



Institut de Religioses
de Sant Josep de Girona



L'OBRA DE
L'INSTITUT

CENTRE
GERIÀTRIC
MARIA GAY

RESIDÈNCIA
SANTA
MARIA DEL
TURA

RESIDÈNCIA
NAZARET

RESIDENCIA
SAN JOSÉ

CLÍNICA
NOSTRA
SENYORA
DEL REMEI

CLÍNICA
SALUS
INFIRMORUM

CLÍNICA
SANTA
ELENA

CLÍNICA
CASA
DI CURA
PIO XI

COL·LEGI
SAGRADA
FAMÍLIA

COLEGIO
SANTA
TERESA



Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA



**Institut de Religioses
de Sant Josep de Girona**

Presentació	3
L'Obra de l'Institut	5
Els nostres Centres	23
Centre Geriàtric Maria Gay	24
Residència Santa Maria del Tura	50
Residència Nazaret	66
Residencia San José	94
Clínica Nostra Senyora del Remei	122
Clínica Salus Infirmorum	138
Clínica Santa Elena	154
Clínica Casa di Cura Pio XI	170
Col·legi Sagrada Família	188
Colegio Santa Teresa	204

Presentació

A totes les germanes, col·laboradors, voluntaris, Laics de Sant Josep de Girona, simpatitzants, benefactors, padrins i amics de l'Institut de Religioses de Sant Josep:

Un any més us presento la nostra memòria d'activitat, en la qual recordem i agraïm la dedicada tasca duta a terme per tota la família de l'Institut, una "família guaridora" que continua alleujant el dolor i sembrant la pau en els qui pateixen mitjançant la qualitat i la calidesa humana.

Com a novetat, en aquesta edició hi incloem informació sobre la Casa di Cura Pio XI, a Roma, i els col·legis Sagrada Família, de Girona, i Santa Teresa, a Porcuna, escoles que apropen el carisma de la nostra Mare Fundadora a infants i joves.

Durant l'any 2017, els nostres centres han continuat apostant per la millora de la qualitat assistencial i el benestar dels ancians, malalts i nens. S'han renovat instal·lacions, s'han incorporat noves tecnologies i, sobretot, s'ha continuat treballant amb motivació, responsabilitat i compromís en el manteniment o obtenció de l'acreditació de qualitat i en la formació contínua dels nostres professionals, indispensable per assolir l'excel·lència en el servei que realitzem.

A l'Àfrica s'està consolidant la "Sucrera i Forn de Pa Sant Josep", a Rubare (RD del Congo), amb l'objectiu que ajudi a desenvolupar altres projectes, com el de les escoles maternal i primària. A Bata (Guinea Equatorial) s'han rehabilitat les instal·lacions del dispensari i laboratori d'anàlisis. A Nkolondom (Camerun) s'està treballant en l'habilitació d'un nou espai per a l'atenció a persones portadores del VIH, i a l'Amèrica Llatina s'ha dut a terme la remodelació de les instal·lacions del Centro de Salud María Gay, a Cali (Colòmbia).

Un any més us convido perquè continuem junts en aquest camí de bondat i amor, amb il·lusió i compromís. Continuem millorant la vida de les persones, oferim les millors cures i apostem sempre per la qualitat i la calidesa humana.

Gràcies a tots,



Anuncia Lázaro rsjg
Delegada General de Centres





L'Obra de l'Institut

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució religiosa fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870 a la ciutat de Girona. Els sofriments i les dificultats que en aquella època patien els malalts van dur Maria Gay Tibau a crear una institució amb la missió de prestar assistència a les necessitats sanitàries, socials i espirituals d'aquestes persones.

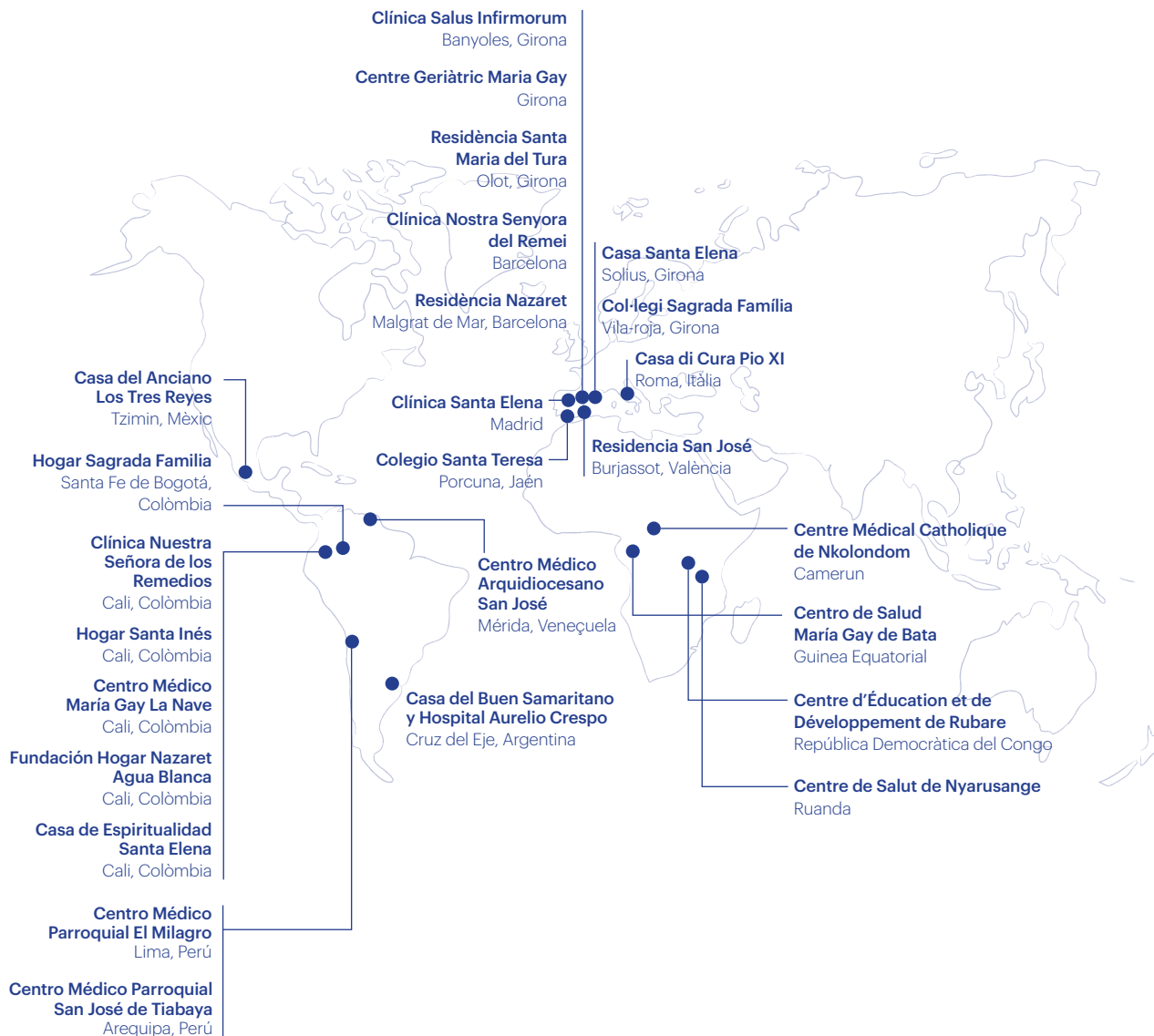
Ben aviat se li van unir altres noies i la seva fama de tenir cura dels malalts per la qualitat del seu servei va transcendir els límits de la ciutat i l'Institut va rebre peticions per atendre malalts d'altres poblacions, de manera que la seva tasca va començar a estendre's pel món. És així com, en l'actualitat, som presents a Europa, l'Amèrica Llatina i l'Àfrica desenvolupant el llegat de la nostra Fundadora d'"alleujar el dolor i sembrar la pau" entre els més desfavorits.

Les nostres clíniques i residències a Europa contribueixen, amb una part dels recursos que generen, a la realització de l'Obra que l'Institut desenvolupa a l'Àfrica i a l'Amèrica Llatina amb centres de salut i projectes concrets que donen suport a la seva tasca.

www.irsjg.org



L'Institut en el món



“Alleujar el dolor i sembrar la pau”

Carta de la Delegada General de Missions

Estimats col·laboradors i benefactors de l'Obra i els projectes de l'Institut,

Un any més, tinc el plaer de presentar les accions i els recursos destinats a la construcció d'un món més just i solidari, per a molts rostres i persones que han gaudit d'una porta oberta al seu futur, d'assistència en les seves necessitats bàsiques de salut o de la construcció d'un sostre digne on allotjar els seus éssers estimats.

Aquest 2017 el vam iniciar amb ànim renovat, basats en l'esperança obtinguda en el XXI Capítol General, dut a terme a finals del 2016, en què se'ns convidava a viure en clau de missió, no tan sols a les Germanes que conformem l'Institut. Aquesta invitació es feia extensiva als nostres col·laboradors o persones afins als valors cristians, perquè "tots els nostres actes tenen una finalitat última, la salvació pròpia i de les persones que ens acompanyen en el treball o en la quotidianitat dels dies", tal com deia Aristòtil.

Aquesta invitació és l'experiència que l'evangelista Joan narra quan diu que és testimoni de la paraula de vida: "Allò que existia des del principi, allò que hem sentit, allò que hem vist amb els nostres ulls, allò que hem contemplat i que han tocat les nostres mans, és el que us anunciem: la paraula de vida" (1Jn 1,1).

Com a Delegada de Missions soc testimoni de la gratuïtat de Déu envers mi mateixa i envers l'Institut. Som a punt de celebrar els 150 anys de l'inici de l'apostolat a Girona i avui ens trobem en 13 països. Amb tanta naturalitat com si l'esperit missioner i el lliurament als necessitats fossin una tasca fàcil, les nostres Germanes i cadascun de vosaltres, des de l'activitat que desenvolupeu en favor dels qui acuden als nostres centres i comunitats, ha realitzat l'Obra que el Senyor els demanava: "Ser anunci de la BONA NOVA".

Espero que d'aquí a un any puguem dir aquí, en el mateix lloc, que hem complert els nostres compromisos i aspiracions personals amb la societat i amb l'Institut.

Moltes gràcies,

Ana Mercedes Montoya P.
R.S.S.G.



Comunitat de Nkolondom (Camerun).

Projectes i accions destacats



Entorn de la cooperativa de Rubare (RD del Congo).



Cooperativa de dones de Rubare (RD del Congo).

La nostra feina està basada en una sèrie de principis humans i de responsabilitat amb el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats, com per exemple:

Consolidar el Projecte de la “Sucrera de Sant Josep” de Rubare.

Per això hem efectuat una experiència de treball en una sucrera rural del municipi de Santo Domingo, al departament d'Antioquia (Colòmbia). Aquesta regió de l'Amèrica del Sud té una àmplia experiència en el conreu i el processament de la canya de sucre. Aprofitem per donar les gràcies a la família de la germana Sor Maribel Monsalve per l'acolliment en el seu ingeni sucrer i a l'enginyer agrícola Hernando Icaza, cooperant del Projecte Rubare, que després implementarà el coneixement rebut a la “Sucrera de Sant Josep”.



Instal·lacions de la “Sucrera de Sant Josep”.



Eng. Eduardo. Projecte Rubare (RD del Congo).

Així mateix, hem elaborat diversos projectes, entre els quals destaquen:

Construcció i dotació de l'Escola Primària a la zona de Rubare (RD del Congo).

Forjada com una alternativa per proporcionar cobertura a un nombre elevat de nens en edat escolar, que viuen en aquella àrea sense la possibilitat de seguir els estudis a causa de l'escassa oferta educativa de la regió, ja que es tracta d'un assentament de població jove que va ser desplaçada de la zona rural arran del conflicte armat.

En aquesta localitat existeix la problemàtica de les famílies disgregades i sense pare, i alhora grans extensions de terra abandonades, antics conreus de cafè dels colons belgues que van emigrar pel perill per a la seva seguretat personal i familiar. Tampoc no hi ha suport governamental per tal de prestar els serveis bàsics per manca de pressupost, que entre altres factors socioculturals, fa que la situació de vulnerabilitat de nens i dones sigui evident.

Construcció d'una sala per a l'atenció personalitzada de joves portadors del VIH a Nkolondom.

Presentat a la Fundació Roviralta. L'objectiu d'aquesta sala és oferir als joves portadors del virus un espai destinat exclusivament per a ells. En aquest moment, tenim molts pacients que són seguits i tractats al Centre de Salut. Vam comprendre que un espai exclusiu per a aquests joves, en el qual puguin compartir amb nois de la seva mateixa edat i participar en diferents activitats culturals, recreatives, educatives i esportives, els ajudarà en el seu tractament, pel fet d'establir relacions de confiança i estimular la seva expressió emocional en el procés de la malaltia.



Escola Maternal de Rubare (RD del Congo).



Centre Mèdic de Nkolondom (Camerun).



Centre Mèdic de Nkolondom (Camerun).

Reparació d'algunes instal·lacions de la casa habitació de la Comunitat de Siloe-Cali (Colòmbia).

En l'actualitat, la casa és propietat de l'Arxidiòcesi local i allotja quatre Germanes. L'immoble es trobava molt deteriorat en la seva estructura física, cosa que dificultava la tasca de la Comunitat, que és l'encarregada de l'administració de la Llar Infantil Lleras Camargo (que atén 450 nens i nenes en situació de vulnerabilitat), de la Fundació Granja Escola Nueva Miravalle, a més de participar en la pastoral parroquial, tot realitzant un servei social (atenció i orientació a la comunitat en les seves necessitats).

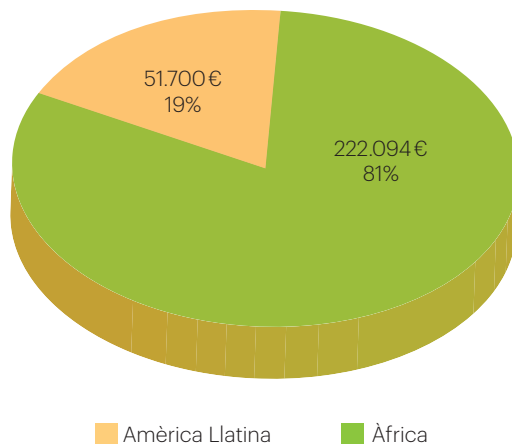
Amb fons propis de l'Obra de l'Institut hem patrocinat els projectes següents, entre els quals destaca la tramesa de 268.737 euros d'ajudes a moltes persones que avui estudien o s'allotgen sota un sostre per la solidaritat de l'Institut.

Xifres significatives

Projectes subvencionats per l'Obra de l'Institut l'any 2017

Lloc	Projecte	Quantitat	Subtotal	TOTAL
Amèrica Llatina				
	Dispensari Mérida (Colòmbia)	17.000€		
	Reparació Casa Siloe (Colòmbia)	5.000€		
	Ascensor La Nave	29.700€		
			51.700€	
Àfrica				
	Construcció habitatge familiar	18.741€		
	Construcció escola primària	119.435€		
	Sucrera	28.145€		
	Canalització pas Rubare	926€		
	Aigua potable escola	2.000€		
	Sala Joves VIH Roviralta	4.000€		
	Esmorzar malalts Rubare	1.300€		
	Estudis universitaris i altres	26.012€		
	Maternitat Rubare	6.872€		
	Apadrinaments	8.163€		
	Remodelació casa	6.500€		
			222.094€	273.794€

Fons invertits per continent



Reunions de treball Redes

Com a membres de Redes, dins del grup d'Església, hem participat en diverses reunions i activitats. Enguany hem treballat el Decàleg Verd en línia amb l'encíclica del Papa Francesc "Laudato Si", així com en la realització d'algunes fitxes per al seu estudi a les parròquies.

