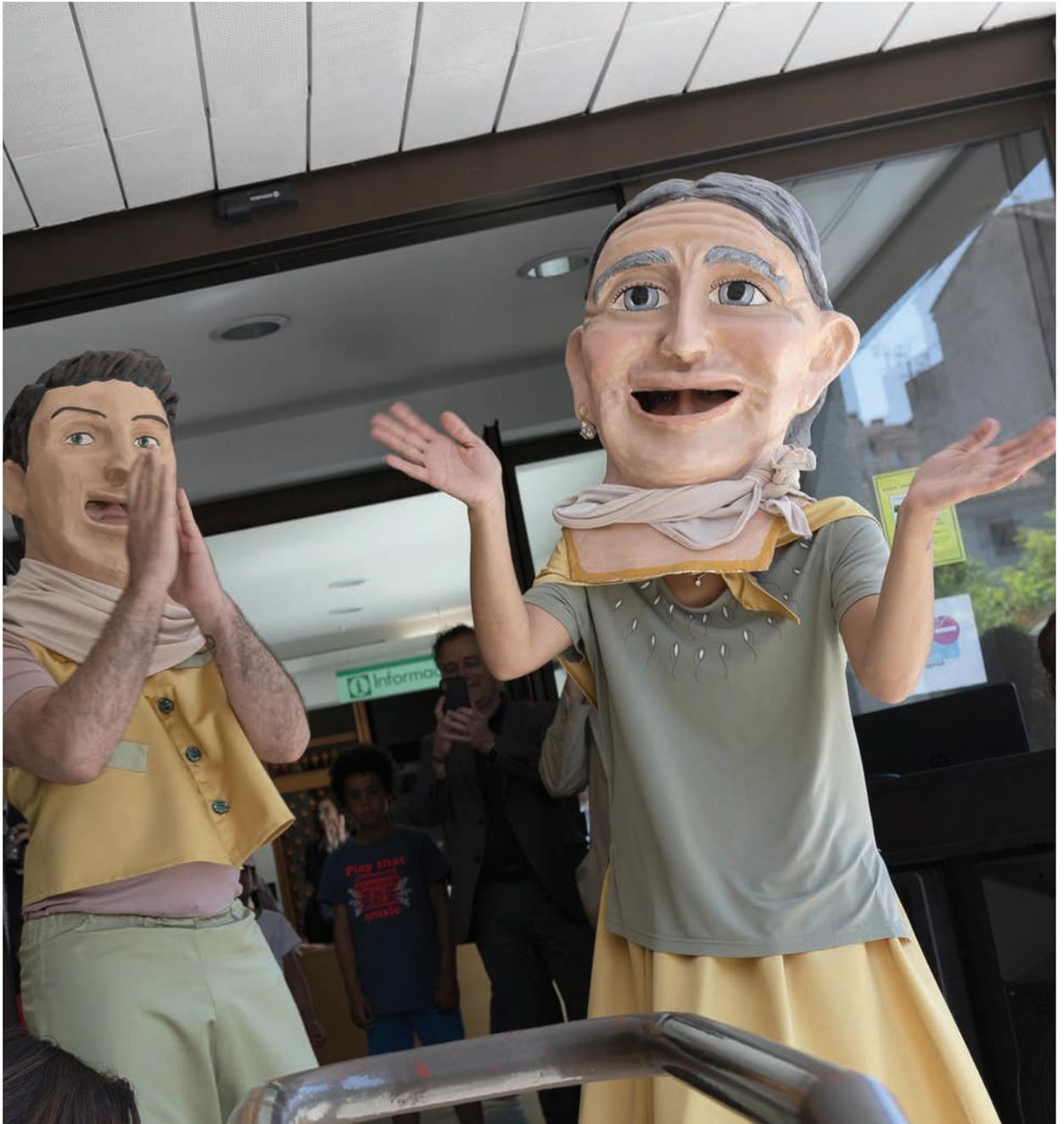


Residència Santa Maria del Tura

Memoria
2019





La Residència Santa Maria del Tura es una institució privada sin ánimo de lucro. Situada en el centro de Olot, su ubicación privilegiada facilita la salida de los residentes a zonas de paseo muy cercanas.

Esta institución con una experiencia de 50 años en el cuidado de las personas ofrece plazas privadas y públicas de residencia y es centro colaborador del *Departament de Treball, Afers socials i Família* de la Generalitat de Catalunya. También ofrece plazas de centro de día privadas.

El equipo humano, el modelo sanitario centrado en la persona y la ubicación, instalaciones y equipamiento, que hacen del Centro un espacio atractivo, seguro y confortable para los residentes y sus familias, se han convertido en nuestro signo de identidad en la comarca.

www.residenciatura.org



Equipo directivo.

Es un placer presentar el informe de actividades 2019, un año de celebración para la Residencia ya que el 8 de junio se cumplían 50 años de su fundación.

Los festejos del 50 aniversario consistieron en la celebración de distintos actos lúdicos, culturales y religiosos, en los que tuvimos el placer de contar con la participación de residentes, familiares y personal del Centro. Cada uno de estos actos fueron además una forma de homenajear a las Hermanas y a los profesionales que han formado parte del Centro a lo largo de este medio siglo.

