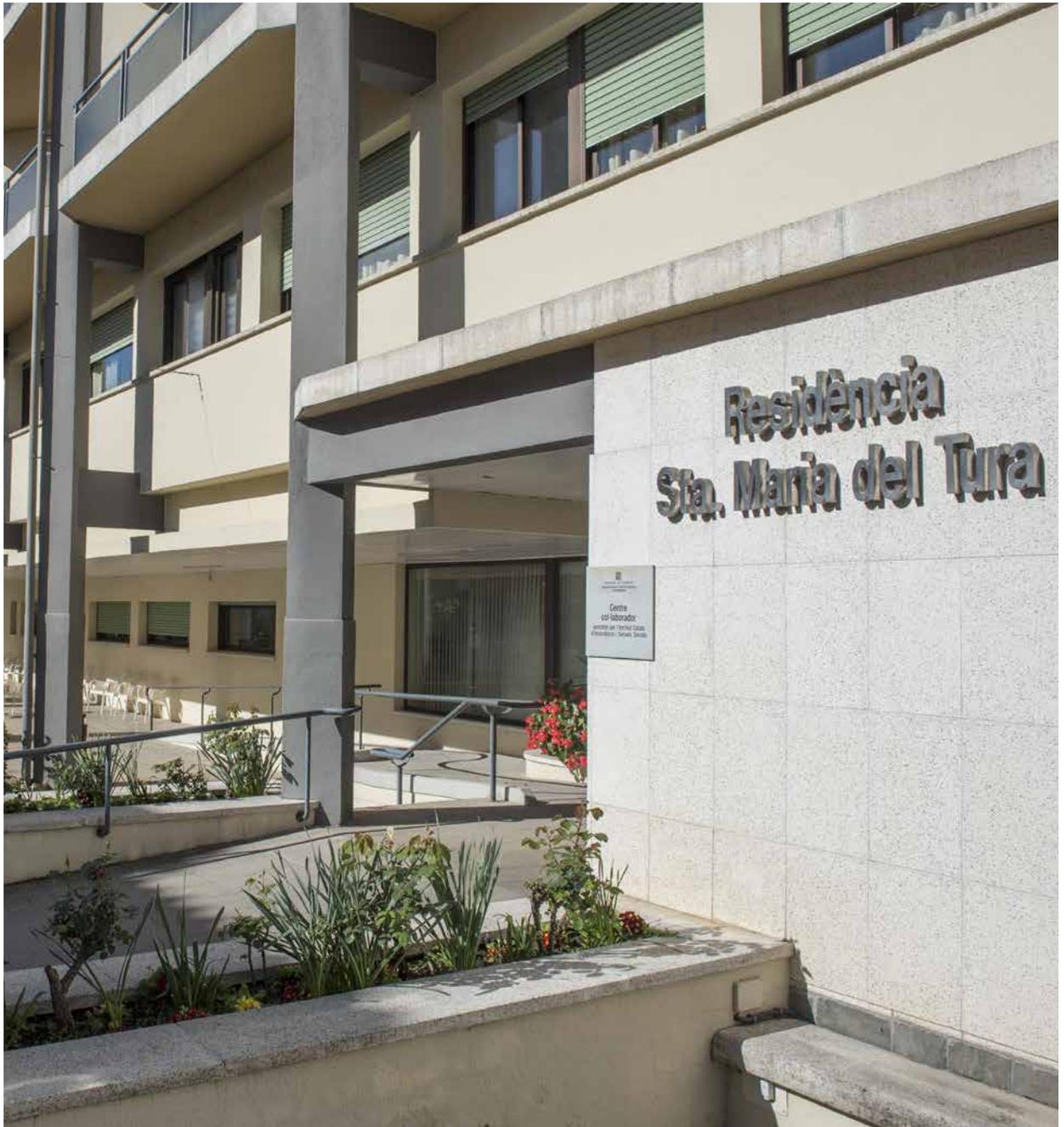


Residència Santa Maria del Tura

Memoria
2018





La Residència Santa Maria del Tura es una institució privada sin ánimo de lucro. Situada en el centro de Olot, una de sus características distintivas es la situación privilegiada que facilita la salida de los residentes a zonas de paseo muy cercanas.

