





La Residència Santa Maria del Tura és una institució privada sense afany de lucre. Situada al centre d'Olot, la seva ubicació privilegiada facilita la sortida dels residents a zones de passeig molt properes.

Aquesta institució amb una experiència de 50 anys en l'atenció a les persones ofereix places privades i públiques de residència i és centre col·laborador del Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya. També ofereix places de centre de dia privades.

L'equip humà, el model sanitari centrat en la persona i la ubicació, instal·lacions i equipament, que fan del Centre un espai atractiu, segur i confortable per als residents i les famílies, s'han convertit en el nostre signe d'identitat a la comarca.

www.residenciatura.org



Equip directiu.

És un plaer presentar l'informe d'activitats del 2019, un any de celebració per a la Residència ja que el 8 de juny es complien 50 anys de la seva fundació.

Les celebracions del 50 aniversari van consistir en diversos actes lúdics, culturals i religiosos, en els que vam tenir el plaer de comptar amb la participació de residents, familiars i personal del Centre. Cadascun d'aquests actes, a més, va ser una forma d'homenajar les Germanes i els professionals que han format part del Centre al llarg d'aquest mig segle.

Tot i que el context econòmic era difícil, el gran esforç i el compromís de l'equip humà han fet possible obtenir bons resultats i seguir treballant per oferir el màxim confort i atenció als residents.

A finals del 2019 es va crear a la tercera planta la Unitat de Psicogeriatria amb 21 llits distribuïts en habitacions dobles, una habitació de confort, un menjador i una sala a la quarta planta. Aquesta s'ha destinat als residents que necessiten mesures excepcionals de confort o que són més dependents.

Enguany també han finalitzat les obres de rehabilitació integral de les habitacions del quart pis, inclòs el mobiliari, i s'han pintat algunes habitacions de la primera planta.

També volem destacar la participació dels Capgrossos del Tura, en Pep i la Tureta, en diverses festes al llarg de l'any, així com la continuïtat del projecte "Apadrina un avi" i de les celebracions personalitzades dels aniversaris dels residents del Centre.

Aprofitem aquesta oportunitat per agrair la confiança que ens atorguen les persones grans i les seves famílies, en haver triat el nostre Centre. Donem les gràcies també a les administracions, entitats, empreses, particulars i especialment els treballadors, Germanes, voluntaris i col·laboradors, per fer possible aquest projecte. Juntament amb tots ells continuarem treballant per mantenir i millorar la qualitat de vida de les persones.

A tots, moltes gràcies!

Sra. Montserrat Valdayo
Directora

Recursos i professionals

Equipaments

Nre. de llits total	133
Nre. de llits adaptats	133
Nre. d'habitacions individuals	51
Nre. d'habitacions dobles	41
Nre. de places Centre de Dia	25
Sala de rehabilitació/fisioteràpia	
Sala Centre de Dia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	



Fotografia de la Comunitat del Centre pel Llibre del 50 aniversari.

Espais comuns

Menjador

Sala d'actes

Sala de manualitats

Sala de formació

Cafeteria

Biblioteca

Sales de lectura

Sales polivalents

Sala de jocs

Església

Jardí

Aparcament

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 3.038.327,68 €

Inversions en equipaments
i infraestructures: 414.034,73 €



Eucaristia amb motiu del 50 aniversari del Centre.



Pancarta del 50 aniversari.

Professionals

Superiora i comunitat	11	Grup social (total)	5	Grup atenció indirecta (total)	28
Grup assistencial (total)	58	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	1	Terapeuta ocupacional	1	Administració	1
Personal d'infermeria	6	Pastoral de la Salut	2	Serveis d'hostaleria	6
Psicòloga	1	Educadora social	1	Manteniment	1
Fisioterapeutes	2	Animació	1	Recepció	3
Gerocultors/es	48			Podòloga	1
				Perruquera	1
				Personal de neteja	14

Total professionals

102



Exhibició de l'Esbart Marboleny amb motiu del 50 aniversari del Centre.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Centre de Dia
Servei mèdic
Infermeria
Nutrició
Fisioteràpia/Rehabilitació
Psicologia
Podologia
Massoteràpia
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans Individuals d'Atenció Interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional
Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca



Campionat de Petanca al Centre.