També hem participat en diversos tallers de formació per als membres de l'equip, entre els quals cal destacar:

- ➔ Formació CONFER: "Liderant en l'esperit".
- ➔ Formació Comillas: "Tenir cura de la Casa Comuna".
- ➔ Formació: "Participació Social".
- ➔ Formació: "Denúncia Profètica".
- ➔ Seminari Ecologia Integral.



Per concloure, voldríem donar les gràcies pel suport i la proximitat rebuda. Esperem que aquest any 2018 ens doni ales per reprendre el vol cap als 150 anys d'amor fet servei a favor de l'Església i dels pobres. Abordem els nous reptes amb el cor enriquit pel respecte al medi ambient i a l'ésser més gran de la creació, l'ésser humà. Estic convençuda que qui ens va cridar ens donarà la força per dur a terme la tasca encomanada.



Personal del Centre Mèdic de Nkolondom (Camerun).

Sobre el terreny: els nostres Centres

Centre d'Éducation et de Développement de Rubare

Rubare, República Democràtica del Congo

El Centre de Salut de Rubare atén una població de més de 40.000 habitants, disposa de 50 llits i hi treballen 26 persones. A més d'activitats guaridores i preventives –com prenatal i preescolar–, el Centre disposa d'una Unitat de Maternitat, Unitat Nutricional i Unitat d'Aguts.

Ofereix també atenció especialitzada a malalts de tuberculosi i persones infectades pel VIH-sida.

L'Escola Maternal complementa l'activitat sanitària del Centre de Salut de Rubare amb l'atenció als més petits.

L'escola, a més d'educació primària i material escolar, proporciona als nens i nenes roba i calçat, així com atenció sanitària i alimentària.



Escola Maternal de Rubare (RD del Congo).



Escola Maternal de Rubare (RD del Congo).



Centre de Salut de Rubare (RD del Congo).

Centre de Salut de Nyarusange

Nyarusange, Ruanda

El Centre de Salut de Nyarusange està situat al centre de Ruanda i atén una àrea amb una població de més de 30.000 habitants.



Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).

A més de les 5 Germanes que hi treballen, l'equip professional es completa amb 18 persones entre personal d'infermeria, laboratori, assistència social i administració. Disposa de 51 llits i té també la Unitat d'Atenció a Malalts de Sida, l'Escola de Promoció de la Dona i el Centre Nutricional.

Centre Médical Catholique de Nkolondom

Nkolondom, Camerun

Situat a la perifèria de Yaoundé. El Centre atén una població de 24.000 habitants.

L'equip del Centre està format per 28 persones, 14 al consultori general, 9 al Servei de Maternitat i 5 al Centre DREAM, que té com a objectiu l'atenció dels pacients amb VIH/sida i presta el servei de prevenció de la transmissió mare-fill.





Centre Mèdic Catòlic de Nkolondom (Camerun).





Centre de Salut de Bata (Guinea Equatorial).



Fundació Hogar Nazaret, Cali (Colòmbia).



Centre Mèdic María Gay La Nave, Cali (Colòmbia).

Centro de Salud María Gay-Bata

Bata, Guinea Equatorial

El Centre de Salut María Gay de Bata està integrat en el sistema d'atenció primària de salut de Guinea Equatorial i cobreix la zona centre del districte sanitari de Bata. Hi treballen 20 professionals. El Centre realitza les funcions d'APS, com la promoció, prevenció, guarició i rehabilitació, en el seu segon nivell d'assistència.

El Servei de Farmàcia del Centre és de referència per a tots els hospitals de la zona.

El Centre desenvolupa un programa de formació continuada del personal de grau bàsic i col·labora amb els centres de formació professional de la ciutat, duent a terme sessions de formació als estudiants en pràctiques.

Fundación Hogar Nazaret

Cali, Colòmbia

El Centre assisteix ancians mancats de suport familiar, econòmic i en situació d'abandonament. Per això s'ha creat un centre obert a les famílies i a la comunitat en general, per tal de potenciar la seva vinculació al procés d'envelliment i vellesa de manera afectuosa i solidària.

Amb aquesta finalitat es capacita el personal voluntari per a la manipulació dels adults grans i s'ha creat un centre de serveis per a atenció gerontològica integral.

Centro Médico María Gay Tibau La Nave

Cali, Colòmbia

El Centre Mèdic María Gay Tibau – La Nave va néixer com a resposta a necessitats bàsiques



Entorn del Centre Mèdic Maria Gay La Nave.

que estaven sense cobrir, entre les quals l'accés a l'atenció mèdica. La Comunitat de Religioses de Sant Josep va decidir de crear una institució per tal de proporcionar a la població la possibilitat de tenir atenció mèdica bàsica a un cost molt baix i en molts dels casos de manera totalment gratuïta.

Centro Médico Parroquial San José de Tiabaya

Arequipa, Perú

El Centre Mèdic Parroquial San José de Tiabaya, situat al districte de Tiabaya – Arequipa, disposa de dotze consultoris, dues sales d'espera i un auditori.

A més dels serveis mèdics ambulatoris, en el Centre es fa acompanyament de malalts i atenció d'infermeria a domicili, educació sanitària i pastoral d'escolta.

Centro Médico Parroquial El Milagro

Lima, Perú

El Centre Mèdic Parroquial El Milagro atén una població formada per successius assentaments

i que moltes vegades està mancada d'allò més fonamental per viure. L'equip professional, format per 35 persones sota la coordinació de 3 Germanes, ofereix atenció en les diverses especialitats mèdiques i el seu objectiu primordial és la detecció precoç de malalties greus.

El Centre també ofereix atenció psicopedagògica a adolescents amb elevat absentisme escolar.

Centro Médico Arquidiocesano San José

Mérida, Veneçuela

El Centre Mèdic Arxidiocesà San José té com a objectiu refermar l'atenció medicopreventiva, humana i espiritual en forma constant per a satisfacció del pacient i de la comunitat. Ofereix els serveis de medicina general, medicina natural, odontologia, psiquiatria i teràpies de creixement espiritual i personal, entre d'altres.

Casa del Buen Samaritano. Hospital Aurelio Crespo

Cruz del Eje, Argentina

La Casa del Bon Samarità acull les persones o famílies que, havent d'acompanyar algun malalt al proper Hospital Aurelio Crespo, no poden tornar al seu domicili a causa de la llunyania o pel fet d'estar ingressat el malalt i no disposar de recursos per allotjar-se.

Casa del Anciano Los Tres Reyes

Tzimin, Mèxic

La Casa del Ancià és una casa llar per a persones més grans de 70 anys, que es manté gràcies a les donacions voluntàries de la societat civil a l'estat de Yucatán.

Voluntariat



Formació a voluntaris.

En fer memòria mirem cap al passat per agrair allò que hem viscut. Aquest agraïment ens fa ser conscients de la història que hem anat construint i vivint entre tots els voluntaris. Història que entre tots hem entreteixit, que ara passem pel cor i que ens llança cap al futur.

Hem celebrat la I Trobada de Voluntaris Internacionals. Ens vam reunir a la Casa Santa Elena de Solius (Baix Empordà) 13 persones des del divendres 5 al diumenge 7 de maig de l'any passat.

Institut de Religioses de
Saint Josep de Girona
20





La finalitat de l'encontre era que els voluntaris internacionals es coneguessin entre ells, i oferir-los la formació necessària per al desenvolupament de la seva acció. Aquesta trobada va coincidir amb la "VIII Jornada Nacional de Voluntariat", en la qual van participar els voluntaris dels centres. El tema tractat va ser "Cuidar-se per cuidar", impartit per la Sra. Núria Vallosera, que va proporcionar eines per a l'autocura.

Al llarg de l'any ens han contactat diverses persones que volien fer voluntariat internacional amb nosaltres. De tots ells, han pogut fer-lo 9 persones i unes altres 11 han quedat pendents per

al 2018. La seva acció voluntària té una durada d'un mes.

Ser voluntari és una manera de viure, de ser, que no se circumscriu a un moment determinat de la vida. Ser voluntari o voluntària ens marca per sempre.

Agraïm a totes les persones que comparteixen part del seu temps i de la seva vida de manera desinteressada amb altres persones. La seva presència i acció en els nostres centres contribueix a l'atenció de la persona en totes les seves dimensions. A totes i a tots: GRÀCIES!

Participació dels voluntaris internacionals en el 2017

Nre. voluntaris	Lloc	Acció voluntària
3	Rubare (RD del Congo)	Recollida de dades per al Pla Estratègic, i suport al Centre de desenvolupament pel que fa a l'administració i el funcionament.
3	Ambato (Equador)	Acompanyar els malalts amb càncer de la Casa de la Divina Misericòrdia.
2	Arequipa (Perú)	Col·laboració en el Centre de Salut, Biblioteca i Casa Bressol.
1	Nkolondom (Camerun)	Col·laboració en el Centre de Salut.



Voluntariat a la Casa Bressol d'Arequipa (Perú).



Voluntariat a Arequipa (Perú).



Visita a la Comunitat de Germanes. Ambato (Equador).

Els nostres Centres

Centre Geriàtric Maria Gay

Residència Santa Maria del Tura

Residència Nazaret

Residencia San José

Clínica Nostra Senyora del Remei

Clínica Salus Infirmorum

Clínica Santa Elena

Clínica Casa di Cura Pio XI

Col·legi Sagrada Família

Colegio Santa Teresa





Centre Geriàtric Maria Gay



El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay és una institució privada, sense ànim de lucre, amb més de 145 anys d'experiència en l'atenció a les persones i que destina part dels recursos que genera a l'Obra de l'Institut en diversos països de l'Àfrica i l'Amèrica Llatina.

La seva activitat es divideix entre el servei de residència geriàtrica assistida –amb el seu Centre de Dia– i el servei sociosanitari– amb places de llarga estada i Hospital de Dia.

Ofereix places privades i públiques per mitjà de l'acreditació amb el Servei Català de la Salut i el Departament de Treball, Afers Socials i Família.

.....
www.residenciamariagay.org



Equip directiu.

Aquesta és la nostra memòria de l'any 2017, que recull l'activitat assistencial, científica i social que hem desenvolupat al llarg d'aquest exercici.

En aquest període hem atès 271 persones i les seves famílies, mitjançant els nostres serveis de llarga estada en sociosanitari, residència assistida, places de prestació econòmica vinculada, Hospital de Dia, Centre de Dia privat i Centre de Dia públic, amb un grau de satisfacció global de 8,8 sobre 10.

Aquesta memòria presenta moltes accions, però cal ressenyar:

- ➔ La rehabilitació i obertura de les noves habitacions de les plantes primera i segona de la zona nord, amb el seguiment de les obres del Pla Estratègic i amb la sectorització d'emergència a totes les plantes d'hospitalització.
- ➔ Continuïtat amb les acreditacions de qualitat assistencial: norma ISO 9001:2008 i norma UNE 158101.
- ➔ Augment de la nostra activitat en el Centre de Dia i la residència assistida.
- ➔ 7 noves places públiques de Centre de Dia amb el Departament de Treball, Afers Socials i Família.

- ➔ Increment en les noves tecnologies, amb nova instal·lació d'una pantalla tàctil gegant per als usuaris i la constància en el nostre twitter institucional i blog d'atenció a la gent gran (<http://atenciogentgran.org>) i la nostra pàgina web (<http://residenciamariagay.org>).

Som conscients del repte que suposa la feina ben feta i dur-la a terme amb constància i perseverança, però des del Centre Maria Gay volem agrair-vos de tot cor l'esforç per desenvolupar el compromís de millora constant dels nostres serveis i la tasca ben feta. També us volem transmetre que aquest any 2017 el balanç econòmic s'ha estabilitzat, i això ens fa refermar en els nostres valors i els nostres objectius.

I això només és possible amb el suport i la confiança que dipositeu en la nostra tasca.

Jordi Pujiula
Director

Govern General IRSJG		Junta Central IRSJG		Junta del Centre Junta Central Superiora de la comunitat del Centre: Gna. Cristina Masferrer	
Jordi Pujiula Director					
Responsable Assistencial: Sònia Pelufo	Responsable Hostaleria: Montserrat Batllori	Responsable Administració: Federico Maciel	Responsable Social: Lourdes Ferrando	Coordinadora Pastoral de la Salut i del Voluntariat: Gna. Cristina Redondo	

Recursos

Equipaments

Nre. de llits total	90
Nre. de llits adaptats	90
Nre. d'habitacions individuals	54
Nre. d'habitacions dobles	18
Nre. de places Centre de Dia	40
Nre. de places Hospital de Dia	25
Sala de Rehabilitació / Fisioteràpia	
Sala Hospital de Dia	
Sala Centre de Dia	
Sala de Teràpia Ocupacional i Psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'Infermeria	
Farmàcia	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	
Repàs de roba	

Espais comuns

Menjador
Sala d'actes
Sala de manualitats
Sala de formació
Biblioteca
Cafeteria
Sales de lectura
Sales polivalents (en cadascuna de les plantes)
Sala de jocs
Església
Capella
Jardí

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.480.817 €

Inversions en equipament i infraestructures: 578.167 €



Habitacions.



Passadís d'una planta.

Professionals

Superiora i comunitat	8	Grup social (total)	4	Grup atenció indirecta (total)	24
Grup assistencial (total)	42	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	1	Terapeuta ocupacional	1	Administració	1
Personal d'infermeria	6	Pastoral de la Salut i Voluntariat	1	Serveis d'hostaleria	1
Farmacèutica	1	Animació	1	Manteniment	1
Fisioterapeutes	2			Recepció	4
Gerocultors	12			Podòloga	1
Auxiliars de clínica i geriatria	20			Perruqueria	2
				Personal de neteja	7
				Personal de cuina	6
Total de professionals					78



Personal del Centre.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Hospital de Dia
Centre de Dia
Servei mèdic
Neurologia
Infermeria
Nutricionista
Teràpia ocupacional
Fisioteràpia / Rehabilitació
Psicologia
Farmàcia
Podologia
Reflexologia
Massoteràpia
Quiromassatge
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans integrals d'atenció interdisciplinaris

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Bugaderia
Repàs de roba
Neteja
Manteniment
Menjador social

Àrea sociocultural

Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Treball social
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Voluntariat
Perruqueria
Transport adaptat
Recepció
Administració
Sistemes d'Informació



Activitats amb residents.



Bugaderia.

Activitat assistencial

	Llarga estada S.S.	Privat	Total
Places (capacitat)	24	67	91
Usuaris atesos	56	105	161
Ingressos totals	33	38	71
Ingressos sense temporals	26	38	64
Baixes totals	33	36	69
Baixes sense temporals	26	36	62
Baixes per èxitus	16	16	32
Ingressos / baixes temporals	0,9	1,04	0,97
Estades disponibles	8.626	24.522	33.148
Estades reals	8.455	24.185	32.640
Ocupació del període	98,02%	98,63%	98,33%
Ocupació al tancament anual	99,74%	100%	99,87%
Rotació mensual (mitjana)	11,19%	4,4%	7,8%
Rotació anual acumulada	142,3%	53,2%	97,75%



Teràpia amb gossos.

Atenció residencial	Centre de Dia	Hospital de Dia
Places	40	25
Dies/sessions disponibles	10.080	6.300
Dies/sessions reals	2.180	6.357
Ocupació	21,63%	100,9%
Rotació anual acumulada	75,3%	40,4%
Usuaris atesos (total)	39	67
Usuaris atesos (mitjana mensual)	20	50



Sortida pel Dia Mundial de l'Activitat Física.

