



La Residència Santa Maria del Tura es una institució privada sin ánimo de lucro. Está situada en pleno centro de la ciudad de Olot, y uno de sus rasgos distintivos es su privilegiada situación, que facilita la salida de los residentes a zonas de paseo muy cercanas.

Esta institución, con una experiencia de más de 48 años en la atención a las personas, ofrece plazas privadas y públicas de residencia, ya que es Centro Colaborador con el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*. También dispone de plazas privadas de Centro de Día.

Su ubicación, sus instalaciones y su equipamiento, que hacen del centro un espacio atractivo, seguro y confortable para los residentes y las familias, junto con el equipo humano y el modelo asistencial, centrado en la persona, se han convertido en una señal de identidad en la comarca.

www.residenciatura.org



Equipo directivo.

Es un placer presentarles la memoria de actividades de este año.

El año 2017 ha seguido dentro de un entorno económico difícil, pero el gran esfuerzo y el compromiso de todo el equipo humano han hecho posible la obtención de buenos resultados.

Uno de los aspectos a destacar es la finalización de las obras de ampliación de la cuarta planta, donde actualmente disfrutamos de un nuevo espacio de fisioterapia adecuado a las necesidades del centro, el despacho de una parte del equipo técnico y una mejora de los espacios comunes para los residentes y sus familias.

Debemos citar también que ha habido cambios a nivel organizativo y funcional del centro, para poder ofrecer un mejor servicio.

Hemos participado en diferentes fiestas a lo largo del año, como la de los “Capgrossos del Tura”, Pep i Tureta, además de la continuidad del proyecto “Apadrina a un abuelo”. Se ha incorporado de nuevo la celebración personalizada de los cumpleaños de los residentes del centro.

Aprovechamos este espacio para agradecer la confianza que nos otorgan las personas mayores y sus familias, que han escogido nuestro centro, y también a las administraciones, entidades, empresas, particulares y sobre todo a los trabajadores, hermanas, voluntarios y colaboradores, por hacer posible este proyecto.

A todos y a todas, ¡muchas gracias!

Sra. Montse Valdayo
Directora

Recursos y profesionales

Equipamientos

Nº de camas total	133
Nº de camas adaptadas	133
Nº de habitaciones individuales	51
Nº de habitaciones dobles	41
Nº de plazas Centro de Día	25
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala de Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	



Sesión de estimulación cognitiva.

Espacios comunes

Comedor

Sala de actos

Sala de manualidades

Sala de formación

Cafetería

Salas de lectura

Salas polivalentes

Sala de juegos

Iglesia

Jardín

Aparcamiento

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.993.960,91 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 940.102,78 €



Área de Rehabilitación.

Profesionales

Superiora y comunidad	12	Grupo social (total)	5	Grupo atención indirecta (total)	28
Grupo asistencial (total)	57	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	1	Terapeuta ocupacional	1	Administración	1
Personal de enfermería	7	Pastoral de la Salud	2	Servicios de hostelería	7
Psicóloga	1	Educadora social	1	Mantenimiento	1
Fisioterapeuta	2			Recepción	3
Gerocultores	46			Podóloga	1
				Peluquera	1
				Personal de limpieza	13

Total profesionales

102



Personal del Centro.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Centro de Día

Servicio médico

Enfermería

Nutricionista

Fisioterapia / Rehabilitación

Psicología

Podología

Gimnasia de mantenimiento

Valoraciones geriátricas integrales

Planes individuales de atención interdisciplinarios

Área sociocultural

Terapia ocupacional

Animación sociocultural

Salidas y actividades

Biblioteca y hemeroteca



Sala de espera de la cuarta planta.

Servicios de hostelería

Cocina propia

Limpieza

Lavandería

Repaso de ropa

Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias

Trabajo Social

Pastoral de la Salud

Acompañamientos externos

Peluquería

Recepción

Administración

Sistemas de Información



Comedor.