Esta institución con una experiencia de casi 50 años en el cuidado de las personas, ofrece plazas privadas y públicas de residencia y es centro colaborador con el *Departament de Treball, Afers socials i Família* de la Generalitat de Catalunya. También ofrece plazas de centro de día privadas.

El equipo humano, el modelo sanitario centrado en la persona y la ubicación, instalaciones y equipamiento, que hacen del Centro un espacio atractivo, seguro y confortable para los residentes y las familias, se han convertido en un signo de identidad en la Comarca.

www.residenciatura.org



Equipo directivo.

Es un placer presentar el informe de actividades de 2018. Este año ha continuado dentro de un entorno económico difícil, pero el gran esfuerzo y el compromiso de todo el equipo humano han hecho posible lograr buenos resultados.

Entre los retos propuestos destacamos la consolidación de los cambios a nivel organizacional y funcional de los equipos de trabajo del Centro, de la que es ejemplo la cuarta planta inaugurada en 2017 y por la que muchas familias nos han expresado su gratitud.

Asimismo queremos resaltar la participación de los “Capgrossos del Tura”, los cabezudos Pep y Tureta, en diferentes fiestas a lo largo del año, así como la continuidad del proyecto “Apadrinar un abuelo” y de

las celebraciones personalizadas de los aniversarios de los residentes del Centro.

Aprovechamos este espacio para agradecer la confianza que nos otorgan las personas mayores y sus familias, que han escogido nuestra Residencia, y también a las administraciones, entidades, empresas, particulares y especialmente a los trabajadores, Hermanas, voluntarios y colaboradores, por hacer posible este y otros futuros proyectos.

A todos y todas, ¡muchas gracias!

Montserrat Valdayo

Directora

Recursos y profesionales

Equipamientos

Nº de camas total	133
Nº de camas adaptadas	133
Nº de habitaciones individuales	51
Nº de habitaciones dobles	41
Nº de plazas Centro de Día	25
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala de Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	



Terraza de la 4ª planta.



Sala de fisioterapia y rehabilitación.

Espacios comunes

Comedor

Sala de actos

Sala de manualidades

Sala de formación

Cafetería

Biblioteca

Salas de lectura

Salas polivalentes

Salas de juegos

Iglesia

Jardín

Aparcamiento

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 3.036.305,15 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 135.274,83 €



Dos residentes disfrutan de las vistas de la 4ª planta.

Profesionales

Superiora y comunidad	11	Grupo social (total)	5	Grupo atención indirecta (total)	28
Grupo asistencial (total)	58	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	1	Terapeuta ocupacional	1	Administración	1
Personal de enfermería	6	Pastoral de la Salud	2	Servicios de hostelería	6
Psicóloga	1	Animación	1	Mantenimiento	1
Fisioterapeutas	2			Recepción	3
Gerocultores	48			Podóloga	1
				Peluquera	1
				Personal de limpieza	14

Total profesionales

102



Actividad intergeneracional con los alumnos del colegio Cor de Maria.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Centro de Día

Servicio médico

Enfermería

Nutricionista

Fisioterapia/Rehabilitación

Psicología

Podología

Gimnasia de mantenimiento

Valoraciones geriátricas integrales

Planes individuales de atención interdisciplinarios

Área sociocultural

Terapia ocupacional

Animación sociocultural

Salidas y actividades

Biblioteca y hemeroteca



Tradicional "Ball de l'envelat" en el jardín principal de la Residencia.

Servicios de hostelería

Cocina propia

Limpieza

Lavandería

Repaso de ropa

Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias

Trabajo social

Pastoral de la Salud

Acompañamientos externos

Peluquería

Recepción

Administración

Sistemas de información



Menú equilibrado y saludable en el comedor de la Residencia.