Activitat per àrees

Assistència multidisciplinària

Sessions clíniques
Plans individuals d'atenció
Valoració multidisciplinària i prevenció de riscos
Seguiment i controls
Informes

Atenció funcional / Fisioteràpia

Sessions individualitzades en planta
Sessions individualitzades en sala
Sessions grupals fisioteràpia
Sessions psicomotricitat
Gimnàstica en grup
Gimnàstica individual

Atenció social

Entrevistes a les famílies
Informació i assessorament a les famílies
Estudi problemàtica social
Tramitació d'ajudes

Atenció funcional / Teràpia ocupacional

Exercicis extremitats superiors
Grafomotricitat
Psicomotricitat
Reeducació de la marxa
Promoció activitats bàsiques vida diària

Atenció psicològica / Teràpia cognitiva

Estimulació cognitiva
Psicoestimulació preventiva
Psicoestimulació cognitiva
Programa individual contenció de conducta
Teràpia orientació a la realitat
Tallers i manualitats
Actes de comiat

Atenció lúdica i recreativa / Educació social

Actualitat i premsa
Celebracions i festivitats
Tallers (lectura, música, manualitats...)
Grups de conversa
Sortides lúdiques i culturals
Cinefòrum
Quina / Bingo
Jocs de taula
Coral



Activitats de psicomotricitat.

Atenció Espiritual / Pastoral de la Salut

Acolliment i salutació a l'ingrés
del resident i de la família

Valoració pastoral inicial

Acompanyament resident i
família integració al centre

Visita a residents amb
deteriorament cognitiu

Visita pastoral de seguiment

Recepció de sagraments

Acompanyament en els darrers
moments de la vida

Acompanyament en el procés
de dol

Visites del sacerdot

Assistència al funeral

Celebració Eucaristia i record
difunts durant l'any



Activitat de música i ball.



Activitat de Carnaval.



Arrossada familiar.

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

Objectius Pla de Qualitat 2016-2017:

- ➔ Acreditar el Centre i els seus diferents serveis amb nova Norma ISO 9001:2015.
- ➔ Mantenir Acreditació ISO 9001:2008 (2016).
- ➔ Ampliació Cartera de Serveis: atenció domiciliària.
- ➔ Millorar el confort de les nostres instal·lacions (Obres fase 5).
- ➔ Augmentar en un 20% la teràpia cognitiva a tots els pacients.
- ➔ Millorar l'atenció als cuidadors dels usuaris d'atenció diürna (creació de grup d'atenció al cuidador per mitjà d'una sessió quinzenal a partir de l'abril de 2016).
- ➔ Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris dins l'estàndard habitual del Centre.
- ➔ Millorar les valoracions geriàtriques dels usuaris (MEC anual a tots els usuaris d'atenció, ABVD a tots els usuaris d'atenció geriàtrica, valoració d'animació a tots els usuaris d'atenció geriàtrica).
- ➔ Realitzar un PIAI a l'ingrés (dins dels primers 15 dies) en un 80% dels usuaris d'atenció diürna.
- ➔ Disminuir les no conformitats (registres Nutrilab) del servei de cuina en un 30%.



Qualitat en el treball.

Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents i familiars)	Treballadors
Percepció de la qualitat tècnica	96,5%	93%
Organització i continuïtat	93%	89%
Confort	91,9%	81%
Comunicació i participació	94,8%	90%
Atenció psicosocial	88,4%	91%
Tracte de la intimitat i l'autonomia	97%	87%
Satisfacció general	98,4%	83%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	8,94	7,67
Enquestes realitzades	83	20



Teràpia a residents (psicomotricitat).

Satisfacció per dispositiu (sobre 10 punts)

Usuaris geriàtrics	8
Usuaris Hospital de Dia	8,5
Usuaris Centre de Dia	9
Familiars usuaris geriàtrics	8,7
Familiars usuaris sociosanitaris	9,2
Familiars usuaris Hospital de Dia / Centre de Dia	8,6

Indicadors sociosanitaris de llarga estada

Prevalença infeccions nosocomials	14,34%
Incidència infeccions nosocomials x 1.000 dies estada	4
Incidència de caigudes x 1.000 dies estada	1,90
Prevalença d'úlceres	4,45%
Prevalença de subjeccions	11,62%
Derivacions hospitalàries urgents	<5%
Estades temporals per descans familiar	6
Pacients atesos per dolor amb millora de símptomes	90%
Informe d'alta amb 48 hores d'antelació	95%
Estades inferiors a 123 dies	48%
Traslats a hospitals d'aguts	4%
Ràtios de personal	0,6

Grups de treball

Grups

- ➔ Comissió d'Infeccions
 - ➔ Comissió d'Obres
 - ➔ Comitè d'Accreditació
 - ➔ Comitè d'Actes Lúdics i Religiosos
 - ➔ Comitè d'Atenció a l'Usuari
 - ➔ Comitè de Comunicació
 - ➔ Comitè d'Empresa
 - ➔ Comitè d'Ètica Assistencial
 - ➔ Comitè de Farmàcia
 - ➔ Comitè de Formació i Recursos Humans
 - ➔ Comitè d'Igualtat - Instructora
 - ➔ Comitè Interdisciplinari d'Atenció Diürna
 - ➔ Comitè Interdisciplinari Sociosanitari (Internament)
 - ➔ Comitè de Pastoral de la Salut
 - ➔ Comitè de Protecció de Dades
 - ➔ Comitè de Qualitat
 - ➔ Comitè de Seguretat i Salut
 - ➔ Comitè de Voluntariat
 - ➔ Consell de Direcció
 - ➔ Consell Tècnic
 - ➔ Consell de Participació de l'Usuari
-



Reunió de treball.

Principals accions realitzades

Millores en el tractament farmacològic

- ➔ Seguiment dels efectes adversos de la no correcta administració de fàrmacs (27 errors notificats).
- ➔ Creació de nou formulari de recollida de dades *on-line*.

Millores en la nutrició

- ➔ Avaluació i creació de nous menús d'estiu i d'hivern.
- ➔ Noves fitxes tècniques d'elaboració de plats.

Protocol·lització correcta (protocols nous o actualitzats)

- ➔ Instruccions sobre llibertat d'ingressos i comunicació als jutjats: "Guarda de fet".
- ➔ Comunicació interna.
- ➔ Gestió dels processos.

Millora de la qualitat dels sistemes d'informació i documentació

- ➔ Seguiment de la implicació del Centre dins de la **norma ISO 9001:2015 i normativa UNE 158101**, auditoria externa duta a terme en dates 15, 16 i 17 de febrer de 2017, i auditories internes amb el Sr. Jesús Jorcano, responsable de qualitat de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona (IRSJG).



Satisfacció dels usuaris i familiars

- ➔ Continuitat de les sessions informatives i de conformitat amb el Pla d'Atenció Integral Interdisciplinari (PIAI) amb el personal assistencial i les famílies.
 - ➔ Monitorització i seguiment del sistema CCTV (Closed Circuit Television) per a videovigilància d'accessos a zones de risc (patis i sales polivalents) i possibles fugides o accidents de les persones incapacitades o amb dependència cognitiva.
 - ➔ Enquestes a l'alta de tots els usuaris geriàtrics, socis, Centre de Dia i Hospital de Dia (alta a domicili o defunció).
-

Estudis i treballs científics realitzats o en col·laboració

Col·laboració en el projecte de la Facultat d'Infermeria de Girona "Orientació cap a un model acadèmic i social basat en la salut i centrat en les persones". S'han portat a terme les sessions amb els grups de treball de l'àmbit professorat, estudiants i entorn durant l'any 2017.

Millores en la dinàmica del funcionament de l'equip

- ➔ Pla de seguiment dels grups de treball.
-

Compliment dels objectius del Servei Català de la Salut (SCS)

Objectius generals per a l'any 2017:

- ➔ Programa VinCAT per al control d'infeccions nosocomials
 - ➔ Estadística
 - ➔ Grups d'utilització de recursos
 - ➔ Notificació CMBD, diagnòstics i procediments
 - ➔ Informes en HC3
 - ➔ Pla d'Enquestes de Satisfacció (Plaensa)
 - ➔ Recepta electrònica
-

Millores en la dinàmica del funcionament de l'equip

- ➔ Reunions mensuals amb auxiliars i equip de neteja.
 - ➔ Sessions clíniques diàries multidisciplinàries.
-

Prevenió de les caigudes

- ➔ Monitorització de la incidència i prevalença de les caigudes en el Centre.
-

Prevenió de les úlceres per decúbit (UPP)

- ➔ Monitorització de la incidència i prevalença de les UPP en el Centre.
-

Control de les infeccions nosocomials

- ➔ Seguiment del registre específic per al control dels factors i infeccions produïdes.
 - ➔ Creació de nou formulari de recollida de dades *on-line*.
-

Prevenió de contencions

- ➔ Reunió setmanal del Comitè de Caigudes i Subjeccions.
-

Millores de la Història Clínica Informatitzada

- ➔ Modificació i ampliació per a la sistematització de la informació assistencial per mitjà del sistema SAP-MED. Projecte realitzat amb totes les residències geriàtriques, sociosanitaris i clíniques de l'IRSJG.
-

Seguiment Pla de Qualitat

- ➔ Presentada la proposta d'objectius de qualitat i RRHH derivats del Pla Estratègic per al 2017, seguiment semestral. Assoliment en un 80%.





- ➔ Quadre de comandament comú residències – Indicadors mensuals.
 - ➔ Revisió del Sistema de Gestió de Qualitat per la Direcció. Norma ISO 9001:2015.
-

Certificacions, premis, reconeixements, acreditacions

- ➔ Certificat d'adhesió a la Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya. Setembre 2017.
 - ➔ Agraïment per la implicació en el programa de Voluntariat per la Llengua i reconeixement de la contribució al foment de l'ús del català i de la cohesió social tot enriquint les trobades de les parelles lingüístiques. Novembre 2017.
 - ➔ Certificació de les Anàlisis de Perill i Punts de Control Crític (APPCC) i control analític d'aliments, neteja, desinfecció i aigües. NUTRILAB 2017.
 - ➔ Reconeixement de Formació Professional pel Departament d'Ensenyament i el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya. 2016-2017.
 - ➔ Acreditació del Servei Català de la Salut pel compliment dels objectius socio-sanitaris. Febrer 2017.
 - ➔ Autorització i registre pel Departament de Treball, Afers Socials i Família.
 - ➔ Certificat de qualitat ISO 9001:2015 en la gestió de l'activitat de residència, socio-sanitari de llarga estada, Hospital de Dia i Centre de Dia.
 - ➔ Certificat de qualitat norma UNE 158101 en la gestió del centre residencial i Centre de Dia amb servei per a la promoció de l'autonomia personal.
 - ➔ Certificació sobre protecció de dades de salut (LOPD) per AT Group. 2014-2016.
-

Àrea de les persones



Tallers de memòria i manualitats.

Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	64,10
Edat mitjana	37,65 anys
Antiguitat mitjana	6,68 anys
% Homes	11,78 %
% Dones	88,22 %
% Plantilla a jornada completa	84,23%
Homes	8,98%
Dones	75,25%
% Contractes indefinits	91,97%

Dotació de personal en plantilla

Titulats superiors assistencials	0,75
Titulats mitjans assistencials	8,21
Auxiliars assistencials	32,81
Personal de suport	20,33
Personal d'administració	1,00
Direcció	1,00

Conciliació familiar

Absències per conciliació

Concepte	Persones	Mesos
Reducció jornada cura fill <12 anys	2	23,41
Excedències maternals	1	12,00

Clima laboral

Després de l'estudi de Clima Laboral realitzat durant l'any 2017 i d'observar-ne els resultats, al llarg d'aquest any hem treballat diversos aspectes laborals:

1. Estructura i organització del Centre

- ➔ Seguir informant tot l'equip sobre les seves funcions i sobre la manera adequada de realitzar el treball.

2. Condicions ambientals

- ➔ Revisar les condicions i la neteja dels vestidors.
- ➔ Realitzar mesurament de la temperatura i els sorolls en diferents llocs del Centre. Publicar els resultats.

3. Seguretat i ergonomia

- ➔ Comprovar que tot el personal disposi de les eines necessàries per a la realització del seu treball.
- ➔ Revisió de les càrregues de treball.

4. Relació amb els companys

- ➔ Treballar la col·laboració entre torns i diferents serveis

5. Pertinença

- ➔ Hem promogut la participació de tot l'equip en els actes organitzacionals del Centre (Temps de Flors, Fira del Voluntariat, Dia Internacional de l'Activitat Física), accions realitzades perquè totes les persones components del Centre se sentin com un únic equip de treball, aconseguint que no existeixin divisions per unitats o torns que originin rivalitats.
-

Formació i desenvolupament

La formació és una important motivació per al personal i és un estímul per aprendre nous conceptes. També millora el rendiment laboral, i augmenta la comunicació i la interacció de l'equip. Durant aquest any s'han desenvolupat les competències professionals en nutrició geriàtrica, millora dels processos de cuina amb l'empresa Agar i el Pla d'Emergències.

D'altra banda, continuem oferint a diferents escoles i universitats la possibilitat de realitzar pràctiques en el Centre. Actualment tenim convenis amb la Universitat de Girona, la Universitat de Vic, l'IES Vallvera i l'IES Narcís Xifra.

Cursos de formació

Col·lectiu assistent	Hores*	Alumnes	Formació interna	Formació externa
Direcció i administració	133	15	50%	50%
Professionals tècnics	40	10	50%	50%
Auxiliars d'infermeria	716	47	100%	0%
Diplomats d'infermeria	40	3	50%	50%
Voluntaris	18	19		

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.

Formació en pràctiques d'estudiants

Escola i Universitat	Grau en Medicina	Grau en Infermeria	Grau en Fisioteràpia	Grau en Treball Social	Tècnics Sociosanitaris	Auxiliars de Clínica	Nutrició i Dietètica
Universitat de Girona	4	14	1	1			
Universitat de Vic		4					
IES Vallvera					12		1
IES Narcís Xifra						1	
Òrbita Gironina						2	

Seguretat, salut i benestar en el treball

- ➔ Trimestralment el Comitè de Seguretat i Salut s'ha reunit puntualment per al seguiment de les accions previstes.
- ➔ El reconeixement mèdic s'ha realitzat un any més amb seguiment i normalitat per part de tot l'equip. L'empresa de prevenció de riscos laborals ha estat realitzant diversos estudis de seguretat en el Centre, com l'observació de les temperatures de confort i de la llum en els llocs de treball.

Voluntariat

Objectius

- ➔ Acompanyament dels residents amb menys visites familiars, amb les seves peculiaritats segons el seu estat físic i/o cognitiu.
- ➔ Humanització i acompanyament dels residents.

Composició de l'equip

L'equip està format per una coordinadora, una col·laboradora tècnica i 11 persones que, de manera lliure, altruista i sense rebre contraprestació, realitzen unes tasques determinades, prèviament establertes, per millorar la qualitat humana de l'assistència sense interferir en les funcions professionals sanitàries, però sí complementant-les.

Activitat de Voluntaris

Activitat	Residents
Manualitats i jocs	24
Actes especials	35
Sortides i trasllats	34
Companyia	60
Pastoral i celebracions religioses	25

Pastoral de la Salut

La Pastoral de la Salut respon a les necessitats espirituals i religioses de tots els usuaris, sempre tenint en compte la seva llibertat i les seves possibilitats, de manera que les seves grans limitacions físiques i cognitives no siguin impediment perquè la Pastoral de la Salut hi sigui present. Vol buscar estratègies perquè l'atenció personalitzada sigui possible.

Pel que fa als usuaris d'Hospital de Dia i de Centre de Dia, la Pastoral pretén una bona integració de cadascun d'ells i una proximitat cap a la família, a la qual de vegades no li resulta fàcil assumir la situació a causa del deteriorament ràpid que pateix el seu familiar.

Tot plegat sense perdre de vista el nostre Ideari del Centre, a la llum dels nostres **valors, missió i visió: “Anunciar i ser Bona Notícia de l'Amor Misericordiós de Déu a la persona que pateix, a l'estil de Maria Gay Tibau, alleujant el dolor i sembrant la PAU”**. La nostra missió és servir el malalt en totes les seves dimensions: corporal, intel·lectual, emotiva, social, espiritual-religiosa. Volem col·laborar perquè hi hagi un humanisme cristià en què la dignitat de la persona estigui per damunt de tot. Volem i treballem perquè l'obra de Maria Gay Tibau segueixi viva allà on les Religioses de Sant Josep de Girona som presents; amb un estil de treball que puguin continuar els nostres col·laboradors, voluntaris i totes les persones que treballen en el nostre Centre, respectant i vivint els valors de l'Institut.