Actividad asistencial

Atención residencial	Acogida	Privado	Total
Plazas (capacidad)	52	81	133
Usuarios atendidos	67	153	220
Ingresos totales	15	72	87
Ingresos sin temporales	15	72	87
Bajas totales	18	60	78
Bajas sin temporales	18	60	78
Bajas por exitus	18	26	44
Estancias disponibles	18.670	29.875	48.545
Estancias reales	18.177	28.394	46.571
Ocupación del período	97,36%	95,04%	95,93%
Rotación mensual (media)			6,39%
Rotación anual acumulada			46,30%

Atención residencial

Centro de Día

Plazas	25
Días/sesiones disponibles	9.125
Días/sesiones reales	950
Ocupación	10,41
Rotación anual	0
Usuarios atendidos (total)	7
Usuarios atendidos (media mensual)	2,60



Atención personalizada.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- ➔ Mejorar las competencias en comunicación en el ámbito de la relación con los clientes y usuarios.
- ➔ Intensificar el compromiso del equipo con la organización.
- ➔ Cumplir la normativa vigente en la calidad de servicios, garantizando su efectividad.
- ➔ Consolidar el trabajo en equipo y conseguir la máxima participación y compromiso.
- ➔ Promocionar y potenciar el voluntariado.
- ➔ Mantener el grado de satisfacción de los usuarios dentro del estándar habitual del centro.



Ronda matinal de Enfermería.

Grupos de trabajo

Comité de Acreditación

Comité de Actos Lúdicos y Religiosos

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Ética Asistencial

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité de Pastoral de la Salud

Comité de Protección de Datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección



Los Capgrossos del Centro, Pep y Tureta.



Acompañamiento humano.

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

Como cada año, hemos obtenido y renovado las certificaciones exigidas tanto por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família* como por el *Departament de Salut*, así como en el resto de instalaciones y equipamientos del centro. Se ha aprobado la solicitud de acreditación de plazas públicas del Centro de Día.

A finales de año hemos obtenido la acreditación por parte del SOC de dos aulas de formación para la realización de cursos formativos dentro de nuestro ámbito.

