su ubicación privilegiada facilita la salida de los residentes a zonas de paseo muy cercanas.

Esta institución, con una experiencia de más de 50 años en el cuidado de las personas, ofrece plazas privadas y públicas de residencia y es centro colaborador del Departamento de Trabajo, Asuntos sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña. También ofrece plazas de centro de día privadas.

El equipo humano, el modelo sanitario centrado en la persona, y la ubicación, instalaciones y equipamientos, hacen del Centro un espacio atractivo, seguro y confortable para los residentes y sus familias. Se ha convertido en nuestro signo de identidad en la comarca.

Presentación de la Dirección

Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro.

Es para mí una gran satisfacción presentar la memoria de actividad 2020 de la Residència Santa Maria del Tura.

A pesar de haber sido un año del todo atípico, en el que se han vivido situaciones excepcionalmente tristes, el equipo humano del Centro ha trabajado más que nunca para hacer que nuestros/as residentes hayan recibido no solo una atención de calidad sino el acompañamiento emocional que tan necesario ha sido.

Además de los cambios que se han llevado a cabo en el equipo directivo, hay que destacar la reorganización de la Residencia en unidades de convivencia.

La pandemia ha marcado un antes y un después en muchos aspectos. Hemos sufrido numerosas pérdidas pero también nos ha ofrecido la oportunidad de reinventarnos, ser más empáticos y creer aún más en el trabajo en equipo para garantizar la excelencia en la atención.

Los cambios estructurales que nos han facilitado la gestión de la prevención de los potenciales contagios en el Centro han favorecido la cohesión de los diferentes grupos, la estabilidad del equipo asistencial y la dinamización y estimulación de grupos de usuarios/as con perfiles más similares.

Hemos adaptado una Unidad Especializada de Cuidados en la primera planta con lavandería y *office* propios para garantizar, en caso de brote, el correcto aislamiento y sectorización de los/las residentes.

Hemos continuado profesionalizando la Unidad de Psicogeriatría a nivel asistencial y hemos terminado la inversión de mejora de infraestructuras de la Unidad de Paliativos de la cuarta planta. También hemos invertido en mejoras de mobiliario y ayudas técnicas, y la formación a todos los/las profesionales ha sido uno de los pilares para adaptarse a los nuevos protocolos y medidas dictados por las autoridades.

El horizonte de 2021 es mucho más esperanzador. Vivimos un presente cada vez menos restrictivo y las esperadas vacunas nos ofrecen una visión más optimista.

Agradecemos profundamente la confianza de los/las residentes y las familias y la buena voluntad que han demostrado en todo momento ante las adversidades.

¡Muchas gracias!

Eva Carrera
Directora

Recursos y profesionales

Equipo de profesionales de la Residencia.

Equipamientos

Instalaciones	
N.º de camas total	134
N.º de camas adaptadas	100%
N.º de habitaciones individuales	51
N.º de habitaciones dobles	41
N.º de plazas Centro de Día	25

Otros equipamientos

- Sala de Centro de Día
- Sala de rehabilitación/ fisioterapia
- Sala de terapia ocupacional y psicología
- Consultorio médico
- Consultorio de enfermería
- Peluquería
- Podología
- Lavandería
- Cocina propia

Espacios comunes

- Biblioteca
- Cafetería
- Comedor
- Sala de actos
- Salas de lectura
- Salas de juegos
- Sala de manualidades
- Sala de formación
- Salas polivalentes
- Iglesia
- Jardines
- Aparcamiento

Profesionales

Grupo asistencial (total)	**56**
Personal de enfermería	6
Fisioterapeutas	2
Gerocultores/as	48
Grupo social (total)	**5**
Educadora social	1
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salud	2
Grupo atención indirecta (total)	**25**
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	6
Mantenimiento	1
Recepción	3
Personal de limpieza	13
Total profesionales	**86**

Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	10
Total comunidad	**11**

Colaboradores externos

Personal médico	1
Peluquera	1
Podóloga	1
Sistemas de información	1
Total colaboradores externos	**4**

Recursos económicos e inversiones

2.592.287 €

Cifra de negocio

118.833,96 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Enfermería
- Nutrición
- Fisioterapia/Rehabilitación
- Psicología
- Podología
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Limpieza
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Mantenimiento

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios a usuarios/as y familiares

- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información

Servicio de peluquería de la Residencia, reabierto en junio de 2020.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	52	82	**134**
Usuarios atendidos	78	99	**177**
Ingresos totales	27	25	**52**
Ocupación	83%	68,6%	**73,8%**

25

Plazas Centro de Día

Testimonio

"Sois un gran equipo, pero más allá de la profesión, queréis a cada persona como si fuera alguien de vuestra familia, guardo en el recuerdo los momentos que entrabais para ver cómo estaba mi abuela, os brillaban los ojos como me brillaban a mí por la situación. Esto demuestra el amor que tenéis por la gente. Un abrazo para todos esperando que vuelva la normalidad para poder venir en persona a daros las gracias." (M.J.)