Sortida a Torre Valentina.



Taller de manualitats per a les festes del Tura.



Celebració de la revetlla de Sant Joan al jardí de la Residència.

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Neteja
Bugaderia
Repàs de roba
Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Treball social
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Perruqueria
Recepció
Administració
Sistemes d'informació



El rei i la reina del Carnaval escollits per votació popular, amb els seus vestits de paper fets per ells mateixos.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Acol·lida	Privada	Total
Places (capacitat)	52	81	133
Usuaris atesos	67	149	216
Ingressos totals	13	34	47
Baixes totals	15	35	50
Baixes per èxitus	15	19	34
Estades disponibles	18.980	29.565	48.545
Estades reals	18.698	28.324	47.022
Ocupació del període	98,51%	95,80%	96,86%
Rotació mensual (mitjana)	2,08%	4,12%	-
Rotació anual acumulada	13,14%	25,10%	38,24%

Atenció residencial	Centre de Dia
Places	25
Dies / sessions disponibles	9.125
Dies / sessions reals	300
Ocupació	3,9%
Rotació anual	0,01%
Usuaris atesos (total)	4



Preparant les flors per a la realització de la catifa de Corpus.

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- ➔ Millorar les competències en comunicació en l'àmbit de la relació amb els clients i usuaris.
- ➔ Intensificar el compromís de l'equip amb l'Organització.
- ➔ Complir la normativa vigent en la qualitat de serveis, garantint-ne la seva efectivitat.
- ➔ Consolidar el treball en equip i aconseguir la màxima participació i compromís.
- ➔ Promocionar i potenciar el voluntariat.
- ➔ Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris dins de l'estàndard habitual del Centre.
- ➔ Realitzar protocols i crear processos de treball.



Roda de premsa de presentació dels actes del 50 aniversari.



Eucaristia pels 50 anys de fundació del Tura.

Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents i familiars)
Percepció de la qualitat tècnica	74,10%
Organització i continuïtat	68,15%
Confort	75,27%
Comunicació i participació	73,07%
Atenció psicosocial	73,24%
Tracte de la intimitat i l'autonomia	71%
Satisfacció general	75,15%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	7,9
Enquestes realitzades	24

Grups de treball

Comitè d'Accreditació
Comitè d'Atenció a l'Usuari
Comitè de Comunicació
Comitè d'Empresa
Comitè d'Ètica Assistencial
Comitè de Formació i Recursos Humans
Comitè Interdisciplinari
Comitè de Festes
Comitè de Pastoral de la Salut
Comitè de Protecció de Dades
Comitè de Qualitat
Comitè de Seguretat i Salut
Comitè de Voluntariat
Consell de Direcció



Teràpia amb gossos.

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

Com cada any, s'han obtingut i renovat les certificacions exigides tant pel Departament de Treball, Afers Socials i Família com per el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com les de la resta d'instal·lacions i equipaments del Centre.

S'ha donat continuïtat als cursos de formació acreditats pel Servei Català d'Ocupació de Catalunya (SOC) dins del nostre àmbit.



