

Residència Santa Maria del Tura

Memòria
2018





La Residència Santa Maria del Tura és una institució privada sense afany de lucre. Situada al centre d'Olot, una de les seves característiques distintives és la situació privilegiada, que facilita la sortida dels residents a zones de passeig molt properes.

Aquesta institució amb una experiència de gairebé 50 anys en l'atenció a les persones ofereix places privades i públiques de residència i és centre col·laborador amb el Departament de Treball, Afers socials i Família de la Generalitat de Catalunya. També ofereix places privades de centre de dia.

L'equip humà, el model sanitari centrat en la persona i la ubicació, instal·lacions i equipament, que fan del Centre un espai atractiu, segur i confortable per als residents i les famílies, s'han convertit en un signe d'identitat a la comarca.

www.residenciatura.org



Equip directiu.

És un plaer presentar l'informe d'activitats del 2018. Aquest any ha continuat dins d'un entorn econòmic difícil, però el gran esforç i el compromís de tot l'equip humà han fet possible obtenir bons resultats.

Entre els reptes proposats destaquem la consolidació dels canvis en l'àmbit organitzatiu i funcional dels equips de treball del Centre, de la qual és exemple la quarta planta, inaugurada el 2017 i per la qual moltes famílies ens han expressat gratitud.

Així mateix, volem destacar la participació dels Capgrossos del Tura, en Pep i la Tureta, en diverses festes al llarg de l'any, així com la continuïtat del projecte "Apadrina un avi" i de les celebracions personalitzades dels aniversaris dels residents del Centre.

Aprofitem aquest espai per agrair la confiança que ens atorguen les persones grans i les seves famílies, que han triat la nostra Residència, i també les administracions, entitats, empreses, particulars i especialment els treballadors, Germanes, voluntaris i col·laboradors, per fer possible aquest projecte i d'altres de futurs.

A tots i totes, moltes gràcies!

Montserrat Valdayo

Directora

Recursos i professionals

Equipaments

Nombre total de llits	133
Nombre de llits adaptats	133
Nombre d'habitacions individuals	51
Nombre d'habitacions dobles	41
Nombre de places de Centre de Dia	25
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala de Centre de Dia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	



Terrassa de la 4a planta.



Sala de fisioteràpia i rehabilitació.

Espais comuns

Menjador

Sala d'actes

Sala de manualitats

Sala de formació

Cafeteria

Biblioteca

Sales de lectura

Sales polivalents

Sales de jocs

Església

Jardí

Aparcament

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 3.036.305,15 €

Inversions en equipaments
i infraestructures: 135.274,83 €



Dos residents gaudeixen de les vistes de la 4a planta.

Professionals

Superiora i comunitat	11	Grup social (total)	5	Grup atenció indirecta (total)	28
Grup assistencial (total)	58	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	1	Terapeuta ocupacional	1	Administració	1
Personal d'infermeria	6	Pastoral de la Salut	2	Serveis d'hostaleria	6
Psicòloga	1	Animació	1	Manteniment	1
Fisioterapeutes	2			Recepció	3
Gerocultors	48			Podòloga	1
				Perruquera	1
				Personal de neteja	14

Total professionals

102



Activitat intergeneracional amb els alumnes del col·legi Cor de Maria.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Centre de Dia
Servei mèdic
Infermeria
Nutricionista
Fisioteràpia/Rehabilitació
Psicologia
Podologia
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans individuals d'atenció interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional
Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca



Tradicional Ball de l'envelat, al jardí principal de la Residència.

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Neteja
Bugaderia
Repàs de roba
Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Treball social
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Perruqueria
Recepció
Administració
Sistemes d'informació



Menú equilibrat i saludable al menjador de la Residència.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Acollida	Privada	Total
Places (capacitat)	52	81	133
Usuaris atesos	68	129	197
Ingressos totals	16	48	64
Ingressos sense temporals	16	36	52
Baixes totals	13	38	51
Baixes per èxits	13	21	34
Estades disponibles	18.980	29.565	48.545
Estades reals	18.321	29.275	47.596
Ocupació del període	96,56%	99,01%	98,05%
Rotació mensual (mitjana)	2,17%	4,42%	-
Rotació anual acumulada			42,09%

Atenció residencial	Centre de Dia
Places	25
Dies / sessions disponibles	9.125
Dies / sessions reals	387
Ocupació	4,24%
Rotació anual	0
Usuaris atesos (total)	3
Usuaris atesos (mitjana mensual)	1,20



Activitat de Pastoral.