Los reyes del Carnaval 2020 acompañados por los reyes del 2019.

Voluntarias de la Residencia vestidas con disfraces de papel, para amenizar la fiesta de Carnaval 2020.

Grupo amenizando un San Juan diferente.

Algunos residentes preparando la exposición Mandalas Navideños (diciembre 2020).

Algunas de las protagonistas de "Els Pastorets del Tura".

Residentes jugando a la Quina en Año Nuevo.

Covid-19 en el centro

Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar de arriba abajo la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia.

Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades.
- Diseño del Plan de Contingencia para la Prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.

Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, las zonas de atención a la sospecha y, en casos de brote, los circuitos de limpio-sucio.
- Personal: formación en medidas de prevención de infección, simulacro en colocación y retirada de EPI, dotación de material de prevención: gel, mascarillas, etc.
- Toma de muestras de PCR, tanto en la atención a la sospecha, como en los cribados realizados a todos los colaboradores del Centro.

Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.

Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Envío periódico de información a las familias sobre la situación del Centro: nuevas medidas, día a día de los residentes...
- Gestión de correos de las familias (derivación al área implicada, aclaración de dudas).

Logística

- Garantizar la correcta desinfección de todas las zonas del Centro, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de comestibles, ropa, enseres personales, etc.).
- Dotación de material individualizado o por unidades de convivencia para actividades terapéuticas: tabletas, pedaliers, bandas elásticas, picas, bolas, material escolar, etc.
- Equipamiento de material para la atención hotelera por unidades de convivencia: bandejas térmicas, carros de comida, pantallas protectoras, termos, etc.

Un gerocultor y una residente dan ánimos durante la primera ola.

Visita de un familiar.

Residente en el balcón de la habitación, durante el aislamiento impuesto por el virus.

Entregando la rosa en el día de Sant Jordi.

Donación de solución hidroalcohólica, que al principio de la pandemia escaseaba.

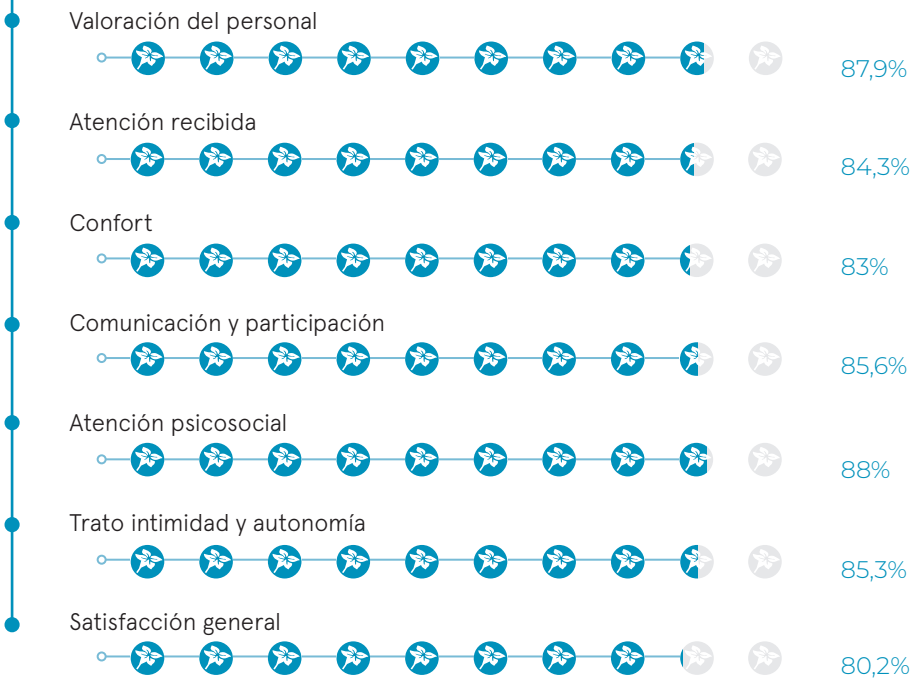
Donación de "salvaorejas", una sencilla pieza que evita molestias al llevar la mascarilla todo el día.