Capella del Centre.

Objectius

- ➔ Contribuir a la continuïtat del Comitè de Comunicació en el Centre.
- ➔ Millorar la comunicació en tots els canals.
- ➔ Millorar la comunicació amb els usuaris i/o familiars (trucades a les famílies en cas d'incidències).
- ➔ Seguir potenciant la informació directa amb els comandaments intermedis (Responsable Assistencial i Responsable d'Hostaleria).
- ➔ Implicar les auxiliars de geriatria en les diverses reunions de Comitès i Comissions que existeixen.
- ➔ Sensibilitzar per a la implantació de la formació continuada en el treball per competències.

Accions

- ➔ Continuïtat del Comitè de Comunicació del Centre.
- ➔ Continuar i millorar els fluxos d'informació del Centre.
- ➔ Potenciar la comunicació en noves tecnologies.
- ➔ Millorar la publicitat.
- ➔ Treballar per competències.



Entrevista al Centre.

Resultats

Període	Accions
Gener 2017	➔ Compra de 2 nous ordinadors (Coordinadora Infermeria, Sala Formació). ➔ Continuar la campanya per recollir els correus electrònics dels familiars i usuaris (autorització per rebre informació). ➔ Reunió Comitè de Comunicació.
Febrer 2017	➔ Enviar esborrany memòria del Centre 2016.
Abril 2017	➔ Crear un compte de correu electrònic genèric del Centre (comunicacio.mgay@gmail.com) per a les xarxes socials.
Maig 2017	➔ Millora telefonia mòbil (telèfon reserva). ➔ Memòria del Centre en format pdf (Centre, Obra de l'Institut i Corporativa).
Juny 2017	➔ Compra de pantalla tàctil per als tallers de rehabilitació cognitiva.
Novembre 2017	➔ Reunió Comitè de Comunicació. ➔ Manteniment del blog dels geriàtrics a l'Institut.
Desembre 2017	➔ Creació del nou espai Cibergr@n i nou ordinador. ➔ Visita de RAC 1 Notícies al Centre amb motiu de les eleccions autonòmiques. ➔ Recordatoris de no filmació. ➔ Campanya publicitària Espai Gironès "Donar el Temps".

Aparicions en premsa

Diari de Girona

- ➔ La campanya de Nadal de l'Espai Gironès reuneix fins a 800 voluntaris.
<http://www.diaridegirona.cat/girona/2017/01/12/campanya-nadal-lespai-girones-reuneix/823248.html>
- ➔ Càritas posa en valor l'experiència de la gent gran i l'ofereix a les escoles.
<http://www.diaridegirona.cat/comarques/2017/01/15/caritas-posa-valor-lexperiencia-gent/823737.html>

- ➔ Projecte Intergeneracional "Apadrina un avi".
<http://www.diaridegirona.cat/comarques/2017/05/31/caritas-posa-contacte-536-persones/849157.html>
 - ➔ Suport al suplement especial 3a Edat 2017, diumenge 20 de maig de 2017. L'aposta per una vellesa activa i saludable.
http://amp.diaridegirona.cat/especials/terceraedat/2017/05/laposta-per-vellesa-activa-i-saludable-n1270_15_37147.html
-

Diari Ara

- ➔ Suport al suplement especial Dia Internacional de la Gent Gran, dissabte 1 d'octubre de 2017.
-



Entrevista a la ràdio.

Sostenibilitat i medi ambient

Accions orientades a la sostenibilitat

En el transcurs d'aquest any, hem rehabilitat 10 habitacions amb una capacitat de 18 persones, i hem millorat les instal·lacions per obtenir eficiència energètica. Amb aquestes noves instal·lacions millorem el consum energètic i hídric a la zona sud del Centre. Hem utilitzat bombetes de baix consum i LEDS per a la il·luminació decorativa, als banys s'han implantat dispositius d'estalvi d'aigua i tots els materials utilitzats per a la decoració tenen certificat en material de sostenibilitat. La il·luminació dels passadissos és presencial i la pintura de les habitacions és de color clar per augmentar-ne la lluminositat.

Inversions en sostenibilitat

- ➔ Millora del sistema de regulació i control del sistema de calefacció.
- ➔ Rehabilitació d'habitacions i passadissos amb millora del consum energètic i hídric.

Consums

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Electricitat	261.503 kW	276.430 kW	234.426 kW	252.024 kW	261.973 kW	262.348 kW
Aigua	5.683 m³	5.413 m³	5.588 m³	5.616 m³	5.937 m³	5.868 m³
Gas	74.370 m³	75.188 m³	55.027 m³	66.167 m³	65.360 m³	65.582 m³
Tòner impressores	18 unitats	18 unitats	18 unitats	17 unitats	18 unitats	18 unitats
Paper	100 paquets	100 paquets	90 paquets	90 paquets	95 paquets	98 paquets





Residència Santa Maria del Tura

La Residència Santa Maria del Tura és una institució privada sense ànim de lucre. Està situada al bell mig de la ciutat d'Olot, i un dels seus distintius és la privilegiada ubicació, que facilita la sortida dels residents a zones de passeig molt properes.

Aquesta institució, amb una experiència de més de 48 anys en l'atenció a les persones, ofereix places privades i públiques de residència, ja que és Centre Col·laborador amb el Departament de Treball, Afers Socials i Família. També disposa de places privades de Centre de Dia.

La ubicació, les instal·lacions i l'equipament, que fan del Centre un espai atractiu, segur i confortable per als residents i les famílies, juntament amb l'equip humà i el model assistencial, centrat en la persona, han esdevingut un senyal d'identitat a la comarca.

www.residenciatura.org





Equip directiu.

És un plaer presentar-vos la memòria d'activitats d'enguany.

L'any 2017 ha continuat dins un entorn econòmic difícil, però el gran esforç i compromís de tot l'equip humà han fet possible l'assoliment d'uns bons resultats.

Un dels aspectes a destacar és la finalització de les obres d'ampliació de la quarta planta, on actualment gaudim d'un nou espai de fisioteràpia adequat a les necessitats del Centre, el despatx d'una part de l'equip tècnic i una millora

d'espais comuns per als residents i famílies.

Cal esmentar també que hi ha hagut canvis a nivell organitzatiu i funcional del Centre per tal de donar un més bon servei.

Hem participat en diferents festes al llarg de l'any, com la dels "Capgrossos del Tura", en Pep i la Tureta, a més de la continuïtat del projecte "Apadrina un avi". S'ha incorporat de nou la celebració personalitzada d'aniversaris dels residents del Centre.

Aprofitem aquest espai per agrair la confiança que ens atorguen les persones grans i les seves famílies que han escollit el nostre Centre i també a les administracions, entitats, empreses, particulars i sobretot als treballadors, germanes, voluntaris i col·laboradors, per fer possible aquest projecte.

A tots i totes, moltes gràcies!

Sra. Montse Valdayo

Directora

**Govern General
IRSJG**

**Junta Central
IRSJG**

**Junta del Centre
Junta Central**

Superiora de la comunitat del Centre:
Gna. Fidela Alonso

Sra. Montse Valdayo

Directora

**Responsable
Assistencial:**

Sr. Álvaro Hijano

**Responsable
Hostaleria:**

Sra. Coralí Balés

**Responsable
Administració:**

Sra. Carmen Nogué

**Responsable
Social:**

Sra. Mònica Portas

**Coordinadora
Pastoral de la Salut:**

Gna. Carmen
González

Recursos

Equipaments

Nre. de llits total	133
Nre. de llits adaptats	133
Nre. d'habitacions individuals	51
Nre. d'habitacions dobles	41
Nre. de places Centre de Dia	25
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala de Centre de Dia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	

Espais comuns

Menjador
Sala d'actes
Sala de manualitats
Sala de formació
Cafeteria
Sales de lectura
Sales polivalents
Sales de jocs
Església
Jardí
Aparcament

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci:	2.993.960,91 €
Inversions en equipament i infraestructures:	940.102,78 €



Sala de confort.



Sala de Rehabilitació funcional.

Professionals

Superiora i comunitat	12
Grup assistencial (total)	57
Personal mèdic	1
Personal d'infermeria	7
Psicòloga	1
Fisioterapeutes	2
Gerocultors	46
Grup social (total)	5
Treballadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salut	2
Educadora social	1
Grup atenció indirecta (total)	28
Direcció	1
Administració	1
Serveis d'hostaleria	7
Manteniment	1
Recepció	3
Podòloga	1
Perruqueria	1
Personal de neteja	13
Total professionals	102



Personal del Centre.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Centre de Dia
Servei mèdic
Infermeria
Nutricionista
Fisioteràpia / Rehabilitació
Psicologia
Podologia
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans integrals d'atenció interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional
Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Neteja
Bugaderia
Repàs de roba
Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Treball social
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Perruqueria
Recepció
Administració
Sistemes d'Informació



Sessió d'estimulació cognitiva.



Exercicis de rehabilitació.

Activitat assistencial

Atenció residencial

	Acollida	Privat	Total
Places (capacitat)	52	81	133
Usuaris atesos	67	153	220
Ingressos totals	15	72	87
Ingressos sense temporals	15	72	87
Baixes totals	18	60	78
Baixes sense temporals	18	60	78
Baixes per èxits	18	26	44
Estades disponibles	18.670	29.875	48.545
Estades reals	18.177	28.394	46.571
Ocupació del període	97,36%	95,04%	95,93%
Rotació mensual (mitjana)			6,39%
Rotació anual acumulada			46,30%



Sala d'espera de la quarta planta.

Atenció residencial

Atenció residencial	Centre de Dia
Places	25
Dies/sessions disponibles	9.125
Dies/sessions reals	950
Ocupació	10,41
Rotació anual	0
Usuaris atesos (total)	7
Usuaris atesos (mitjana mensual)	2,60



Atenció personalitzada.

Activitat per àrees

Assistència multidisciplinària

Plans individuals d'atenció	381
Valoració multidisciplinària i prevenció de riscos	360
Seguiment i controls	2017
Informes	299

Atenció funcional / Fisioteràpia

Sessions individualitzades en planta	120
Sessions individualitzades en sala	9.360
Gimnàstica en grup	320
Gimnàstica individual	46
Valoracions	151

Atenció funcional / Teràpia ocupacional

Exercicis extremitats superiors	118
Grafomotricitat	27
Psicomotricitat	35
Promoció d'activitats bàsiques vida diària	3 intervencions diàries

Atenció social

Entrevistes a les famílies	392
Informació i assessorament a les famílies	470
Estudi problemàtica social	15
Tramitació d'ajudes	120
PIAI, CD, Bioètica, socials, festes, formacions...	160

Atenció psicològica / Teràpia cognitiva

Psicoestimulació preventiva	58
Psicoestimulació cognitiva	53
Tallers i manualitats	27
Actes de comiat	4
Informes	52
Seguiments individuals	139
Seguiments famílies	85
Valoracions	159

Atenció lúdica i recreativa / Educació social

Actualitat i premsa	37
Celebracions i festivitats	59
Tallers (lectura, música, manualitats...)	28
Grups de conversa	23
Coral	34
Grup de costura	21
Taller de català	41 sessions
Activitat artística	17 sessions
Grup de revista	38
Estimulació	12
Grup hort	28
Grup mercat	28
Programa intercanvi generacional	11 trobades
Exposicions i centenaris	4
Doc. Petjada de vida	3
Valoracions ingrés i seguiment	144

Atenció Espiritual / Pastoral de la Salut

Valoració pastoral inicial	79
Acompanyament resident i família i integració al Centre	80
Visites a residents amb deteriorament cognitiu	681
Visita pastoral de seguiment	1.579
Recepció de sagraments	11
Acompanyament en els darrers moments de la vida	64
Assistència al funeral	1
Celebració de l'Eucaristia i record dels difunts durant l'any	

Pastoral de la Salut

Pastoral de la Salut

Els membres de l'equip de Pastoral tenen l'objectiu d'atendre i donar resposta a les demandes d'atenció espiritual dels residents, famílies i col·laboradors del Centre, sempre des del respecte i la llibertat de la persona.

El projecte de Pastoral pretén ser una eina que ajudi a prendre consciència de la importància que té l'acompanyament humà i espiritual en l'atenció a la gent gran.

Formem un gran equip, juntament amb la resta de professionals que cuiden els nostres residents i familiars durant tot el procés, des de la decisió de portar el seu familiar al Centre fins a la seva adaptació.

Objectiu general

Alleujar el dolor i sembrar la pau des de la presència testimonial de vida de fe de les persones grans, ajudant a viure amb serenitat aquesta fase de la seva vida i oferint-los l'acompanyament a l'estil de la nostra fundadora Maria Gay Tibau.

Objectius específics

- ➔ Tenir cura de l'acollida a l'ingrés i durant el període d'adaptació.
- ➔ Fomentar la participació dels residents en l'organització de grups i activitats.
- ➔ Promoure un clima de confiança i bona comunicació entre professionals i residents.
- ➔ Impulsar la formació específica de Pastoral entre els residents.
- ➔ Coordinar i afavorir la col·laboració mútua amb els professionals del Centre.
- ➔ Fer un seguiment especial als residents que estan en una fase aguda o estan en una fase terminal.



Sala de confort.



Acompanyament humà.

Qualitat

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- ➔ Millorar les competències en comunicació dins l'àmbit de la relació amb els clients i els usuaris.
- ➔ Intensificar el compromís de l'equip amb l'organització.
- ➔ Complir la normativa vigent en la qualitat de serveis, garantint-ne l'efectivitat.
- ➔ Consolidar el treball en equip i aconseguir la màxima participació i compromís.
- ➔ Promocionar i potenciar el voluntariat.
- ➔ Mantenir el grau de satisfacció dels usuaris dins l'estàndard habitual del Centre.

Grups de treball

- ➔ Comitè d'Accreditació
- ➔ Comitè d'Actes Lúdics i Religiosos
- ➔ Comitè d'Atenció a l'Usuari
- ➔ Comitè de Comunicació
- ➔ Comitè d'Empresa
- ➔ Comitè d'Ètica Assistencial
- ➔ Comitè de Formació i Recursos Humans
- ➔ Comitè Interdisciplinari
- ➔ Comitè de Pastoral de la Salut
- ➔ Comitè de Protecció de Dades
- ➔ Comitè de Qualitat
- ➔ Comitè de Seguretat i Salut
- ➔ Consell de Direcció

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

Com cada any, hem obtingut i renovat les certificacions exigides tant pel Departament de Treball, Afers Socials i Família com pel de Salut, així com en la resta d'instal·lacions i equipaments del Centre. S'ha aprovat la sol·licitud d'acreditació de places públiques de Centre de Dia.

A final d'any hem obtingut l'acreditació per part del SOC de dues aules de formació per a la realització de cursos formatius dins el nostre àmbit.



Ronda matinal d'Infermeria.

Àrea de les persones

Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	84,74
Edat mitjana	41,09 anys
Antiguitat mitjana	5,18 anys
% Homes	4,74 %
% Dones	95,26%
% Plantilla a jornada completa	88,05%
Homes	4,13 %
Dones	83,91%
% Contractes indefinits	90,54%

Dotació de personal en plantilla

Titulats superiors assistencials	1
Titulats mitjans assistencials	10,25
Auxiliars assistencials	46,26
Personal de suport	25,18
Personal d'administració	1
Direcció	1,05

Dotació de personal extern

Metge	1
Fisioterapeutes	2
Podòleg	1

Conciliació familiar

Absències per conciliació		
Concepte	Persones	Mesos
Reducció jornada cura fill <8 anys	2	21,21
Excedències maternals	1	12
Excedències per cura de familiars	1	12

Formació i desenvolupament

Durant els darrers anys s'han dut a terme esforços molts importants en el desenvolupament de programes de formació continuada que contribueixen a l'actualització de coneixements dels nostres professionals. En total aquest any 2017 s'han impartit 13 accions formatives internes, 10 d'externes i 1 curs voluntari FSE.