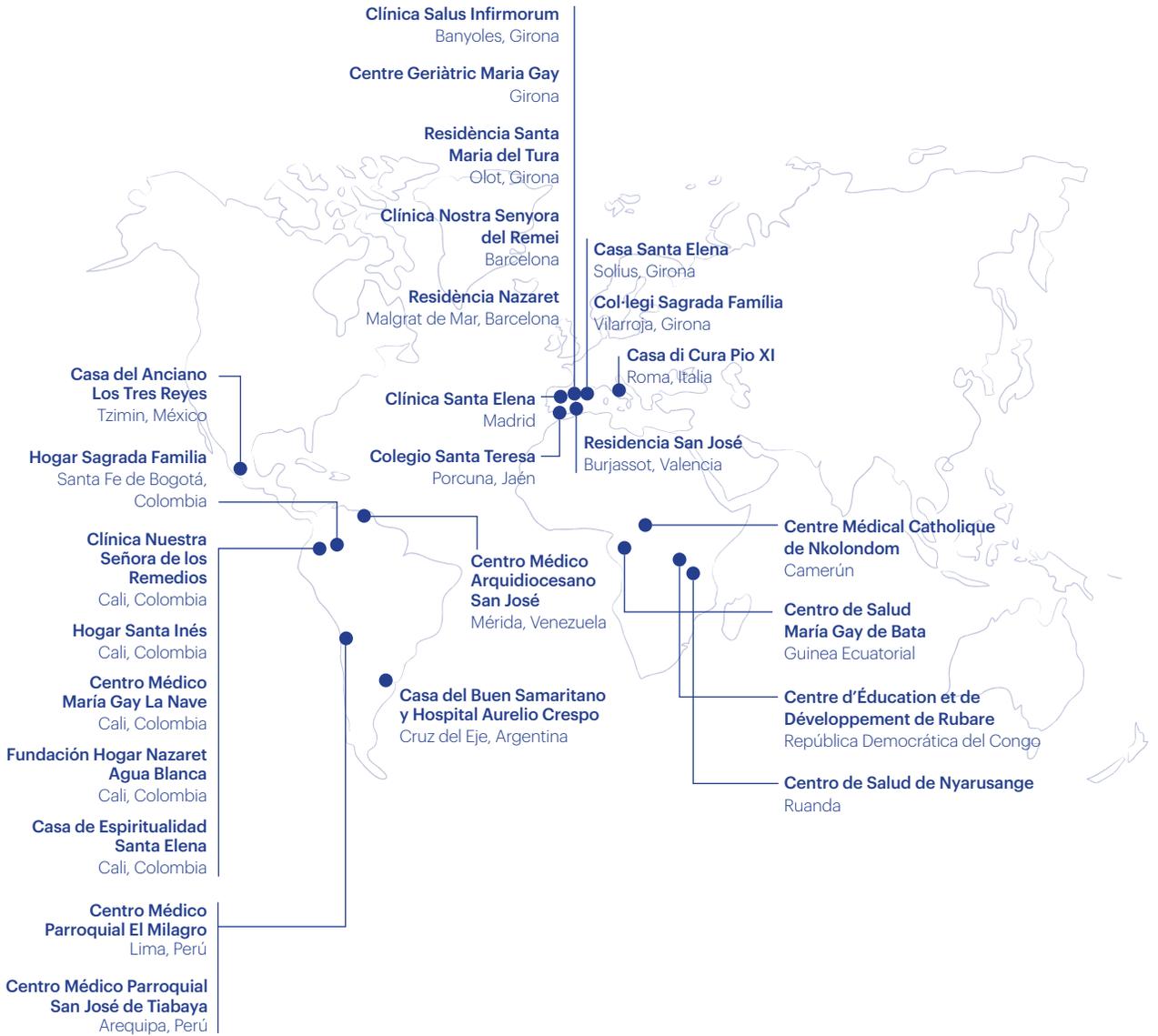


Ejercicios de rehabilitación.

La Obra del Instituto



El Instituto en el mundo



El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870 en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en África y América Latina con centros de salud y proyectos concretos que apoyan su labor.

www.irsjg.org



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la obra y proyectos del Instituto:

Un año más tengo el placer de presentar las acciones y recursos destinados a la construcción de un mundo más justo y solidario, para muchos rostros y personas que han disfrutado de una puerta abierta a su futuro, asistencia en sus necesidades básicas de salud o la construcción de un techo digno donde albergar a sus seres queridos.

Este 2017 lo iniciamos con ánimo redoblado para vivir en clave de misión, no solo con las hermanas que conformamos el Instituto, sino también con nuestros colaboradores o personas afines a los valores cristianos.

Como Delegada de Misiones soy testigo de la gratuidad de Dios para conmigo y el Instituto. Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 13 países. Con tanta naturalidad como si el espíritu misionero y la entrega a los necesitados fuera tarea fácil, junto a nuestras hermanas, cada uno de vosotros desde la actividad que desarrolláis en favor de los que acuden a nuestros centros y comunidades, ha realizado la Obra que el Señor les pedía: "Ser anuncio de la BUENA NUEVA".

Espero que dentro de un año podamos decir aquí, en el mismo lugar, que hemos cumplido nuestros compromisos y aspiraciones personales con la sociedad y con el Instituto.

Muchas gracias,

*Jua Merida Mantaya P.
R.S.S.G*

Proyectos y acciones destacados



Ing. Eduardo. - Proyecto Rubare (RD del Congo).

Nuestro trabajo está basado en una serie de principios humanos y de responsabilidad con el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diferentes actividades, como por ejemplo:

- ➔ Consolidar el Proyecto de la “Zucrería de San José” de Rubare.