Calidad

Calidad percibida por dimensiones

Encuesta realizada a: **53** usuarios (residentes y familiares)

% de satisfacción



8,49

Satisfacción global (sobre 10 puntos)

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

La Residencia se ha certificado en el Protocolo de Higienización y Control de la prestigiosa entidad Applus+.

Este certificado avala la buena implementación y aplicación de las medidas para prevenir las enfermedades por infección respiratoria como la covid-19, como son:

- El protocolo de medidas básicas de higiene para la prevención de enfermedades por infección respiratoria:
  - Información, formación y observación de las medidas de higiene de manos y respiratorias.
  - Disponibilidad de productos higiénicos en puntos clave de la Residencia, tanto para los profesionales como para los residentes y familiares.
- El protocolo de limpieza e higienización de todas las instalaciones, superficies, equipos de trabajo, vehículos, etc.
- La formación de los/las profesionales sobre los protocolos, medidas y acciones a realizar.
- La comunicación interna y externa sobre los mismos protocolos y medidas para que residentes, familias y profesionales los conozcan y puedan aplicarlos.

A+ Applus+ HIGIENE Y CONTROL Protocolo Certificado

Como cada año, nos visitan los Reyes de Oriente.

Dos "Pastorets del Tura".

Celebración del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Detalle de grabación de la representación navideña de 2020.

La Obra del Instituto

La Obra del Instituto

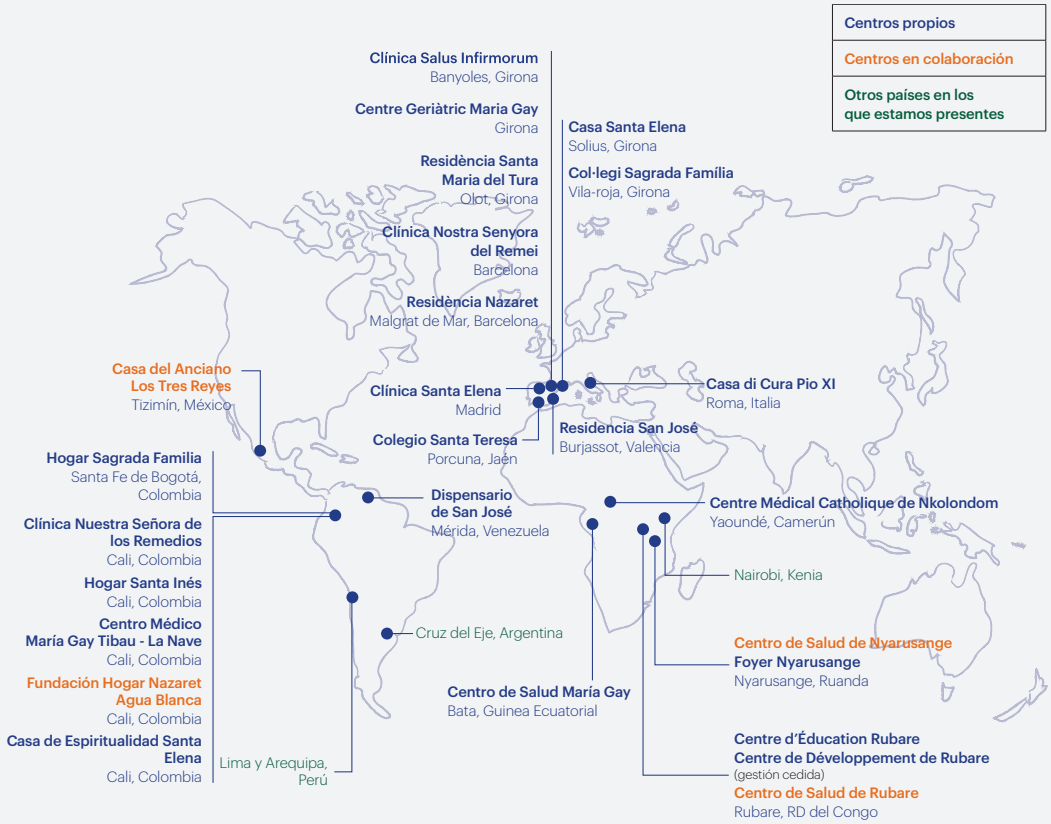
Hna. Flor Puma con dos pacientes, en el Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona se desarrolla principalmente en África y América Latina, en áreas empobrecidas en las que el acceso a la sanidad, a la educación o a los cuidados dignos en la vejez es muy difícil.