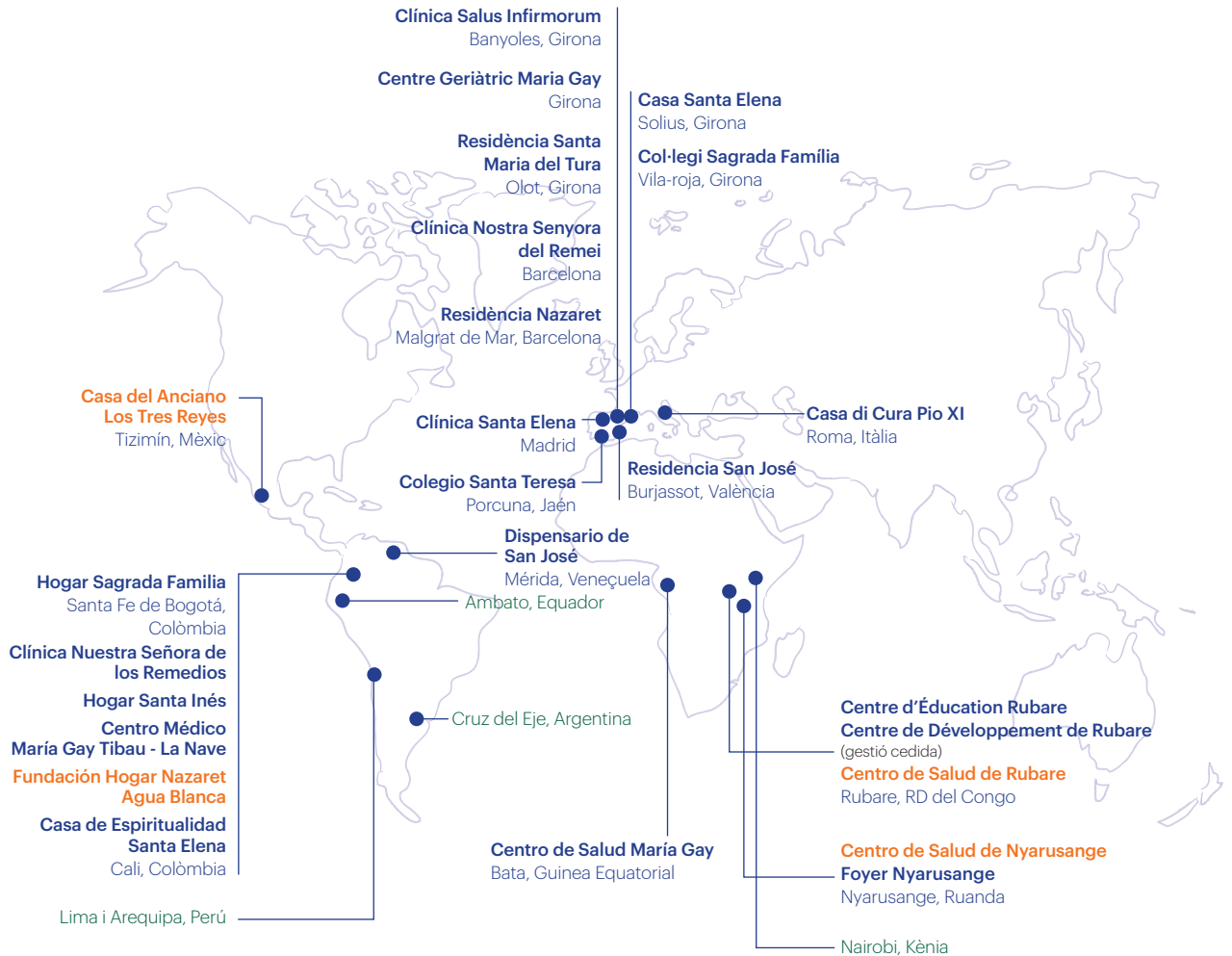
Cantada de "Primavera d'Olot" amb la Coral Croscat i la Coral da Casa da Misericórdia (San Tirso, Portugal).



Actuació de la Tuna de Barcelona pel 50 aniversari.



L'Institut al món



Centres propis
Centres en col·laboració
Altres països on som presents

“Alleujar el dolor i sembrar la pau”

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona (IRSJG) és una institució religiosa sense ànim de lucre. Fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870, a la ciutat de Girona, el proper any celebrarà 150 anys servint i vetllant a aquells que més ho necessiten.

L'IRSJG compta amb clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen i juntament amb altres benefactors, a la realització de l'Obra de l'Institut en centres mèdics o de salut, llars, col·legis i projectes de desenvolupament econòmic i social a Àfrica i Amèrica Llatina.

www.irsjg.org



Preparant el sopar a la llum d'un fanal. Els talls elèctrics són freqüents en algunes de les poblacions africanes en què l'IRSJG és present.