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- ➔ Millorar les competències en comunicació en l'àmbit de la relació amb els clients i usuaris.
- ➔ Intensificar el compromís de l'equip amb l'Organització.
- ➔ Complir la normativa vigent en la qualitat de serveis, garantint-ne l'efectivitat.
- ➔ Consolidar el treball en equip i aconseguir la màxima participació i compromís.
- ➔ Promocionar i potenciar el voluntariat.
- ➔ Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris dins de l'estàndard habitual del Centre.

Principals accions dutes a terme:

- ➔ Creació d'un nou grup de treball a la intranet (Grup de Reunions Diverses) per tal de referir un ordre en les reunions dels diversos equips, les decisions preses i les diferents accions que es duen a terme. El grup inclou els equips següents:
 - ➔ equip interdisciplinari
 - ➔ equip de neteja, cuina i oficis diversos
 - ➔ equip d'infermeria



Dues gerocultores acompanyen una resident al menjador.

Grups de treball

Comitè d'Actes Lúdics i Religiosos

Comitè d'Atenció a l'Usuari

Comitè de Comunicació

Consell de Direcció

Comitè d'Empresa

Comitè d'Ètica Assistencial

Comitè de Formació i Recursos Humans

Comitè Interdisciplinari

Comitè de Pastoral de la Salut

Comitè de Protecció de Dades

Comitè de Qualitat

Comitè de Voluntariat



Els Capgrossos del Centre, en Pep i la Tureta.



Acompanyament humà.

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

Com cada any, s'han obtingut i renovat les certificacions exigides tant pel Departament de Treball, Afers socials i Família com pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com en la resta de les instal·lacions i equipaments del Centre.

S'ha donat continuïtat als cursos de formació acreditats pel SOC dins del nostre àmbit.



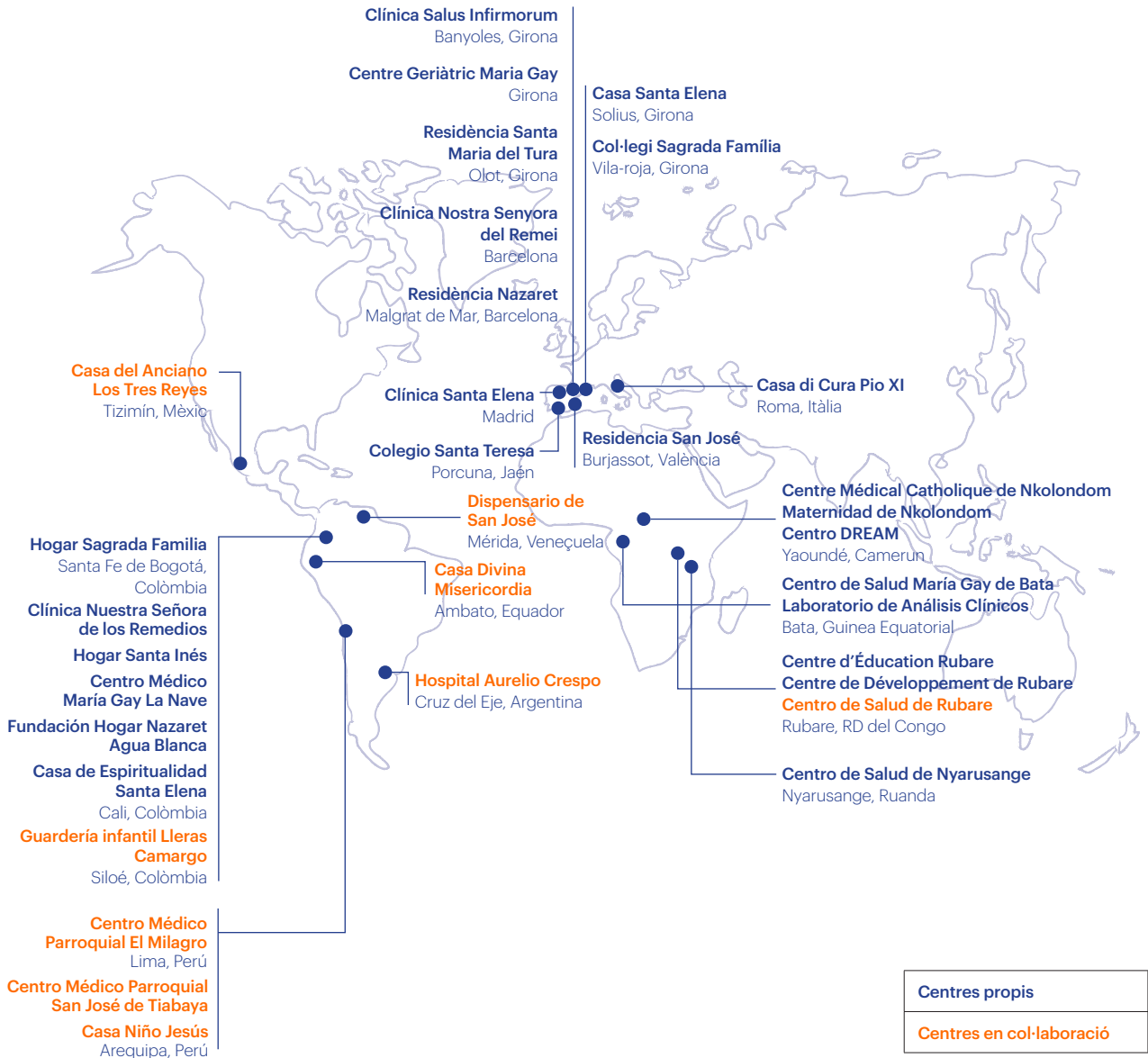
Tots participem en el Carnaval.