Tenim la previsió per al proper any d'oferir un programa de formació on es tindran en compte les necessitats formatives detectades, així com també les peticions dels diferents equips de treball del Centre. La formació dels treballadors és un distintiu del Centre per mantenir els professionals al dia i així millorar els nostres serveis.

Seguretat, salut i benestar en el treball

- ➔ El Comitè de Seguretat i Salut s'ha reunit trimestralment per fer el seguiment de les accions previstes.

Cursos de formació

Col·lectiu assistent	Hores*	Alumnes	Formació interna	Formació externa
Direcció i administració	33	2	85%	15%
Auxiliars d'Infermeria	175	47	90%	10%
Diplomats d'Infermeria	18	8	100%	0%
Professionals tècnics	131	8	50%	50%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.

- ➔ L'empresa de prevenció de riscos laborals ha dut a terme diversos estudis de llocs de treball i també, com cada any, s'han realitzat els reconeixements mèdics a tot el personal.

Voluntariat

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, IRSJG, disposa d'un grup de Voluntariat propi, però també col·laborem molt activament amb altres grups de la ciutat, com són el Voluntariat de Creu Roja i el de Càritas.

La valoració que en fem és molt positiva; tant per part dels voluntaris joves com dels més grans, és molt enriquidora i ens ajuda a donar una atenció més integral als residents.

Composició de l'equip

L'equip està format per una coordinadora, la Gna. Fidela Alonso, superiora del Centre, dues responsables de voluntariat del Centre, Loli Pacheco (terapeuta ocupacional) i la Gna. Carmen González, i com a vocals del Comitè, l'Agnès Vilanova (dinamitzadora), la Gna. Eloína (Pastoral

de la Salut) i Montse Valdayo (directora del Centre). Aquest any s'hi han incorporat la TS (Mònica Portas) i un voluntari i catorze voluntàries, a part de la resta de Germanes de la Comunitat del Tura d'Olot. Els agraïm la seva generositat i el temps que comparteixen amb tots nosaltres.

Activitat de Voluntariat

Activitat	Residents
Manualitats i jocs	30-50
Sortides i celebracions	90
Acompanyament individual	13
Costura	30-50
Bingo	30-50
Tertúlia	30-50
Coral	30-50
Mercat	30-50
Taller de cuina	30-50
Hort	4-5
Dinàmica de grup	4-5

Comunicació

Objectius

- ➔ Enfortir la imatge del Centre i donar a conèixer els nostres serveis.
- ➔ Millorar la informació a tots els professionals del Centre per potenciar la seva implicació.
- ➔ Millorar la comunicació amb tots els usuaris i/o famílies.
- ➔ Estar més visibles a la comunitat.

Accions

- ➔ Publicació trimestral de la revista del Centre "La Veu de l'Avi".
- ➔ Edició i enviament de la memòria del Centre. Campanya de publicitat.
- ➔ Programa de col·laboració amb les escoles de la ciutat.
- ➔ Participació en la Trobada del Voluntariat de la ciutat d'Olot.
- ➔ Millores en la gestió de continguts de la web.
- ➔ Participació en els actes de la Marató de TV3.
- ➔ Representació dels Pastorets en la seva 15a edició.
- ➔ Continuïtat en les festes i celebracions amb la presència dels Capgrossos del Tura.
- ➔ Treball i actualització de la pàgina web i de la intranet del Centre.
- ➔ Actualització de dades.
- ➔ Vetllar per l'acompliment de la LOPD.

Resultats

Cal destacar les contínues notes i mostres d'agraïment rebudes al llarg de l'any 2017.



Els Capgrossos del Centre, en Pep i la Tureta.



Voluntaris en la celebració del Carnaval.

Sostenibilitat i medi ambient

Accions orientades a la sostenibilitat i el medi ambient

Durant aquest any 2017 s'han realitzat nombroses accions orientades a l'estalvi energètic:

- ➔ S'ha continuat amb el canvi dels antics fluorescents per leds de baix consum, i també s'ha continuat amb el reciclatge del cartró, oli, piles, bombetes, etc.
- ➔ També s'han anat racionalitzant els consums d'acord amb les necessitats reals.

Consums

Serveis	2016	2017
Electricitat	286.701 kWh	297.827 kWh
Aigua	4.284 m ³	4.165 m ³
Gas	10.650 m ³	10.498 m ³
Tòner impressores	24	18
Paper	236	255



Terrassa de la quarta planta.



Residència Nazaret

La Residència Nazaret pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, fundat el 1879 per Maria Gay Tibau, amb la missió específica de servir el malalt en la doble dimensió corporal i espiritual. Aquesta voluntat de servei ha anat configurant un estil de tracte, respecte i atenció personalitzada que és el nostre senyal d'identitat.



La Residència Geriàtrica Nazaret se situa a l'avinguda Costa Brava 92, de Malgrat de Mar (Maresme), amb vistes al mar Mediterrani i a les muntanyes del Montnegre. Aquest Centre és un establiment social per a la tercera edat que té com a finalitat prestar tant serveis d'acolliment residencial, de caràcter temporal o permanent, com serveis d'acolliment diürn amb l'objectiu d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, tot oferint un tracte de profund respecte, qualitat i professionalitat.

.....
www.residencianazaret.org



Equip directiu.

Un any més, la Residència Nazaret es complau a tenir l'oportunitat de poder presentar la memòria d'activitats del Centre.

L'any 2017 ha estat un any de millora del posicionament de la Residència Nazaret al Maresme Nord. Continuant amb l'estratègia de diferenciació en qualitat iniciada l'any anterior, s'ha reforçat la planilla i s'han iniciat noves activitats adreçades a millorar la qualitat

assistencial i el benestar dels residents del Centre.

En la mateixa línia, s'han fet inversions en equipaments, tot renovant els llits i el mobiliari de la residència, que milloren l'ergonomia dels treballadors i el confort dels residents. Així com inversions en matèria de seguretat antiincendis, tot renovant la il·luminació i la senyalització d'emergències, instal·lant detectors de fum i sec-

toritzant el Centre mitjançant la instal·lació de portes tallafocs.

Per al proper any continuarem amb la millora de les instal·lacions del Centre, iniciant un projecte de reforma dels banys de les habitacions, amb l'objectiu de reforçar la imatge de qualitat de la residència segons la nostra estratègia de diferenciació, i així poder continuar acomplint la missió del Centre i continuar sent el referent del Maresme Nord en qualitat del servei.

En les pàgines següents podeu conèixer amb més detall la gran tasca duta a terme per totes les persones que integren la Residència Nazaret.

Rebeu una cordial salutació,

Agustín Guerrero Martínez
Director

Govern General
IRSJG

Junta Central
IRSJG

Junta del Centre

Junta Central

Superiora de la comunitat del Centre:
Gna. Inés Luis

Agustín Guerrero Martínez
Director

Responsable
Assistencial:

Sra. Carmen Rosa
Andarsio Pérez

Responsable
Hostaleria:

Sra. Cecilia Celeste
Van Bergen

Responsable
Administració:

Sra. Lourdes
Fontrodona Creus

Responsable
Social:

Sra. Mercè
Capellán Chaves

Coordinadora
Pastoral de la Salut:

Gna. Encarna Fuente

Recursos

Equipaments

Nre. de llits total	135
Nre. de llits adaptats	135
Nre. d'habitacions individuals	23
Nre. d'habitacions dobles	56
Nre. de places Centre de Dia	25
Unitat d'Alzheimer	
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	

Espais comuns

Menjador
Sala d'actes
Sala de manualitats
Biblioteca
Cafeteria
Sala d'estar i sala de TV
Sala de jocs
Capella
Jardí
Sala de visites
Terrassa exterior a la Unitat de Demència

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.873.437 €

Inversions en equipaments i infraestructures: 331.607 €



Recepció.



Jardí de la Residència.



Actuació d'escola de música.



Jardí de la Residència.



Cadires de les sales comunes.



Jardí de la Residència.

Professionals

Superiora i comunitat	10	Grup social (total)	5	Grup atenció indirecta (total)	22
Grup assistencial (total)	44	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	1	Terapeuta ocupacional	1	Administració	1
Personal d'infermeria	4	Pastoral de la Salut	1	Serveis d'hostaleria	8
Psicòloga	1	Educadora social	1	Manteniment	1
Fisioterapeuta	1	Animació	1	Recepció	3
Gerocultors	37			Podòloga	1
				Perruqueria	1
				Personal de neteja	6

Total de professionals

81



Gimnàstica de manteniment a la sala de fisioteràpia.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Centre de Dia
Servei mèdic
Infermeria
Fisioteràpia / Rehabilitació
Psicologia
Podologia
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans individuals d'atenció interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional
Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Bugaderia
Repàs de roba
Neteja
Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Treball social
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Perruqueria
Recepció
Administració
Sistemes d'Informació



Noves butaques de les sales comunes.



Menjador de la Residència.

Activitat assistencial

Atenció residencial

	Concertat	Privat	Total
Places (capacitat)	55	80	135
Usuaris atesos	69	113	182
Ingressos totals	15	35	50
Ingressos sense temporals	15	35	50
Baixes totals	15	36	51
Baixes sense temporals	15	36	51
Baixes per èxitus	15	16	31
Ingressos / baixes temporals	0	0	0
Estades disponibles	20.075	29.200	49.275
Estades reals	19.946	28.571	48.517
Ocupació del període	99,36%	97,83%	99,19%
Ocupació al tancament anual	98,94%	95,85%	97,83%
Rotació mensual (mitjana)	2,50%	4,08%	

Atenció residencial

	Centre de Dia
Places	25
Dies/sessions disponibles	9.125
Dies/sessions reals	819
Usuaris atesos (total)	41

Activitat per àrees

Assistència multidisciplinària

Sessions clíniques	370 (coordinacions amb especialistes)
Plans individuals d'atenció	280
Valoració multidisciplinària i prevenció de riscos	160 temes (valoracions no planificades de residents i qüestions de qualitat en organització, estructura i funcionalitat interna)
Seguiment i controls	2.420 (passis de visita Dra. Dui)
Informes	398
Comunicacions a les famílies	382

Atenció funcional / Fisioteràpia

Sessions individualitzades en planta	832
Sessions individualitzades en sala	2.835
Sessions grupals de fisioteràpia	6.576
Gimnàstica en grup	4.384 hores
Gimnàstica individual	898 hores

Atenció funcional / Teràpia ocupacional

	Sessions
Exercici extremitats superiors	299
Psicomotricitat	79
Promoció activitats bàsiques vida diària	299
Altres teràpies	743

Atenció social

Entrevistes a les famílies	108
Informació i assessorament famílies	101 assessoraments interns
Informacions externes a famílies	171
Estudi problemàtica social	2
Tramitació d'ajudes	210 gestions
Participació en grups de treball	13

Atenció psicològica / Teràpia cognitiva

	Assistències
Psicoestimulació preventiva	1.230
Programa individual contenció de conducta	165 (atenció psicològica)
Tallers i manualitats	749 (música grupal)
Teràpia amb nines	41

Atenció lúdica i recreativa / Educació social

Celebracions i festivitats	45 sessions
Tallers (lectura, música, manualitats...)	790
Tallers d'oci i entreteniment	379
Grups de conversa	312 psicoteràpies de grup
Sortides lúdiques i culturals	717
Cinefòrum	1.186 participants
Bingo	1.899 participants
Jocs de taula	539 participants
Música per despertar	29 sessions
Sessions de relaxació	1.444 assistents

Atenció Espiritual / Pastoral de la Salut

Acolliment i salutació a l'ingrés al resident i a la família	39
Valoració pastoral inicial	39
Acompanyament resident i família integració Centre	428
Visita residents amb deteriorament cognitiu	3.078
Visita pastoral de seguiment	493
Recepció de sagraments	5.869
Acompanyament en els darrers moments de la vida	50
Acompanyament en el procés de dol	78
Visites del sacerdot	12
Assistència al funeral	12
Celebració Eucaristia i record difunts durant l'any	2
Total Pastoral de la Salut	10.100



Activitat de Nadal.



Festa de Carnaval.



Sortida de passeig.

Pastoral de la Salut

Els membres de l'equip de Pastoral tenen la finalitat d'assegurar l'atenció de les demandes d'atenció espiritual generades en el nostre Centre pels residents, familiars i col·laboradors.

Dins de la Pastoral de la Salut, el fet de realitzar un projecte per a la nostra Residència de persones grans està motivat per la necessitat de crear un pla individualitzat que permeti una veritable i productiva relació d'ajuda, evitant així una línia d'actuació basada només en celebracions litúrgiques i actuacions puntuals.

Aquest projecte vol ser una eina que ajudi a prendre consciència de la importància que té l'acompanyament humà i espiritual en l'atenció a les persones grans. Aquest acompanyament és imprescindible si volem que l'atenció sigui integral.

Objectiu general

Evangelitzar des de la presència testimonial de vida de fe l'ancià o anciana, alleujant-li el dolor, acompanyant-lo, sembrant la pau en el seu cor i ajudant-lo a viure amb serenitat aquesta etapa de la seva vida, estant al seu costat en els sofriments i en el pas d'aquesta vida a l'eternitat, a l'estil de la nostra fundadora Maria Gay Tibau.

Objectius específics

- ➔ Tenir cura especialment de l'acolliment en l'ingrés i el període d'adaptació, sobretot dels que sentin una major feblesa.
- ➔ Fomentar la participació dels residents en l'organització de grups i activitats, assumint la riquesa de la seva experiència i la disponibilitat de la seva situació.
- ➔ Promoure un clima de confiança, obertura de sentiments i comunicació entre els residents i amb l'equip de Pastoral, per tal de millorar la qualitat de vida a la residència.
- ➔ Impulsar la formació específica de Pastoral amb els residents.
- ➔ Coordinar i afavorir la mútua col·laboració amb els diversos professionals del Centre.
- ➔ Aprofundir i descobrir la importància de les accions i/o celebracions comunitàries.
- ➔ Prestar un especial seguiment als residents en situació de malaltia aguda o en fase terminal, i acompanyar-los durant el procés.



Activitat de Pastoral de la Salut.

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- ➔ Donar compliment al pla dels grups de treball establerts.
- ➔ Revisar i actualitzar els documents estratègics del Centre: Pla de Qualitat, Pla de RRHH i Pla de Comunicació.
- ➔ Aconseguir un increment objectiu del nivell de qualitat per mitjà del sistema de gestió de la qualitat que té implantat el Centre. Adequar el sistema de gestió de qualitat als requisits de la ISO 9001:2015.
- ➔ Definir el quadre de comandament de qualitat tenint en compte el mapa de processos del Centre: seguiment dels indicadors i establir mesures de millora durant el 2017.
- ➔ Compliment de la utilització de proveïdors corporatius.
- ➔ Compliment dels acords de la Junta.

Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents i familiars)
Satisfacció general	80%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	8
Enquestes realitzades	64



Gerocultora.



Gerocultores.



Servei d'infermeria.



Celebració de la festa del resident.



Activitat de Nadal.



Celebració del Centenari de la Germana Berta.