Actividad asistencial

Atención residencial	Acogida	Privada	Total
Plazas (capacidad)	52	81	133
Usuarios atendidos	68	129	197
Ingresos totales	16	48	64
Ingresos sin temporales	16	36	52
Bajas totales	13	38	51
Bajas por exitus	13	21	34
Estancias disponibles	18.980	29.565	48.545
Estancias reales	18.321	29.275	47.596
Ocupación del período	96,56%	99,01%	98,05%
Rotación mensual (media)	2,17%	4,42%	-
Rotación anual acumulada			42,09%

Atención residencial

Centro de Día

Plazas	25
Días / sesiones disponibles	9.125
Días / sesiones reales	387
Ocupación	4,24%
Rotación anual	0
Usuarios atendidos (total)	3
Usuarios atendidos (media mensual)	1,20



Actividad de Pastoral.

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- ➔ Mejorar las competencias en comunicación en el ámbito de la relación con los clientes y usuarios.
- ➔ Intensificar el compromiso del equipo con la Organización.
- ➔ Cumplir la normativa vigente en la calidad de servicios, garantizando su efectividad.
- ➔ Consolidar el trabajo en equipo y conseguir la máxima participación y compromiso.
- ➔ Promocionar y potenciar el voluntariado.
- ➔ Mantener el grado de satisfacción de los usuarios dentro del estándar habitual del Centro.

Principales acciones realizadas:

- ➔ Creación de un nuevo grupo de trabajo en la intranet (Grupo de Reuniones Diversas) para referir un orden en las reuniones de los diferentes equipos, las decisiones tomadas y las diferentes acciones que se llevan a cabo. El grupo incluye a los equipos siguientes:
 - ➔ equipo interdisciplinario
 - ➔ equipo de limpieza, cocina y oficios varios
 - ➔ equipo de enfermería



Dos gerocultoras acompañan a una residente al comedor.

Grupos de trabajo

Comité de Actos Lúdicos y Religiosos

Comité de Atención al Usuario

Comité de Calidad

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Ética Asistencial

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité de Pastoral de la Salud

Comité de Protección de Datos

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección



Los Capgrossos del Centro, Pep y Tureta.



Acompañamiento humano.

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

Como cada año, se han obtenido y renovado las certificaciones exigidas tanto por el *Departament de Treball, Afers socials i Família* como por el *Departament de Salut* de la Generalitat de Catalunya, así como en el resto de las instalaciones y equipamientos del Centro.

Se ha dado continuidad a los cursos de formación acreditados por el SOC dentro de nuestro ámbito.