Aunque el contexto económico era difícil, el gran esfuerzo y compromiso del equipo humano han hecho posible lograr buenos resultados y seguir trabajando para ofrecer el máximo confort y atención a los residentes.

A finales de 2019 se creó en la tercera planta la Unidad de Psicogeriatría con 21 camas distribuidas en habitaciones dobles, una habitación de confort, un comedor y una sala en la cuarta planta. Esta se ha destinado a los residentes que necesitan medidas excepcionales de confort o que son más dependientes.

Este año también han finalizado las obras de rehabilitación integral de las habitaciones del cuarto piso, incluido el mobiliario, y se han pintado algunas habitaciones de la primera planta.

Asimismo queremos resaltar la participación de los “Capgrossos del Tura”, los cabezudos Pep y Tureta, en diferentes fiestas a lo largo del año, así como la continuidad del proyecto “Apadrinar un avi” y de las celebraciones personalizadas de los aniversarios de los residentes del Centro.

Aprovechamos esta oportunidad para agradecer la confianza que depositan en nosotros las personas mayores y sus familias al haber escogido nuestro Centro. Damos las gracias también a las administraciones, entidades, empresas, particulares y especialmente a los trabajadores, Hermanas, voluntarios y colaboradores que hacen posible este proyecto. Junto a todos ellos continuaremos trabajando para mantener y mejorar la calidad de vida de las personas.

A todos, ¡muchas gracias!

Sra. Montserrat Valdayo
Directora

Recursos y profesionales

Equipamientos

N.º de camas total	133
N.º de camas adaptadas	133
N.º de habitaciones individuales	51
N.º de habitaciones dobles	41
N.º de plazas Centro de Día	25
Sala de rehabilitación/fisioterapia	
Sala de Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	



Fotografía de la Comunidad del Centro para el libro del 50 aniversario.

Espacios comunes

Comedor

Sala de actos

Sala de manualidades

Sala de formación

Cafetería

Biblioteca

Salas de lectura

Salas polivalentes

Salas de juegos

Iglesia

Jardín

Aparcamiento

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 3.038.327,68 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 414.034,73 €



Eucaristía con motivo del 50 aniversario del Centro.



Pancarta del 50 aniversario.

Profesionales

Superiora y comunidad	11	Grupo social (total)	5	Grupo atención indirecta (total)	28
Grupo asistencial (total)	58	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	1	Terapeuta ocupacional	1	Administración	1
Personal de enfermería	6	Pastoral de la Salud	2	Servicios de hostelería	6
Psicóloga	1	Educadora social	1	Mantenimiento	1
Fisioterapeutas	2	Animación	1	Recepción	3
Gerocultores/as	48			Podóloga	1
				Peluquera	1
				Personal de limpieza	14

Total profesionales

102



Exhibición del *Esbart Marboleny* con motivo del 50 aniversario del Centro.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Centro de Día
Servicio médico
Enfermería
Nutrición
Fisioterapia/Rehabilitación
Psicología
Podología
Masoterapia
Gimnasia de mantenimiento
Valoraciones geriátricas integrales
Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Área sociocultural

Terapia ocupacional
Animación sociocultural
Salidas y actividades
Biblioteca y hemeroteca



Campeonato de Petanca en el Centro.



Salida a Torre Valentina.



Taller de manualidades para las fiestas del Tura.



Celebración de la verbena de San Juan en el jardín de la Residencia.

Servicios de hostelería

Cocina propia

Limpieza

Lavandería

Repaso de ropa

Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias

Trabajo social

Pastoral de la Salud

Acompañamientos externos

Peluquería

Recepción

Administración

Sistemas de información



El rey y la reina del Carnaval elegidos por votación popular, con sus vestidos de papel hechos por ellos mismos.

Actividad asistencial

Atención residencial	Acogida	Privada	Total
Plazas (capacidad)	52	81	133
Usuarios atendidos	67	149	216
Ingresos totales	13	34	47
Bajas totales	15	35	50
Bajas por exitus	15	19	34
Estancias disponibles	18.980	29.565	48.545
Estancias reales	18.698	28.324	47.022
Ocupación del período	98,51%	95,80%	96,86%
Rotación mensual (media)	2,08%	4,12%	-
Rotación anual acumulada	13,14%	25,10%	38,24%

Atención residencial

Centro de Día

Plazas	25
Días / sesiones disponibles	9.125
Días / sesiones reales	300
Ocupación	3,9%
Rotación anual	0,01%
Usuarios atendidos (total)	4



Preparando las flores para la realización de la alfombra de Corpus.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- ➔ Mejorar las competencias en comunicación en el ámbito de la relación con los clientes y usuarios.
- ➔ Intensificar el compromiso del equipo con la Organización.
- ➔ Cumplir la normativa vigente en la calidad de servicios, garantizando su efectividad.
- ➔ Consolidar el trabajo en equipo y conseguir la máxima participación y compromiso.
- ➔ Promocionar y potenciar el voluntariado.
- ➔ Mantener el grado de satisfacción de los usuarios dentro del estándar habitual del Centro.
- ➔ Realizar protocolos y crear procesos de trabajo.