Grups de treball

Grups

Comitè d'Atenció a l'Usuari

Comitè de Comunicació

Comitè d'Empresa

Comitè de Formació i Recursos Humans

Comitè Interdisciplinari

Comitè de Protecció de Dades

Comitè de Qualitat

Comitè de Seguretat i Salut

Comitè de Voluntariat

Consell de Direcció

Consell de Participació de Centres

Principals accions dutes a terme

- 1. Comitè de Qualitat:** Reunions mensuals de treball per implantar la Norma ISO 9001:2015. Elaborar i analitzar el quadre de comandament. Millorar el sistema d'incidències i no conformitats. Valoració del grau d'acompliment dels objectius dels altres grups de treball.
- 2. Comitè Interdisciplinari:** Realitzades 44 reunions. Resolució de conflictes amb estudi de casos i intervencions/reunions familiars conjunts. S'han buscat millores en l'organització i comunicació interna. Actualitzats els Programes Anuals d'Atenció 2017. Participació en el projecte MED de l'Institut: millora de la història clínica electrònica i dels Plans Individuals d'Atenció. Seguiment del quadre de comandaments i millores en el control, revisió i seguiment de les pautes de contenció.
- 3. Comitè de Formació:** Fomentar l'assistència a jornades de formació. Elaboració del Pla de Formació del Centre 2017 i seguiment del seu compliment.
- 4. Comitè d'Atenció a l'Usuari:** Valoració dels resultats de les enquestes de satisfacció de 2016. Valoració de la consecució dels objectius plantejats per al 2016 i planificació de nous objectius de millora per al 2017.





5. Comitè de Comunicació: Campanya publicitària als diaris de premsa comarcal. Revisió del Pla de Comunicació 2016-2018. Elaboració de les memòries del Centre. Incorporació per part de la direcció de la Residència a la junta de Centres Sociosanitaris Catòlics de Catalunya i a la Comissió Econòmica de Lares. Participació en la 4a edició del projecte intergeneracional "Apadrina un avi". Participació com a punt de recollida en la campanya del Gran Recapte d'Aliments per quart any consecutiu. Actualització d'equips informàtics i llicències d'Office. Adquisició d'un nou projector. Instal·lació de xarxa wifi a tot el Centre. Actualització dels protocols i formularis a la intranet. Implantació curs clínic a SAP. Renovació dels panells informatius de la Residència i adquisició de nous telèfons sense fils.

Cursos de Formació:

- ➔ Curs de manipulador d'aliments.
- ➔ Curs de riscos laborals.
- ➔ Curs de responsabilitat penal de les persones jurídiques.
- ➔ Els conflictes: com afrontar-los i resoldre'ls.
- ➔ Nou Reglament Europeu LOPD.



Equip de gerocultores.



Equip de fisioteràpia.

6. **Comitè de Voluntariat:** Renovats els compromisos el gener de 2017 actualitzats tots els Plans Individuals. Incorporacions i baixes de nous membres.
7. **Consell de Direcció:** Supervisió de les inversions i millores a les instal·lacions. Gestió de les relacions del Centre amb residents, famílies, treballadors i proveïdors. Seguiment de l'ocupació del Centre. Control pressupostari. Compliment normatiu.
8. **Comitè de Seguretat i Salut:** Activitats de vigilància de la salut (reconeixements mèdics i aptituds), planificació de les activitats preventives que ha de realitzar el Centre, anàlisi dels riscos de les diverses feines. Proposar millores ergonòmiques.
9. **Comitè d'Empresa:** Resolució de problemes detectats pels representants sindicals. Vetllar per la millora del clima laboral. Proposta d'accions per garantir la sostenibilitat del Centre.
10. **Consell de Participació de Centres:** Renovació del Consell. Reunió anual l'octubre de 2017. Propostes de millora. Valoració del grau d'acompliment dels acords presos amb anterioritat. Anàlisi de la satisfacció general i la qualitat del servei.
11. **Comitè de Protecció de Dades:** Instal·lació de nou software antivirus en els equips informàtics. Destrucció de l'arxiu passiu d'administració en format paper, segons normativa estatal i autonòmica. Signatures de convenis i contractes de protecció de dades amb les noves empreses proveïdores de la Residència i amb els voluntaris. Reunions semestrals del Comitè de Protecció de Dades. Formació del nou reglament europeu LOPD. Instauració de condicions d'ús de la nova xarxa wifi pública del Centre. Implantació del nou software de seguretat en els dispositius de xarxa.

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

Certificacions d'auditoria bianual en matèria de protecció de dades.

Actualment la Residència es troba en procés de tramitació de la certificació en qualitat segons la norma ISO 9001:2015.

Àrea de les persones

Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	77,39
Edat mitjana	40,76 anys
Antiguitat mitjana	5,33 anys
% Homes	6,46%
% Dones	93,54%
% Plantilla a jornada completa	80,73%
Homes	6,46%
Dones	74,27%
% Contractes indefinits	85,23%

Dotació de personal en plantilla

Titulats superiors assistencials	1,56
Titulats mitjans assistencials	7,87
Auxiliars assistencials	43,48
Personal de suport	22,48
Personal d'administració	1
Direcció	1

Conciliació familiar

Absències per conciliació		
Concepte	Persones	Mesos
Reducció jornada cura fill <8 anys	4	48

Clima laboral

Durant l'any 2017 s'han realitzat a la Residència enquestes de clima laboral, amb resultats molt satisfactoris. També s'han continuat fent accions i activitats adreçades a millorar el treball en equip i el sentiment de pertinença, com ara formacions, sortides, celebracions, etc. A través de la revista interna *Infonazaret* es fomenta el reconeixement del personal i la implicació de les persones amb l'Institut.

Formació i desenvolupament

Una de les principals preocupacions en el nostre Centre, tenint en compte la missió, visió i valors de l'Institut és donar un servei i una assistència de qualitat a l'usuari. Per això creiem que és molt important dedicar tots els esforços necessaris per dotar el nostre personal d'una bona formació i motivació per tal d'atendre aquestes necessitats. Per això les accions formatives d'enguany han estat adreçades a reforçar el sentit de pertinença, la salut laboral, les competències del personal, la pastoral i la comunicació amb els pacients i familiars, i a fomentar les bones pràctiques del personal gerocultor i assistencial.



Taller de manualitats.



Equip de voluntariat.



Excursió amb els residents.

Cursos de formació

Col·lectiu assistent	Hores*	Alumnes	Formació interna	Formació externa
Direcció i administració	61	2	20%	80%
Auxiliars d'infermeria	304	38		100%
Professionals tècnics	68	9	0,0%	100,0%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.

Seguretat, salut i benestar en el treball

Durant aquest any s'han dut a terme les següents accions en matèria de seguretat, salut i benestar:

- ➔ Reunions trimestrals amb les delegades del personal i el tècnic de prevenció de riscos laborals.
 - ➔ Simulacre d'emergències.
 - ➔ Formació als treballadors en riscos laborals i en la manipulació d'aliments i al·lèrgens.
 - ➔ Elaboració de la planificació d'accions preventives.
 - ➔ Actualització i lliurament d'equips de protecció individual per als treballadors.
 - ➔ Sessions formatives en prevenció de riscos laborals a les noves incorporacions de personal segons el seu lloc de treball.
 - ➔ Renovació dels llits de la Residència per millorar l'ergonomia del personal assistencial.
 - ➔ Sectorització de la Residència amb la instal·lació de portes tallafocs i detectors d'incendi.
 - ➔ Renovació de l'enllumenat d'emergència i de les senyalitzacions d'evacuació i emergències.
-



Activitats del voluntariat.



Activitat amb la participació de nens.

Voluntariat

Objectius

- ➔ Actualitzar la documentació i el compromís de cada voluntari.
- ➔ Treballar el Pla Individual de Voluntariat.
- ➔ Mantenir les formacions i les trobades.

Composició de l'equip

Durant l'any 2017 s'hi han incorporat 4 membres, dels quals se n'han donat de baixa 2. S'han dut a terme 2 formacions internes. Actualment l'equip es compon de 5 voluntaris, la coordinadora de Pastoral, la terapeuta ocupacional com a col·laboradora, una treballadora social com a secretària, la superiora de la Comunitat i la direcció.

Xifres de voluntariat 2017

Activitat de voluntariat	Residents
Manualitats i jocs	181 sessions (aprox. 1.800 beneficiats)
Actes especials	22 celebracions (aprox. 44 beneficiats)
Sortides i trasllats	70 sortides (aprox. 540 beneficiats)
Companyia	270 acompanyaments (aprox. 540 beneficiats)
Pastoral i celebracions religioses	11 actes religiosos

Es produeix una excel·lent assistència per part de les voluntàries, tant en les activitats programades com en els acompanyaments, de manera que així contribueixen a la millora de la qualitat de vida de tots els residents beneficiats.

Mantenim l'objectiu d'involucrar el voluntariat tant en les celebracions i sortides com en els diversos tallers de lectura, manualitats i estimulació.

També fem un esment especial al Projecte "Apadrina un avi", que es duu a terme amb la coordinació de la Fundació Càritas i té com a objectiu integrar voluntaris adolescents de les escoles de Malgrat amb persones grans del municipi, amb la finalitat de potenciar la comprensió mútua i millorar l'autoestima dels nostres residents.

Durant el curs escolar 2016-2017 van participar-hi 20 joves i 12 residents.

El mes de novembre de 2017 es reprèn el Projecte, amb la participació de 21 adolescents i 10 residents.

.....



Acció solidària arran dels atemptats de Barcelona i Cambrils.

Objectius

- ➔ Aconseguir la màxima ocupació del Centre.
 - ➔ Diferenciar-nos de la competència donant a conèixer la qualitat dels nostres serveis, així com la nostra vocació social i espiritual ("Residències amb ànima"), per tal de millorar el nostre posicionament en el mercat.
 - ➔ Augmentar la nostra presència i notorietat entre els segments de classe mitjana i alta de la zona d'influència, d'acord amb la nostra estratègia de diferenciació.
 - ➔ Col·laboració amb les entitats locals i administracions davant les necessitats de la societat.
 - ➔ Millorar l'organització interna per oferir un més bon servei als residents i familiars.
-

Accions externes

- ➔ Campanya publicitària als diaris de premsa comarcal.
 - ➔ Revisió del Pla de Comunicació 2016-2018.
 - ➔ Elaboració de la memòria del Centre.
 - ➔ Incorporació per part de la Direcció de la Residència a la Junta de Centres Sociosanitaris Catòlics de Catalunya i a la Comissió Econòmica de Lares.
 - ➔ Participació en la 4a edició del projecte intergeneracional "Apadrina un avi".
 - ➔ Participació com a punt de recollida en la campanya del Gran Recapte d'Aliments per quart any consecutiu.
-

Accions internes

- ➔ Actualització d'equips informàtics i llicències d'Office.
- ➔ Adquisició d'un nou projector.
- ➔ Instal·lació de xarxa wifi a tot el Centre.

- ➔ Actualització dels protocols i formularis a la intranet.
 - ➔ Implantació curs clínic a SAP.
 - ➔ Renovació dels panells informatius de la Residència.
 - ➔ Adquisició de nous telèfons sense fils.
 - ➔ Suport per a la realització dels cursos de formació.
-

Resultats

S'ha aconseguit enfortir el posicionament de la Residència com a referent de qualitat de servei. La xarxa wifi permet la connexió digital de tots els residents i familiars del centre. S'ha reforçat la col·laboració entre la Residència, l'entorn local i les administracions.



Sopar de Nadal.

Sostenibilitat i medi ambient

Accions adreçades a la sostenibilitat

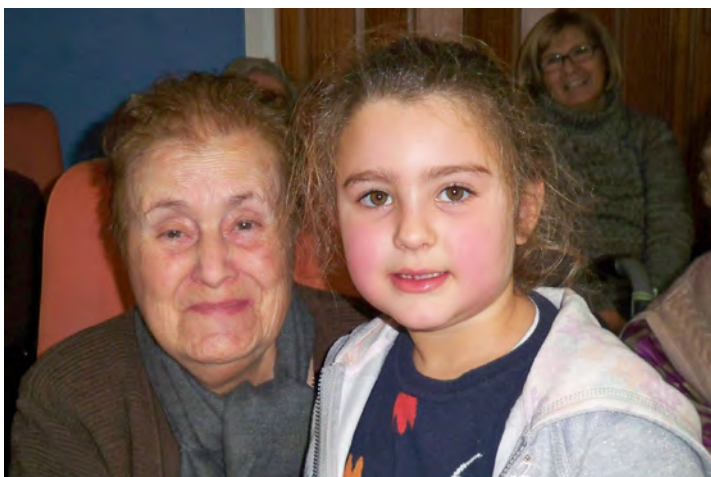
- ➔ S'ha tramitat el certificat mediambiental amb l'organisme de control autoritzat extern i s'ha renovat el permís d'abocament d'aigües residuals amb el Consell Comarcal del Maresme.
- ➔ Es continua instal·lant il·luminació led de baix consum en el centre.

Inversions en sostenibilitat:

157.368 €

Consums

	2016	2017
Electricitat	323.844 kWh	335.648 kWh
Aigua	7.519 m ³	6.897 m ³
Gas	47.675 m ³	42.376 m ³
Tòner impressores	26 cartutxos	32 cartutxos
Paper	145 paquets/100 fulls	114 paquets/100 fulls
Piles	91 unitats	91 unitats



Visita familiar.

Agraïments



CARITAS PARROQUIAL MALGRAT DE MAR
C/ PASSADA Nº 10
08380 - Malgrat de Mar

28 de Desembre de 2017

RESIDÈNCIA NAZARET
Avda. Costa Brava, nº 92
08380 – MALGRAT DE MAR

Apreciats Srs.

Amb la present els hi volem agrair la donació de 65 Kg. d'aliments que ens han fet arribar.

El destí que hi estem donant és el de complimentar les cistelles de productes frescos alimentaris i de primera necessitat que preparem en el Servei d'Aliments de Càritas "SAC" i poder ajudar a les persones que ho necessitin i vinguin a cercar la nostra ajuda.

Gràcies un cop més, atentament.

Mn. Salvador Gras i Cabutí
President Càritas Malgrat de Mar



Residencia San José



La Residencia San José està situada a Burjassot, molt a prop de l'estació de metro que serveix d'enllaç amb València capital i que facilita tant la sortida dels residents com les visites dels familiars. Disposa d'àmplies sales per a activitats de teràpia ocupacional i física, de grup o familiar.

És un centre especialitzat en l'atenció integral a la gent gran, que ofereix places de residència privades, públiques i d'atenció a la dependència, a més de places de Centre de Dia.

.....
www.residencialsanjose.org



Equip directiu.

Efectuar un recorregut per l'any 2017 és gratificant, ja que hem aconseguit que molts dels nostres reptes s'hagin assolit.

Amb el programa de subvencions a càrrec del 0,7% de l'IRPF hem creat el projecte d'una nova sala d'atenció, la sala Blava, un espai ampli i lluminós, en el qual destaquen els enormes finestrals, que permeten una meravellosa vista al jardí. Crear espais tranquils ens possibilita una atenció específica,

optimitzar l'atenció al resident i proporcionar activitats dissenyades d'acord amb les necessitats.

Mantenir el nostre sistema de qualitat 9001:2015 va ser un dels nostres èxits, així com obtenir el certificat del programa "No sujes", en fase d'implantació.

El voluntariat va ser present en les nostres accions, ja que va formar part de les campanyes que va activar la Fundació Lares i dels programes d'experiències, de gran

acceptació en les nostres persones grans, tot escurçant distàncies i cors que escolten.

Hem acomplert el nostre compromís de mantenir el nivell d'ocupació de residents i de millorar l'ocupació del Centre de Dia, aspecte fonamental com a entitat sense afany de lucre, ja que els nostres beneficis es reinverteixen en el Centre mateix i en l'Obra de l'Institut, que focalitza la seva tasca i és present en països que per múltiples problemes econòmics, polítics i socials estan mancats d'accés a l'educació, la salut i l'alimentació.

Agraeixo a l'equip humà la voluntat de superació i la capacitat d'adaptació, i també els seus plantejaments innovadors, eficaços, eficients i de qualitat, que aproximem les seves decisions a les necessitats diàries dels residents.