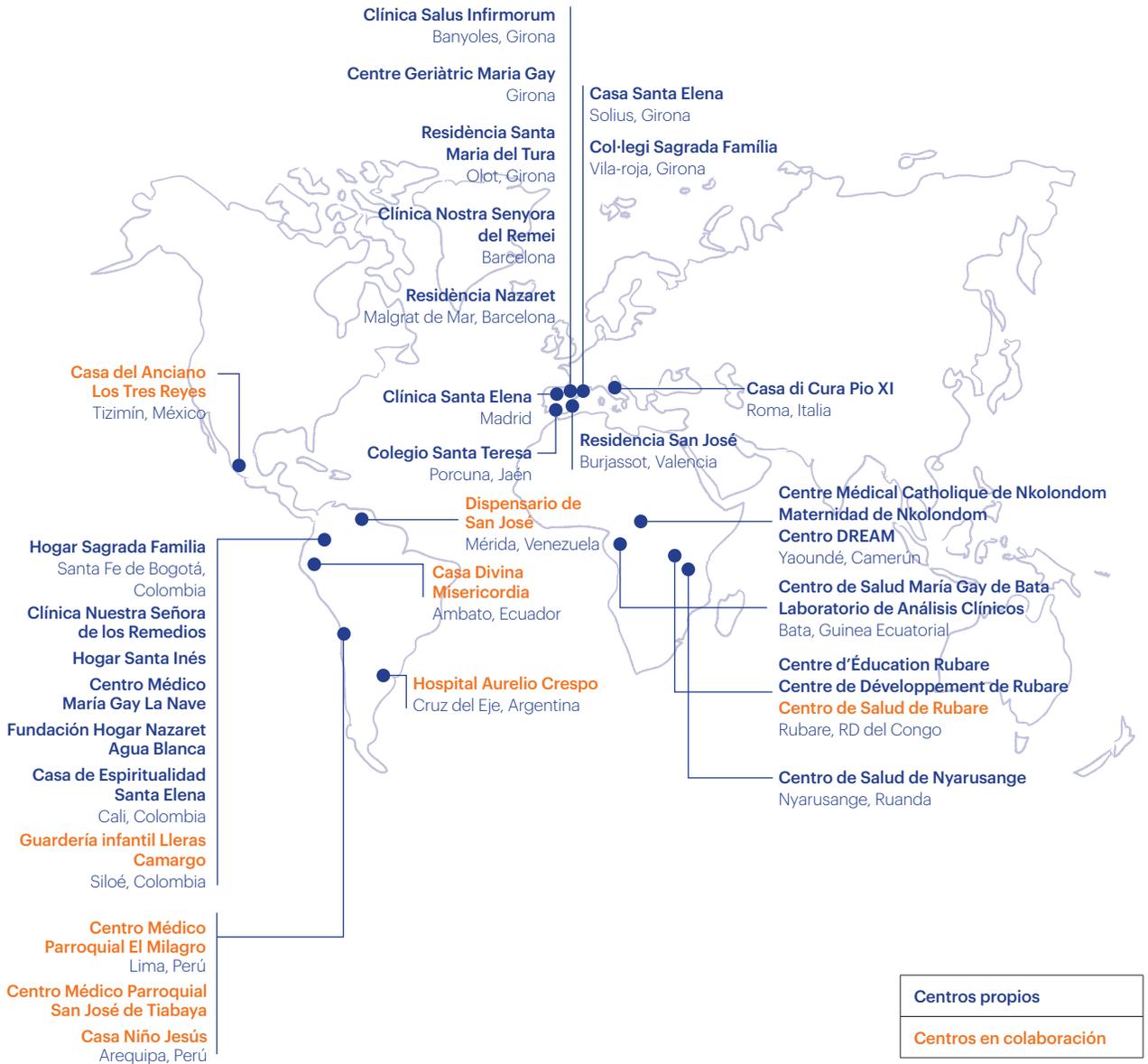
Todos participamos en el Carnaval.



Campeonato de petanca en el Centro.



El Instituto en el mundo



“Aliviar el dolor y sembrar la paz”

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos concretos en África y América Latina.

www.irsjg.org



Simpatizantes del Carisma, en Nkolondom (Camerún).

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la Obra y proyectos del Instituto,

Es muy satisfactorio cerrar el año 2018 con una esperanzadora sonrisa por tanta bondad regalada para gloria de Dios y bienestar de tantos rostros de niños, ancianos, enfermos y familias sin hogar o recursos.

Gracias a vuestra solidaridad y a la del Instituto seguimos construyendo un mundo más justo y solidario en el que personas que lo necesitaban hoy tienen una carrera universitaria o están en proceso de conseguirla, un techo para sus hijos, asistencia en sus necesidades básicas sociales o de salud y/o una mano amiga que escucha, acompaña, ora, perdona, lleva al médico, forma comunidad.

Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 3 continentes, 13 países y 34 Centros –ya sean propios o en colaboración– y nos sentimos fuertes, decididas y esperanzadas para continuar con el espíritu misionero y la entrega a los necesitados junto a cada uno de vosotros, quienes desarrolláis una actividad inestimable en favor de los que acuden a nuestros Centros.

En nombre del Equipo de Misiones y del mío en particular **gracias por ser y existir**,

Jua Mercedes Montoya P.
R.S.S.G

Proyectos y acciones destacados



Desayuno para enfermos hospitalizados. Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como por ejemplo:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales sin familia que los pueda asistir.
- ➔ **Dotación de una ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** El Centro se encuentra en una zona marginal y alejada de hospitales. La adquisición de la ambulancia permite el traslado de enfermos delicados al hospital de referencia en Nyarusange.
- ➔ **Equipamiento de un quirófano y edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Estos dos nuevos recursos complementarán y ampliarán los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH/sida.
- ➔ **Construcción del ala para educación primaria en el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nuevo equipamiento permite la continuidad de la educación de los niños/as de maternal o infantil.
- ➔ **Apoyo para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as.** Los beneficiarios han sido once niños/as de educación primaria en Perú; ochenta y tres niños/as de educación infantil y veinte de primaria del Centre d'Éducation Rubare en RD del Congo; y dieciocho jóvenes universitarias de África.
- ➔ **Construcción de siete casas para familias en situación de vulnerabilidad.**



Alumnos del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduación de una de las universitarias becadas.