Campionat de petanca al Centre.



L'Institut al món



“Alleujar el dolor i sembrar la pau”

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució religiosa fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870, a la ciutat de Girona.

Compta amb clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen, a la realització de l'Obra de l'Institut en centres mèdics o de salut, llars, col·legis i projectes concrets a Àfrica i Amèrica Llatina.

www.irsjg.org



Simpatitzants del Carisma, a Nkolondom (Camerun).

Carta de la Delegada General de Missions

Benvolguts col·laboradors i benefactors de l'Obra i projectes de l'Institut,

És molt satisfactori tancar l'any 2018 amb un somriure esperançador per tanta bondat regalada per a la glòria de Déu i pel benestar de tants rostres de nens, ancians, malalts i famílies sense sostre o recursos.

Gràcies a la vostra solidaritat i a la de l'Institut seguim construint un món més just i solidari en què persones que ho necessitaven tenen avui una carrera universitària o són en procés d'aconseguir-la, un sostre per als seus fills, assistència en les seves necessitats bàsiques o de salut, i/o una mà amiga que escolta, acompanya, resa, porta al metge, forma comunitat.

Som a punt de celebrar 150 anys de l'inici de l'apostolat a Girona i actualment ens trobem en tres continents, 13 països i 34 Centres—ja siguin propis o en col·laboració— i ens sentim fortes, decidides i esperançades per continuar amb l'esperit missioner i l'entrega als necessitats al costat de cadascun de vosaltres, tots aquells que desenvolupeu una activitat inestimable en favor dels que acudeixen als nostres Centres.

En nom de l'Equip de Missions i del meu en particular **gràcies per ser i existir**,

Josep M. G. Montoya P.
R.S.S.G.

Projectes i accions destacades



Esmorzar per a malalts hospitalitzats. Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).

La nostra Obra està basada en els principis de l'humanisme cristià i de la responsabilitat amb la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats com per exemple:

- ➔ **Support a l'alimentació de malalts hospitalitzats en el Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** Moltes de les persones ingressades venen remeses de zones rurals sense família que els pugui assistir.
- ➔ **Dotació d'una ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** El Centre es troba en una zona marginal i allunyada d'hospitals. L'adquisició de l'ambulància permet el trasllat de malalts delicats a l'hospital de referència a Nyarusange.
- ➔ **Equipament d'un quiròfan i edifici d'hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).** Aquests dos nous re-
- ➔ **cursos complementaran i ampliaran els serveis i capacitat assistencial del Centre Mèdic, la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció, detecció i tractament del VIH/sida.**
- ➔ **Construcció de l'ala per a educació primària al Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nou equipament permet la continuïtat de l'educació dels nens i nenes de maternal o infantil.
- ➔ **Suport per a estudis universitaris i escolarització de joves i infants.** Els beneficiaris han estat onze nens i nenes d'educació primària a Perú; vuitanta-tres nens i nenes d'educació infantil i vint de primària del Centre d'Éducation Rubare a RD del Congo; i divuit joves universitàries d'Àfrica.
- ➔ **Construcció de set cases per a famílies en situació de vulnerabilitat.**



Alumnes del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduació d'una de les universitàries becaades.