Rueda de prensa de presentación de los actos del 50 aniversario.



Eucaristía por los 50 años de fundación del Tura.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes y familiares)
Percepción de la calidad técnica	74,10%
Organización y continuidad	68,15%
Confort	75,27%
Comunicación y participación	73,07%
Atención psicosocial	73,24%
Trato intimidad y autonomía	71%
Satisfacción general	75,15%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	7,9
Encuestas realizadas	24

Grupos de trabajo

Comité de Acreditación
Comité de Actos Lúdicos y Religiosos
Comité de Atención al Usuario
Comité de Comunicación
Comité de Empresa
Comité de Ética Asistencial
Comité de Formación y Recursos Humanos
Comité Interdisciplinario
Comité de Fiestas
Comité de Pastoral de la Salud
Comité de Protección de Datos
Comité de Calidad
Comité de Seguridad y Salud
Comité de Voluntariado
Consejo de Dirección



Terapia con perros.

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

Como cada año, se han obtenido y renovado las certificaciones exigidas tanto por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família* como por el *Departament de Salut* de la Generalitat de Catalunya, así como las de las instalaciones y equipamientos del Centro.

Se ha dado continuidad a los cursos de formación acreditados por el *Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)* dentro de nuestro ámbito.



Cantada de "Primavera d'Olot" con la Coral Croscat y la Coral da Casa da Misericordia (San Tirso, Portugal).



Actuación de la Tuna de Barcelona por el 50 aniversario.

La Obra del Instituto



El Instituto en el mundo



Centros propios
Centros en colaboración
Otros países en los que estamos presentes

“Aliviar el dolor y sembrar la paz”

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona (IRSJG) es una institución religiosa sin ánimo de lucro. Fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona, el próximo año celebrará 150 años sirviendo y velando a quienes más lo necesitan.

El IRSJG cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan y junto a otros benefactores, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos de desarrollo económico y social en África y América Latina.

www.irsjg.org



Preparando la cena a la luz de un farol. Los cortes de luz son frecuentes en algunas de las poblaciones en las que el IRSJG está presente en África.

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

Queremos expresar nuestro agradecimiento por vuestro valioso interés, así como compartir con vosotros la alegría de haber podido ayudar a tantas personas de África y América Latina, que han podido salir al paso de diferentes penurias, a través de proyectos y envíos solidarios de la Obra del Instituto.

Cada uno de vosotros sois la Buena Nueva del Evangelio que abre caminos en el desierto y que siembra alegría y paz en medio de la adversidad. Con vuestra ayuda, este año 2019 hemos podido hacer realidad 45 proyectos, con una dotación total de 157.314,20 €, que han contribuido a hacer del mundo un lugar más justo y solidario.

De todos ellos queremos destacar de manera especial el 23% destinado a ONGs externas al Instituto, el 25% para jóvenes estudiantes en escuelas y universidades de África y América Latina, el 21% para la construcción de casas de familias pobres, el 5% para equipar la sala de fisioterapia de una casa para ancianos indigentes y el 5% destinado a la atención alimentaria de enfermos.

Un año más, en nombre del Instituto, del equipo de Misiones y del mío propio, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

*Ana María Youtaya P.
R.S.S.G*



Visita de la Junta Delegada a la Comunidad de noviciado Le Cénacle, en Evinayong, Guinea Ecuatorial.

Proyectos y acciones destacados



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y en la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales, sin familia que las pueda asistir.
- ➔ **Continuación de las obras del edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Este nuevo recurso complementará y ampliará los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH-Sida.
- ➔ **Equipamiento para el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** A lo largo del año se han instalado puertas en los aseos y se han adquirido ordenadores y mesas para la sala de informática, así como un armario para guardar los libros del alumnado, entre otras acciones.
- ➔ **Becas para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as en América Latina y África, y ayudas económicas para tratamientos médicos y de rehabilitación.**
- ➔ **Construcción de seis casas para familias en situación de vulnerabilidad, en África.**
- ➔ **Equipamiento de una sala de fisioterapia en la Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimin, México.**



Nuevo edificio de Hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).



El equipo de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír con una enfermera y una paciente del Centro de Salud María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial).



Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimín (México).

En nuestra labor de sensibilización hemos mantenido una comunicación fluida con nuestros benefactores y hemos asistido a eventos realizados por iniciativa de estos y de simpatizantes de la Obra del Instituto. De entre ellos, destacamos el concierto solidario promovido por los médicos anestesistas de la Clínica Santa Elena de Madrid y la gala benéfica organizada por nuestros Laicos de San José de Gerona en Jaén.

Por último, también queremos agradecer profusamente la donación de las familias del Colegio Santa Teresa de Porcuna (Jaén) y la colaboración de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír (ASDAS) con el Centro Médico María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial), para ofrecer tratamientos odontológicos a más de un centenar de personas.



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SEÑORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COL·LEGI SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
www.irsjg.org