Nueva ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).

A lo largo del año, el Equipo de Misiones ha participado en distintas actividades, en representación del Instituto y su Obra, con el objetivo de informar y sensibilizar sobre las problemáticas sociales, sanitarias y medioambientales que se viven en los países en los que tenemos presencia.



Casa construida para una familia en situación de vulnerabilidad.

Por último, queremos destacar que la Obra ha enviado la cantidad de 320.104 € para la subvención de distintos proyectos. De estos, el 15% provenía de benefactores y ONG's y el 85% restante de los fondos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Voluntariado



El voluntariado en el Instituto tiene por finalidad cubrir un espacio afectivo que recae principalmente en el hecho de escuchar, estar y acompañar a la persona en su proceso vital al estilo de María Gay Tibau, por ello la tarea es un medio para llegar a este espacio afectivo.

En esta memoria, además de dar datos y cifras, lo que pretendemos es mirar hacia atrás con corazón agradecido. Todo lo que hemos realizado, lo que nos ha salido bien y aquello en lo que nos hemos equivocado nos ha ayudado a crecer como personas y como institución. El camino recorrido, tanto las per-

sonas voluntarias como las que han recibido su acción, las comunidades que las han acogido y las personas que hemos gestionado todas las acciones, ha sido un camino hacia dentro y hacia fuera, un camino en el que hemos compartido y dado lo mejor de nosotros mismos. Entre todos hemos ido entretejiendo una historia que ahora queremos volver a pasar por el corazón.

En esta memoria nos centramos en las acciones que se han realizado a nivel general y en el Voluntariado Internacional. El Voluntariado en los Centros lo encontramos reflejado en sus memorias respectivas.

Actividades de voluntariado internacional 2018

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
4	Bata (Guinea Ecuatorial)	Colaboración en el Centro de Salud.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
3	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud el Milagro y formación en salud en diversas escuelas.
3	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



El II Encuentro de Voluntarios Internacionales tuvo lugar en Solius del viernes 6 al domingo 8 de abril y participaron 8 personas. La finalidad de este encuentro es que estos voluntarios se conozcan entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. Este encuentro se hizo coincidir con la "IX Jornada Nacional de Voluntariado" en la que participan los voluntarios de los Centros. La Sra. Conxa Porrera nos habló de la ética del cuidado y por la tarde el Sr. Toni Durán impartió el taller "Manos para cuidar".

Seguimos colaborando en la página web del Instituto y su Obra donde se han ido publicando noticias y experiencias de voluntarios internacionales.

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

A lo largo del año han contactado con nosotros 18 personas que querían hacer voluntariado internacional con el Instituto. De ellos han podido realizarlo 11 personas. Remarcamos que un grupo de dos jóvenes enfermeras lo han realizado en tres Centros de distintos países.

COMITÉ GENERAL DEL VOLUNTARIADO

En el año 2018 el Comité General del Voluntariado ha tenido 5 reuniones en las que se ha realizado la programación del trienio 2018-2020, el presupuesto

del año, la preparación del Encuentro Nacional del Voluntariado en Solius, una encuesta para los voluntarios, la revisión de los documentos que se utilizan en los Centros para la gestión del voluntariado, y la adecuación de los formularios sobre la protección de datos, imagen, escritos, etc.

También se ha presentado el Proyecto de Voluntariado a los Centros de Europa. Queda pendiente la presentación en tres de ellos, para el año 2019.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su vida y de su tiempo de forma desinteresada con los demás. Su presencia y acción en nuestros Centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residenciansanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SEÑORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
www.irsjg.org