M^a José Ballester Cerdá
Directora

Govern General IRSJG

Junta Central IRSJG

Junta del Centre

Junta Central
Superiora de la comunitat
del Centre: Gna. Juliana Moral

M^a José Ballester Cerdá
Directora

Responsable Assistencial:

Dra. Mercedes
Marco Martín

Responsable Administració:

Sra. Yolanda
Sánchez Beltrán

Responsable Social:

Sra. Francisca Escot
Porras

Coordinadora Pastoral de la Salut:

Gna. Salomé Gutiérrez
Sáez

Responsable Hostaleria:

Sra. Isabel Cristina
Ramírez Palacio

Recursos

Equipaments

Nre. de llits total	115
Nre. de llits adaptats	115
Nre. d'habitacions individuals	87
Nre. d'habitacions dobles	14
Nre. de places Centre de Dia	20
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala de Centre de Dia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Farmàcia	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	

Espais comuns

Menjador
Sala d'actes
Sala de manualitats
Sala de formació
Biblioteca
Cafeteria
Sala de lectura
Sala polivalent
Sala de jocs
Capella
Jardí

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.513.506,14 €

Inversions en equipaments
i infraestructures: 189.643 €



Menjador.

Professionals

Superiora i comunitat	10	Grup social (total)	3	Grup atenció indirecta (total)	21
Grup assistencial (total)	39	Treballadora social	1	Direcció	1
Personal mèdic	2	Pastoral de la Salut	1	Administració	1
Personal d'infermeria	5	Animació	1	Serveis d'hostaleria	5
Psicòloga	1			Manteniment	1
Fisioterapeuta	1			Recepció	3
Gerocultors	30			Podòloga	1
				Perruqueria	1
				Personal de neteja	8
Total professionals				73	



Nova sala d'atenció especialitzada.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Centre de Dia
Servei mèdic
Servei d'infermeria (24 hores)
Nutricionista
Fisioteràpia / Rehabilitació
Psicologia
Farmàcia
Podologia
Gimnàstica de manteniment
Valoracions geriàtriques integrals
Plans individuals d'atenció interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional
Animació sociocultural
Sortides i activitats
Biblioteca i hemeroteca

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia
Bugaderia
Repàs de roba
Neteja
Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies
Treball social
Pastoral de la Salut
Acompanyaments externs
Perruqueria
Transport adaptat
Recepció
Administració
Sistemes d'Informació



Àpat típic. Celebració Comunitat de Múrcia.

Activitat assistencial

Atenció residencial

	Concertat	Privat	Total
Places (capacitat)	35	80	115
Usuaris atesos	39	106	145
Ingressos totals	4	26	30
Ingressos sense temporals	-	23	23
Baixes totals	5	25	30
Baixes sense temporals	5	22	27
Baixes per èxitus	5	16	21
Ingressos / baixes temporals	-	3	3
Estades disponibles	12.810	28.274	41.084
Estades reals	12.691	27.853	40.544
Ocupació del període	99,1%	98,51%	98,69%
Ocupació al tancament anual	100%	100%	100%
Rotació mensual (mitjana)	1,25%	2,67%	

Atenció residencial

	Centre de Dia
Places	20
Dies/sessions disponibles	7.320
Dies/sessions reals	2.706
Ocupació	37%
Usuaris atesos (total)	25
Usuaris atesos (mitjana mensual)	15,8

Activitat per àrees

Assistència multidisciplinària

Sessions clíniques	149
Plans individuals d'atenció	256
Valoració multidisciplinària i prevenció de riscos	256
Seguiment i controls	194
Informes	92

Atenció funcional / Fisioteràpia

Sessions individualitzades en planta	252
Sessions individualitzades en sala	826
Sessions grupals de fisioteràpia	146
Sessions de psicomotricitat	98
Gimnàstica en grup	146
Gimnàstica individual	1.425

Atenció funcional / Teràpia ocupacional

Psicomotricitat	142
Reeducació de la marxa	252
Promoció activitats bàsiques vida diària	172

Atenció social

Entrevistes a les famílies	115
Informació i assessorament famílies	95
Estudi problemàtica social	52
Tramitació d'ajudes	65

Atenció psicològica / Teràpia cognitiva

Estimulació cognitiva	212
Psicoestimulació preventiva	212
Psicoestimulació cognitiva	212
Programa individual contenció de conducta	8
Teràpia d'orientació a la realitat	212
Tallers i manualitats	111

Atenció lúdica i recreativa / Educació social

Actualitat i premsa	45
Celebracions i festivitats	30
Tallers (lectura, música, manualitats...)	56
Grups de conversa	45
Sortides lúdiques i culturals	4
Cinefòrum	9
Bingo	56
Jocs de taula	301
Coral	56
Psicomotricitat lúdica	58
Teràpia amb animals	12

Atenció Espiritual / Pastoral de la Salut

Acolliment i salutació a l'ingrés al resident i a la família	48
Valoració pastoral inicial	48
Acompanyament resident i família integració Centre	83
Visita residents amb deteriorament cognitiu	2.500
Visita pastoral de seguiment	4.745
Recepció de sagraments	9.228
Acompanyament en els darrers moments de la vida	24
Acompanyament en el procés de dol	27
Visites del sacerdot	58
Assistència al funeral	8
Celebració Eucaristia i record difunts durant l'any	58
Activitats ajuda religiosa	452
Total Pastoral de la Salut	17.231

Àrea sociocultural

Des del Programa d'Animació Sociocultural busquem mantenir les tradicions i fomentar el vincle d'allò que sempre ha estat i ha format la història de vida dels residents. Per això realitzem activitats en què continuem coneixent àpats, música i balls tradicionals de diverses regions. En la celebració de dies internacionals busquem que el resident sigui protagonista, tot elaborant un detall relacionat del qual després gaudim i que compartim amb treballadors i familiars com a mitjà per inculcar uns valors i fomentar la convivència. Amb aquesta mena de tasques, treballem la reminiscència i incrementem els coneixements d'una manera lúdica.

Amb la celebració personalitzada dels aniversaris busquem un reconeixement personalitzat i un enfortiment del vincle familiar. Hem adaptat la celebració recordant els millors moments de cada resident i els lliurem un reconeixement per les seves habilitats o qualitats particulars.

Àrea de psicologia

Durant l'any 2017, els residents i els usuaris del Centre de Dia es van iniciar en l'ús de les TIC (tecnologies de la informació), van fer servir tauletes tant a nivell individual com grupal per treballar continguts relacionats amb les activitats d'estimulació cognitiva, per exemple en tallers de memòria, llenguatge i creatius, però també per ampliar la informació sobre temes concrets, aportar material gràfic, buscar continguts didàctics i de la seva realitat a través de pàgines web. Tot plegat, a més, millorat amb l'ajut d'un *ChromeCast*, dispositiu que ens va possibilitar visionar el contingut de l'ordinador a la pantalla del televisor i facilitar l'accessibilitat a la informació.



Taller de dibuix.



Recreació.



Activitats al jardí.



Xerrades informatives.



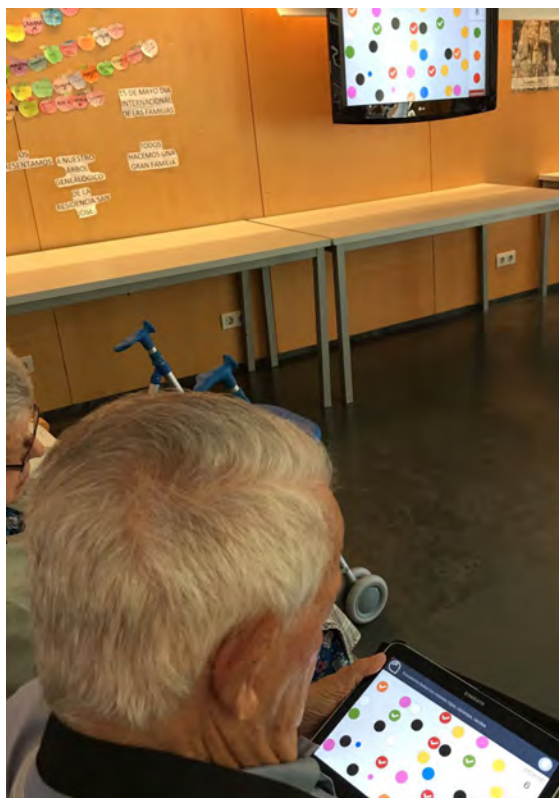
Grup de dansa.



Taller de manualitats.



Activitats de jardí.



Estimulació cognitiva.



Activitats amb noves tecnologies.



Celebració d'aniversari.



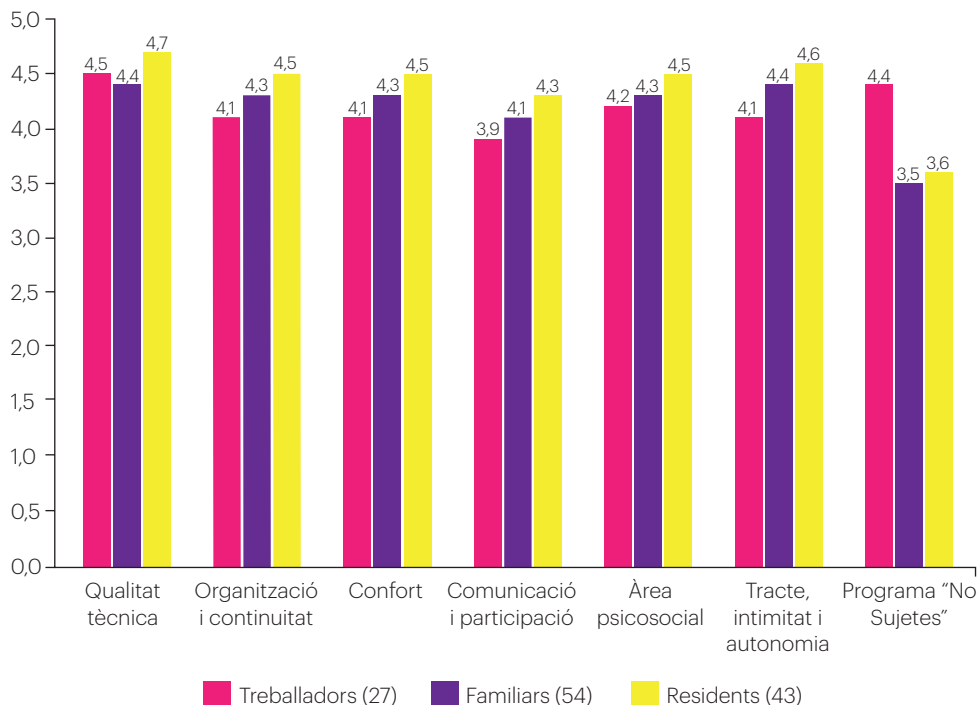
Objectius estratègics i Pla de Qualitat

El Centre ha complert amb els objectius de qualitat definits a principis d'any, que són:

- ➔ Implantació del nou Pla de Voluntariat.
 - ➔ Millorar l'ocupació del Centre de Dia.
 - ➔ Optimitzar costos, amb un resultat d'explotació positiu.
 - ➔ Accions de millora en l'Àrea de les persones.
 - ➔ Creació del Pla de Comunicació, amb accions per millorar els canals de comunicació interna i externa.
 - ➔ Mantenir el nostre sistema de qualitat ISO 9001:2015.
-

Qualitat percebuda per dimensions

Enquesta de satisfacció 2017, mitjanes per àrea



Per analitzar aquestes accions, es van establir 27 indicadors de processos essencials, 3 de processos de suport i 3 de processos estratègics, amb un seguiment mensual, trimestral o semestral.

El mesurament d'indicadors de qualitat per processos ha donat un resultat de 31 indicadors amb resultats òptims i 2 amb desviació i obertura d'acció correctiva.

A més, es va dur a terme la consolidació del sistema d'Anàlisi de Perills i Punts Crítics de Control – APPCC, segons la darrera normativa de la Conselleria de Sanitat de febrer de 2013, adequant i revisant els documents que afecten el sistema.

També es van produir millores en l'atenció sanitària mitjançant la modificació, creació i actualització de diversos protocols, registres i instruccions.

Grups de treball

Grups

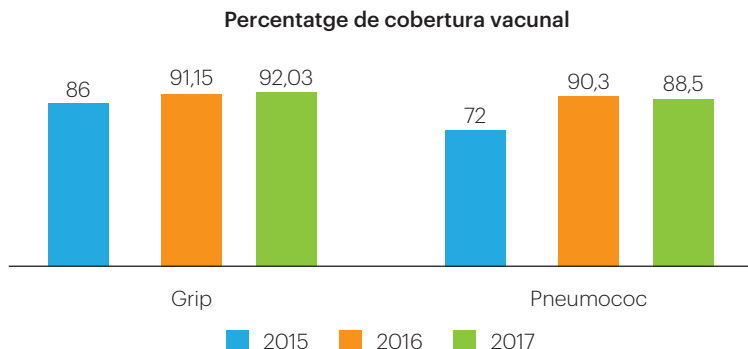
- Comitè d'Acreditació
- Comitè d'Actes Lúdics i Religiosos
- Comitè d'Atenció a l'Usuari
- Comitè de Comunicació
- Comitè d'Empresa
- Comitè d'Ètica Assistencial
- Comitè de Formació i Recursos Humans
- Comitè Interdisciplinari
- Comitè de Pastoral de la Salut
- Comitè de Protecció de Dades
- Comitè de Qualitat
- Comitè de Seguretat i Salut
- Comitè de Voluntariat
- Consell de Direcció
- Comitè "No Sujetes"



Comitè "No Sujetes".

Principals accions dutes a terme

En col·laboració amb la Conselleria de Sanitat i l'Agència Valenciana de Salut s'ha desenvolupat com cada any en el nostre Centre la campanya de vacunació antigripal i antipneumocòccica, en la qual hem assolit una cobertura del 88,5% de la població atesa en pneumococ i d'un 92,03% en grip, tot millorant les xifres de l'any passat, tal com podem evidenciar en el gràfic adjunt.



Eliminació de subjeccions

El 2015, el Centre es va adherir al programa "No sujetes" de la Federació Lares, en col·laboració amb Dignitas Vitae, com a manera de consolidar la nostra política d'eliminació de subjeccions que ja venim aplicant des de fa anys.

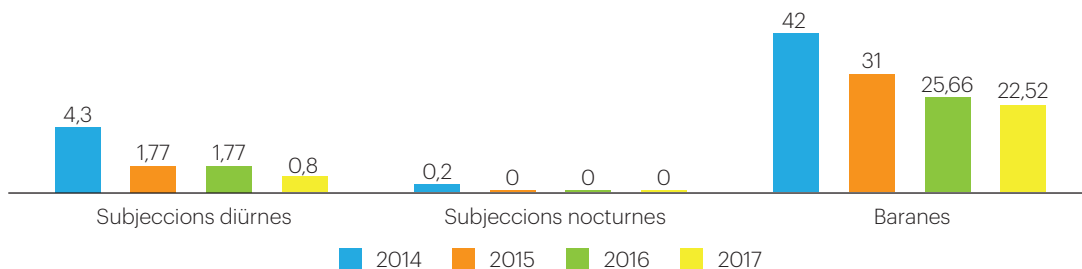
Durant l'any 2017, un cop realitzades les fases de sensibilització i formació de tot el personal del Centre, s'ha continuat treballant en la implantació de mesures de seguretat com a alternatives a les subjeccions en residents amb risc de caigudes.

Actualment en el nostre Centre s'utilitzen subjeccions de cadira diürna (cinturó pelvià) en un únic cas i baranes al llit (26) com a únics mitjans de subjecció. Això suposa **un 0,8% de subjeccions diürnes i un 22,52% de baranes nocturnes.**

Es treballa a la recerca de solucions individualitzades per a cada usuari amb la finalitat de minimitzar els riscos que es puguin derivar d'aquesta eliminació de subjeccions, i en aquesta línia s'han inclòs entre el material de treball diverses **mesures de seguretat**, com ara sensors de llit, marfegons,



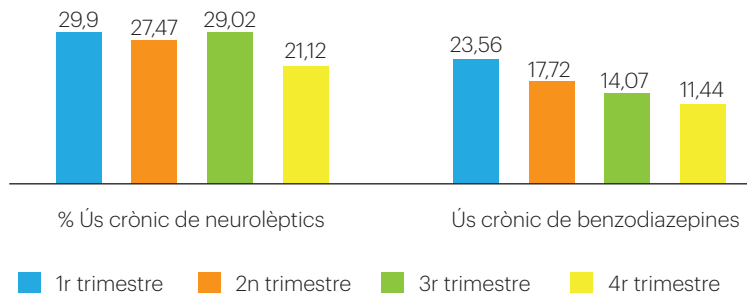
Evolució del % de subjeccions



mitjons antilliscants i coixins de reposicionament, entre d'altres, amb bon resultat en el nostre Centre. Actualment, tenim en ús **18 sensors de llit, 9 marfegons fins i 13 marfegons gruixuts**.