Nova ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).



Casa construïda per a una família en situació de vulnerabilitat.

Durant l'any, l'Equip de Missions ha participat en activitats diverses, en representació de l'Institut i la seva Obra, amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre les problemàtiques socials, sanitàries i mediambientals que es viuen en els països on tenim presència.

Per últim, volem destacar que l'Obra ha enviat la quantitat de 320.104 € per a la subvenció de diferents projectes. D'aquests, el 15% provenia de benefactors i diverses ONG, i el 85% restant dels fons de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.

Voluntariat



El voluntariat a l'Institut té la finalitat de cobrir un espai afectiu que recau principalment en el fet d'escollir, estar i acompanyar la persona en el seu procés vital a l'estil de Maria Gay Tibau, i és per això que la tasca és un mitjà per assolir aquest espai afectiu.

En aquesta memòria, a més de donar dades i xifres, el que pretenem és mirar cap enrere amb el cor agraït. Tot el que hem fet, el que ens ha sortit bé i allò en què ens hem equivocat, ens ha ajudat a créixer com a persones i com a institució. El camí recorre-

gut, tant les persones voluntàries com les que han rebut la seva acció, les comunitats que les han acollit i les persones que hem gestionat totes les accions, ha estat un camí cap dins i cap fora, un camí en el qual hem compartit i donat el millor de nosaltres mateixos. Entre tots hem anat entreteixint una història que ara volem tornar a passar pel cor.

En aquesta memòria ens centrem en les accions que s'han realitzat a nivell general i en el Voluntariat Internacional. El Voluntariat en els Centres el trobem reflectit en les seves memòries respectives.

Activitats de Voluntariat Internacional 2018

Nombre de voluntaris	Lloc	Acció voluntària
4	Bata (Guinea Equatorial)	Col·laboració al Centre de Salut.
3	Ambato (Equador)	Acompanyar els malalts amb càncer de la Casa de la Divina Misericòrdia.
3	Arequipa (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud, Biblioteca i Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud el Milagro i formació en salut en diverses escoles.
3	Nkolondom (Camerun)	Col·laboració al Centre de Salut.



La II Trobada de Voluntaris Internacionals va tenir lloc a Solius del divendres 6 al diumenge 8 d'abril i hi van participar 8 persones. La finalitat d'aquesta trobada és que aquests voluntaris es coneguin entre si i oferir-los la formació necessària per al desenvolupament de la seva acció. Aquesta trobada es va fer coincidir amb la "IX Jornada Nacional de Voluntariat" en la qual van participar els voluntaris dels Centres. La Sra. Conxa Porrera ens va parlar de l'ètica de la cura i per la tarda el Sr. Toni Durán va impartir el taller "Mans per tenir cura".

Continuem col·laborant a la pàgina web de l'Institut i la seva Obra, on s'han anat publicant notícies i experiències de voluntaris internacionals.

VOLUNTARIAT INTERNACIONAL

Durant l'any han contactat amb nosaltres 18 persones que volien fer voluntariat internacional amb l'Institut. D'entre aquestes persones, onze l'han pogut realitzar. Cal remarcar que un grup de dues joves infermeres l'han portat a terme en tres Centres de diferents països.

COMITÈ GENERAL DEL VOLUNTARIAT

L'any 2018, el Comitè General del Voluntariat ha tingut cinc reunions en les quals s'ha realitzat la programació del trienni 2018-2020, el pressupost de

l'any, la preparació de la Trobada Nacional del Voluntariat a Solius, una enquesta per als voluntaris, la revisió dels documents que s'utilitzen en els Centres per a la gestió del voluntariat, i l'adequació dels formularis sobre la protecció de dades, imatge, escrits, etc.

També s'ha presentat el Projecte de Voluntariat als Centres d'Europa. Queda pendent la presentació en tres d'ells, per a l'any 2019.

Agraïm a totes les persones que comparteixen part de la seva vida i del seu temps de forma desinteressada amb els altres. La seva presència i acció als nostres Centres contribueix a l'atenció de la persona en totes les seves dimensions. A totes i a tots: ¡GRÀCIES!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturat.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIAT
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA**
www.irsjg.org