Carta de la Delegada General de Missions

Estimats col·laboradors, benefactors i amics de l'Obra de l'Institut,

Volem expressar el nostre agraïment pel vostre valuós interès, així com compartir amb vosaltres l'alegria d'haver pogut ajudar tantes persones d'Àfrica i d'Amèrica Llatina, que han pogut sortir al pas de diferents penúries a través dels projectes i enviaments solidaris de l'Obra de l'Institut.

Cadascú de vosaltres sou la Bona Nova de l'Evangelí que obre camins en el desert i que sembla alegria i pau en mig de l'adversitat. Amb el vostre ajut, aquest any 2019 hem pogut fer realitat 45 projectes, amb una dotació total de 157.314,20 €, que han contribuït a fer del món un lloc més just i solidari.

D'entre tots ells, volem destacar de manera especial el 23% destinat a ONG externes a l'Institut, el 25% per a joves estudiants a escoles i universitats d'Àfrica i d'Amèrica Llatina, el 21% per a la construcció de cases de famílies pobres, el 5% per equipar la sala de fisioteràpia d'una casa per a ancians indigents i el 5% destinat a l'atenció alimentària de malalts.

Un any més, en nom de l'Institut, de l'equip de Missions i del meu propi, gràcies per la vostra solidaritat i compromís.

Ana Mèrida Yontaya P.
R.S.S.G



Visita de la Junta Delegada a la Comunitat de noviciat Le Cênacle, a Evinayong, Guinea Equatorial.

Projectes i accions destacats



Alumnat del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).

La nostra Obra està basada en els principis de l'humanisme cristià i en la responsabilitat vers la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats com ara:

- ➔ **Suport a l'alimentació de malalts hospitalitzats al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** Moltes de les persones que hi ha ingressades provenen de zones rurals, sense família que les pugui assistir.
- ➔ **Continuació de les obres de l'edifici d'hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).** Aquest nou recurs complementarà i ampliarà els serveis i la capacitat assistencial del Centre Mèdic, la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció, detecció i tractament del VIH/Sida.
- ➔ **Equipament per al Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** Al llarg de l'any s'han instal·lat portes en els lavabos i s'han adquirit ordinadors i taules per a la sala d'informàtica, així com un armari per guardar els llibres de l'alumnat, entre altres accions.
- ➔ **Beques per a estudis universitaris i escolarització de joves i infants a Amèrica Llatina i Àfrica, i ajuts econòmics per a tractaments mèdics i de rehabilitació.**
- ➔ **Construcció de sis cases per a famílies en situació de vulnerabilitat, a Àfrica.**
- ➔ **Equipament d'una sala de fisioteràpia a la Casa del Anciano Los Tres Reyes, a Tizimín, Mèxic.**



Nou edifici d'Hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).



L'equip de l'Asociación Solidaria Derecho a Sonreír amb una infermera i una pacient del Centro de Salud María Gay de Bata (Guinea Equatorial).



Casa del Anciano Los Tres Reyes, a Tizimín (Mèxic).

En la nostra tasca de sensibilització hem mantingut una comunicació fluïda amb els nostres benefactors i hem assistit a esdeveniments realitzats per iniciativa seva i dels simpatitzants de l'Obra de l'Institut. D'entre ells, en destaquem el concert solidari promogut pels metges anestesistes de la Clínica Santa Elena de Madrid i la gala benèfica organitzada pels nostres Laics de Sant Josep de Girona a Jaén.

Per últim, també volem agrair profusament la donació de les famílies del Colegio Santa Teresa de Porcuna (Jaén) i la col·laboració de l'Asociación Solidaria Derecho a Sonreír (ASDAS) amb el Centro Médico María Gay de Bata (Guinea Equatorial), per oferir tractaments odontològics a més d'un centenar de persones.



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciariamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturatara.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residenciasanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIAT
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA**
www.irsjg.org