Los Centros que forman parte de la Obra ofrecen sus servicios a muy bajo coste –a veces incluso gratuitamente–, siempre buscando el equilibrio entre la mejor atención y la sostenibilidad del Centro y sus profesionales. Además de dar respuesta a necesidades sanitarias, educativas o geriátricas, se impulsan proyectos de ayuda al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, buscando una mejora global y de futuro.

Todo esto es posible gracias a la financiación recibida por parte del Instituto, así como de las Clínicas y Residencias que tiene en Europa, que contribuyen con parte de los recursos que generan. También por la extraordinaria generosidad de organismos y entidades públicas y privadas, así como de benefactores particulares que depositan su confianza en el buen hacer de la Obra.

El Instituto en el mundo



Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

A través de estas líneas, en nombre del Instituto y del mío propio, quiero transmitiros un mensaje de esperanza, lleno de ilusión y optimismo, aunque este año 2020 haya sido tremendamente duro y difícil debido a la pandemia mundial de la covid-19.

Si bien hemos tenido que afrontar muchas dificultades provocadas por este nuevo virus, con vuestra confianza en nuestra misión de servir y velar a las personas que más lo necesitan y trabajando para readaptarnos a las situaciones que se presentaban, hemos podido continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes y llevando a cabo proyectos de ayuda al desarrollo económico, social y educativo.

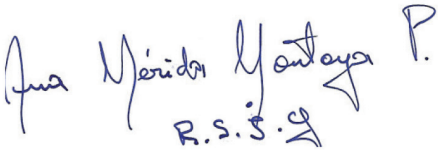
En plena crisis sanitaria mundial, las comunidades desfavorecidas son las que más necesitan del espíritu fraternal de la humanidad para no sumirse, todavía más, en la pobreza, la enfermedad y/o el conflicto. Aunque no es posible vislumbrar lo que nos deparará el próximo año, confiamos en la generosidad y empatía de todos/as para continuar construyendo un mundo mejor.

La Delegada Gral. de Misiones (izda.) y la de Centros (dcha.) en la Comunidad de Bata (Guinea Ecuatorial).

Como San Pablo a los filipenses, deseo gracia y paz a quienes colaboran, ayudan a conocer y/o forman parte de la Obra social del Instituto.

Otro año más, en nombre del equipo de Misiones, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Misiones



Proyectos y acciones destacadas

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares se han desarrollado diversas actividades y proyectos, como por ejemplo:

- Adquisición de cuatro máquinas de coser para el proyecto de mujeres emprendedoras (Taller de costura de Nyarusange, en Camerún).
- Subvención del material didáctico de un orfanato en Camerún.
- Apoyo a la alimentación de pacientes hospitalizados lejos de su lugar de origen, en el Centro de Salud de Rubare (R. D. del Congo). Muchos de ellos provienen de zonas rurales y no tienen familia que pueda acompañarles y ayudarles a comer. Con la preparación de un desayuno nutritivo se consiguen dos objetivos: favorecer al restablecimiento de los enfermos y darles una atención cálida y humana.
- Subvención para la adquisición de mobiliario para el Dispensario de San José, en Mérida (Venezuela). Este se encuentra en obras y preparándose para retomar su actividad sanitaria y social.
- Apoyo a la escolarización de 103 niños/as de Butare (Ruanda), Obili y Nkolondom (Camerún).
- Construcción de cuatro viviendas y apoyo económico para la rehabilitación de otras dos, para familias en situación de vulnerabilidad económica en Ruanda y R. D. del Congo.

Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).

Una de las viviendas construidas para familias en situación de vulnerabilidad.

Formación para madres cabezas de hogar en el Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colombia).

Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).

CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY
residenciamariagay.org

RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA
residenciatura.org

RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org

RESIDENCIA SAN JOSÉ
residencialsanjose.org

HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com

HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co

FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET
irsjg.org

CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA
irsjg.org

CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
centromedicomariagay.com

CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI
Grup Salut Remei
clinicaremei.org

CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org

CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clinicasalus.org

CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS
clinicadelosremedios.com.co

CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it

CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM
irsjg.org

COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona

COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org

CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org

CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI
casadesantaelena.com

CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE
irsjg.org

VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA

Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA
irsjg.org