Para ello efectuamos una experiencia de trabajo en una azucarera rural del Municipio de Santo Domingo, en el departamento de Antioquia-Colombia. Luego de esta experiencia, lo aprendido será implementado en la “Zucrería de San José de Rubare”, en la RD Congo.

Asimismo, hemos elaborado varios proyectos entre los que resaltan:

- ➔ Construcción y dotación de la Escuela Primaria en la zona de Rubare (RD Congo).

Como una alternativa para brindar cobertura a un alto número de niños en edad escolar, que ha-

bitan el área sin la posibilidad de seguir sus estudios debido a la escasa oferta educativa de la región, ya que es un asentamiento de población joven que fue desplazada de la zona rural debido al conflicto armado.

- ➔ Construcción de una sala para la atención personalizada de jóvenes portadores de VIH en Nkolondom.

Presentado a la Fundación Roviralta. El objetivo de esta sala es ofrecer a los jóvenes portadores del virus un espacio destinado exclusivamente para ellos, en el que puedan compartir con menores de su misma edad y participar en diferentes actividades culturales, recreativas, educativas y deportivas. Esto les ayudará en su tratamiento.

- ➔ Arreglo de instalaciones de la casa habitación de la Comunidad de Siloe –Cali (Colombia).

En la actualidad, la casa es de propiedad de la Arquidiócesis local y alberga a cuatro hermanas. El



Instalaciones de la "Zucrería de San José" de Rubare.



Escuela Maternal de Rubare (RD del Congo).



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

inmueble se encontraba muy deteriorado en su estructura física, dificultando la labor de la comunidad, que es la encargada de la administración del Hogar Infantil Lleras Camargo (que atiende a 450 niños y niñas en situación de vulnerabilidad), de la Fundación Granja Escuela Nueva Miravalle.

Finalmente, podemos destacar que con fondos propios del Instituto hemos patrocinado diversos proyectos en África y Latinoamérica, donde destaca el envío de 268.737 euros de ayudas a muchas personas que hoy estudian o se cobijan bajo un techo por la solidaridad del Instituto.

Voluntariado



Al hacer memoria miramos hacia el pasado para agradecer lo vivido. Este agradecimiento nos hace ser conscientes de la historia que hemos ido cons-

truyendo y viviendo entre todos los voluntarios. Historia que entre todos hemos entretejido, que ahora pasamos por el corazón y que nos lanza al futuro.



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).

Hemos celebrado el I Encuentro de Voluntarios Internacionales, que ha tenido lugar en la Casa Santa Elena de Solius (Girona). La finalidad del evento fue que los voluntarios internacionales se conocieran entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. El Encuentro coincidió con la "VIII Jornada Nacional de Voluntariado" y el tema tratado fue "Cuidarse para cuidar", impartido por la Sra. Nuria Vallojera, quien proporcionó herramientas para el autocuidado.

Este año, los voluntarios internacionales han participado en diversas actividades tales como:

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
3	Rubare (RD del Congo)	Recogida de datos para el plan estratégico, apoyo al centro de desarrollo en cuanto a la administración y el funcionamiento.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
2	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
1	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



Ser voluntario es una forma de vivir, de ser, que no se circunscribe a un momento dado en la vida. Ser voluntario/a nos marca para siempre.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su tiempo y de su vida de forma desinteresada con otras personas. Su presencia y acción en nuestros centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).



CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY
www.residenciamariagay.org



CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM
www.irsjg.org



RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DEL REMEI
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
www.clinicaremei.org/colegios/sagrada_familia



FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
<http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com.es>



CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
www.irsjg.org



CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI
www.irsjg.org



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS
www.clinicadelosremedios.org



CENTRE D'ÉDUCATION ET DE
DÉVELOPPEMENT DE RUBARE
www.irsjg.org



VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA
www.irsjg.org