Pel que fa a subjeccions químiques, s'està treballant en la racionalització de l'ús de neurolèptics i benzodiazepines, com a grups farmacològics més sovint responsables d'efectes secundaris i caigudes en el nostre grup de població. Els resultats es mostren en el gràfic següent:

Ús de neurolèptics i BZD



L'objectiu per a l'any vinent serà tractar de racionalitzar l'ús de la resta de subjeccions, així com consolidar la nostra política d'eliminació de subjeccions tant físiques com químiques i continuar estudiant alternatives individualitzades a les subjeccions per als nostres usuaris.

Així mateix, durant el mes de febrer es va presentar l'estudi elaborat pel nostre equip d'infermeria sobre eliminació de subjeccions en el Congrés de la Societat Valenciana de Geriatria i Gerontologia.

Cures pal·liatives

Continuem desenvolupant especialment totes les actuacions relacionades amb les cures pal·liatives i l'atenció al final de la vida, moment molt especial i crític tant per als residents com per als seus familiars, i en què s'ha millorat ostensiblement a proporcionar a la unitat resident-família unes cures pal·liatives de qualitat. En l'actualitat podem estar orgullosos d'aquest aspecte de l'atenció sanitària que es presta en el nostre Centre, ja que hem rebut nombroses felicitacions i agraïments per part dels familiars del resident finat.

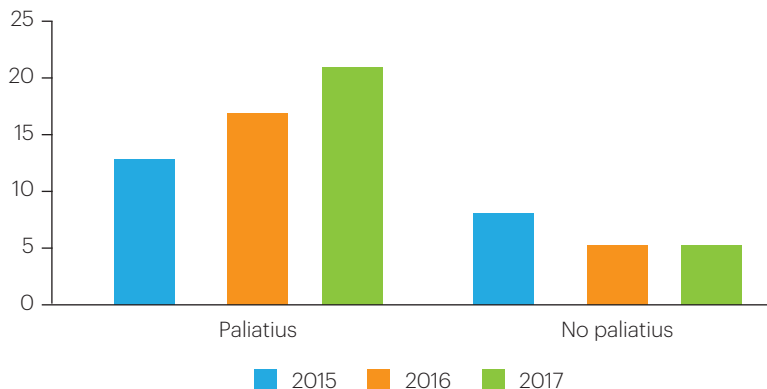
En concret, durant el passat 2017 s'han inclòs en el Programa de Cures Pal·liatives un total de 21 residents, dels 26 que han mort en el nostre Centre, xifra que suposa un **80,77% del total de baixes per defunció**.

L'objectiu per al 2018 és mantenir el Programa de Cures Pal·liatives del Centre, sistematitzar la inclusió de pacients en el Programa, unificar criteris d'inclusió i millorar tant la formació tècnica dels professionals implicats com l'adequació de les instal·lacions per a aquesta mena d'usuaris i els seus familiars.



Equip de subjeccions.

Nombre de pacients al Programa de Cures Paliatives



Àrea de les persones

Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	69,49
Edat mitjana	38,18 anys
Antiguitat mitjana	2,99 anys
% Homes	5,53%
% Dones	94,47%
% Plantilla a jornada completa	89,86%
Homes	4,65%
Dones	85,21%
% Contractes indefinits	82,32%

Dotació de personal en plantilla

Titulats superiors assistencials	0,94
Titulats mitjans assistencials	8,67
Auxiliars assistencials	39,05
Personal de suport	18,83
Personal d'administració	1
Direcció	1

Dotació de Personal extern

Bugaderia
Neteja
Perruqueria
Podologia
Suport a cuina

Dins de l'objectiu del Pla de Recursos Humans cal destacar les següents actuacions dutes a terme durant l'any 2017:

- Valoració i seguiment de l'equip directiu.
- Pla d'acció de desenvolupament de competències.
- Seguiment del Pla de Prevenció de Riscos.
- Vetllar per disposar de personal competent en les noves incorporacions.
- Valoració del cost econòmic de les accions formatives.
- Accions de millora com a resultat de l'estudi de clima laboral 2017-2018.

La satisfacció del treball realitzat s'evidencia quan veiem un equip amb:

- Poder d'innovació.
- Voluntat de superació.
- Capacitat de demostrar que, en el disseny d'espais, busquen afavorir l'estimulació, l'autonomia, la seguretat i la interacció social.
- Compromís amb el treball.
- La posada en marxa de les decisions acordades per l'equip.
- La interrelació efectiva entre membres de l'equip interdisciplinari.
- La coordinació dels diversos serveis posats a disposició de les persones.
- Les atencions focalitzades en processos centrats en la persona.

Clima laboral

L'estudi de clima laboral ens ha proporcionat la possibilitat d'adoptar i programar mesures de millora de la vida laboral. L'anàlisi dels resultats del qüestionari, emplenat pels col·laboradors de manera totalment anònima, ens ha dut a un diagnòstic. Després, la direcció del Centre, en col·laboració amb els representants dels treballadors, ha dissenyat un pla d'acció que ens permetrà adoptar mesures de millora.

També ens ha permès conèixer les àrees susceptibles de fer-hi les millores: condicions ambientals, seguretat i ergonomia, lideratge i reconeixement, entre d'altres.

L'any 2017, mitjançant la formació transversal, dirigida a tots els col·lectius, es va impartir l'acció formativa adreçada a millorar les habilitats personals per posar-les al servei del treball en equip.

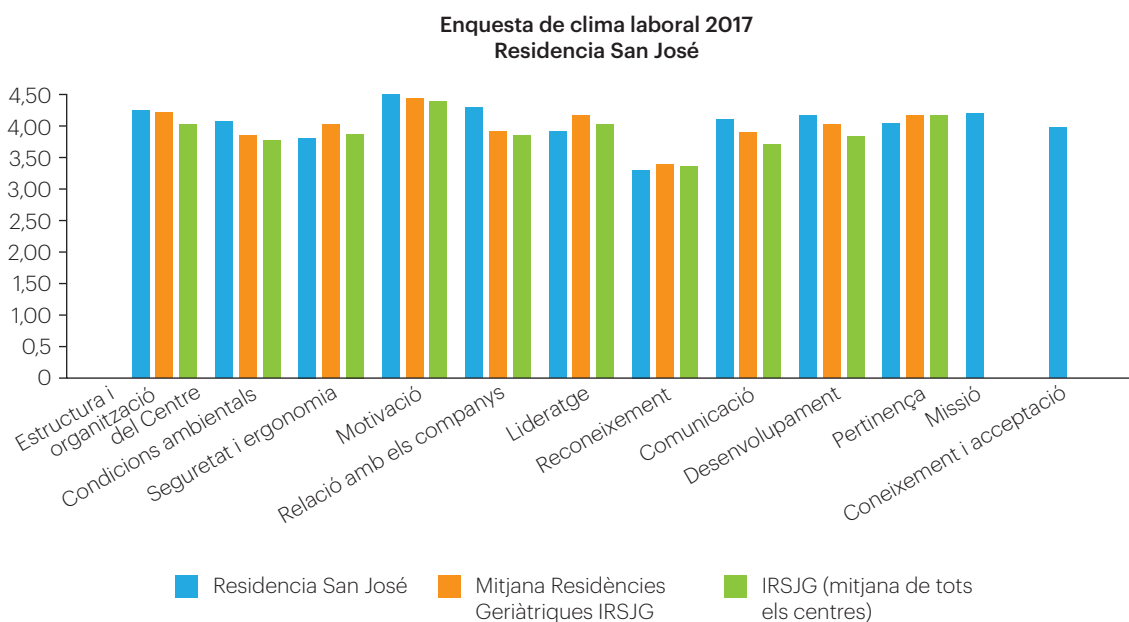
La sensibilització en cures dignes, buscant estratègies entre ambients segurs i augmentar l'autonomia i el benestar en els residents, és el que ens va dur a adherir-nos al Programa de Lares d'eliminació de subjeccions, tot permetent que els professionals de diferents col·lectius es formessin en aquesta matèria.

A nivell tècnic es va posar l'èmfasi en la formació sobre Prevenció de Riscos Laborals (PRL), específica del lloc de treball d'atenció directa (gerocultores), hostaleria i neteja.

Hem de remarcar la col·laboració amb la Universitat Catòlica de València; l'afinitat de valors fonamenta la nostra relació.

Es van subscriure convenis de col·laboració amb estudiants en:

- ➔ Grau Infermeria.
- ➔ Grau Fisioteràpia.
- ➔ Grau Educador Social.
- ➔ Conveni de col·laboració IES Frederica Montseny, cicle formatiu de Dietètica.
- ➔ Conveni de col·laboració Institut Inter. Tècnic en atenció a persones en situació de dependència.
- ➔ Conveni de col·laboració Institut Faitanar. Atenció a persones en situació de dependència.
- ➔ Conveni de cooperació educativa amb la UNED. Grau de Psicologia.
- ➔ Conveni de col·laboració educativa amb la Universitat de València. Màster universitari en Atenció Psicològica en Ambients Socials.
- ➔ Conveni de col·laboració. Centre de formació Ruzafa, S.L. Certificat de professionalitat.
- ➔ Acord de col·laboració. Ajuntament de Manises. Certificat de professionalitat.
- ➔ Conveni de col·laboració. Centre Privat Escuelas San José. Eficiència energètica i energia solar tèrmica.
- ➔ Acord de col·laboració. Centre d'Estudis Giorgeta per a Integració Social.
- ➔ Acord de col·laboració. Ajuntament de Burjassot. Arranjaments i adaptació de peces i articles en tèxtil i pell.
- ➔ Conveni de col·laboració. Centre de formació empresarial Capitol Empresa. Atenció de persones en situació de dependència.
- ➔ Acords de col·laboració amb Nutricia.



Celebració amb els col·laboradors.



Concurs de paelles.



Celebració del Carnaval.

Cursos de formació

Col·lectiu assistent	Hores*	Alumnes	Formació interna	Formació externa
Direcció i administració	18,5	3	0	100,0%
Auxiliars d'infermeria	277,5	54	15,9%	84,1%
Diplomats d'infermeria	59,5	7	0	100,0%
Professionals tècnics	28,5	6	0	100,0%

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents..

Conciliació familiar

Absències per conciliació

Concepte	Persones	Mesos
Reducció jornada cura fill <12 anys	4	23,80
Excedències maternals	2	3,75

Seguretat, salut i benestar en el treball

La gestió de la Prevenció de Riscos Laborals implica una sèrie d'actuacions. Per això s'ha efectuat la formació en emergències i evacuació a tot el personal, així com un simulacre d'evacuació en cas d'incendi.





Formació de personal.



També s'ha format els treballadors en matèria preventiva relacionada amb el seu lloc de treball.

En matèria de vigilància de la salut, va haver-hi un increment significatiu de reconeixements mèdics.

Cal destacar l'informe de l'estudi "Determinació de condicions termohigromètriques en els llocs de treball", que es va dur a terme en àrees més sensibles i en els moments més crítics del Centre. Amb les conclusions dels resultats i les recomanacions, s'han planificat mesures amb la finalitat d'establir seguretat i salut en els llocs de treball.

Voluntariat

Continuem apostant per enfortir el nostre voluntariat i, per tant:

- ➔ Hem dissenyat un pla d'acompanyament dels nostres voluntaris. Després del període de prova, en què ens coneixem mútuament i en què el voluntari ofereix diferents habilitats, s'estableixen unes tasques determinades que s'avaluen periòdicament, es valoren els objectius assolits i s'estableixen noves fites que el voluntari proposa d'acord amb l'experiència viscuda.
- ➔ Hem participat en la Trobada anual de voluntariat de l'Institut, amb la temàtica "Cuidar-se per cuidar". En la formació va participar un dels nostres voluntaris i, segons les seves pròpies paraules, el va ajudar a entendre la importància de "sentir-se bé per després poder atendre i ESTAR amb els altres".



Participació en la III Jornada de Voluntariat de LARES.

Xifres del voluntariat 2017

Nombre de voluntaris	7
Hores de servei	2.024 hores
Usuaris atesos	136

El 2017, el nostre voluntariat s'ha enriquit amb noves experiències i alternatives de la tasca del voluntari. Hem acollit la iniciativa de Lares CV per tal de participar en dos projectes que han estat de molt benefici per als residents.

“Cors que escolten” és una experiència que impulsa el voluntariat universitari amb persones grans des de l'Atenció Centrada en la Persona. Els voluntaris dediquen el seu temps a escoltar persones grans que viuen en residències i centres Lares CV. Junts han elaborat la seva història de vida amb tots els seus records, recuperant i actualitzant episodis molt emocionants, incloent-hi anècdotes amb valor històric i descobrint en el procés unes persones meravelloses, amb unes vides d'un gran valor.

“Escrupulant distàncies – Xerrades amb cor” és un projecte que posa en contacte un/a estudiant del programa Erasmus que tingui previst d'estudiar a la Comunitat Valenciana amb un resident a través de videoconferències. És una trobada d'enriquiment mutu: d'una banda, el resident acull l'estudiant explicant-li els costums locals, les tradicions gastronòmiques i la vida de la ciutat, i tot plegat permet a l'estudiant practicar el castellà. I d'altra banda, l'estudiant aprèn i també proporciona conversa de qualitat a la persona gran, de manera que es crea un fort vincle intergeneracional i intercultural.



Visita del Delegat del Govern.

Durant el 2017 el Comitè de Comunicació ha treballat en el compliment dels objectius traçats:

- ➔ Divulgar els serveis específics que presta el Centre.
- ➔ Incrementar la presència del Centre en l'entorn proper i en el sanitari.
- ➔ Enfortir la comunicació amb les famílies per mitjà de la difusió de les activitats del Centre i les pròpies de cada resident.
- ➔ Promoure l'ús dels diversos canals de comunicació entre el personal, equips i grups de treball.

Accions

Comunicació interna

- ➔ Revisió i modificació de canals de comunicació intra i interdepartaments.
- ➔ Difusió activa a tot el personal del document anterior.
- ➔ Formació als nous col·laboradors en l'ús de la intranet.

Comunicació externa

- ➔ Difusió constant de tota la nostra tasca a través de la pàgina web i comunicació d'aquesta a familiars a través de l'e-mail.
- ➔ Difusió de les jornades de portes obertes i invitació a diversos col·lectius culturals perquè hi participin.

- ➔ Disseny i posada en marxa de campanyes d'Adwords, que han enfortit la nostra imatge com a centre especial per a cures pal·liatives.
- ➔ Invitació general a esdeveniments i festes especials.
- ➔ Invitació personalitzada a aniversaris i actuacions dels seus familiars.
- ➔ Divulgació del report escrit i fotogràfic de les activitats i festes del Centre.

Altres accions

- ➔ Acompanyament en el procés creatiu i edició de la nova revista INFOSANJOSÉ.
- ➔ Seguiment i avaluació de l'estudi de tendències del sector en les diverses àrees d'atenció sociosanitària.
- ➔ Participació activa en totes les activitats de Lares CV.

Col·laboracions en activitats i esdeveniments

- ➔ Falla d'Empalme
- ➔ Companyia Paraules i Dones
- ➔ Grup Acorde Mayor
- ➔ Col·legi Nostra Senyora dels Desemparats
- ➔ Grup Catecisme Parròquia Sant Miquel
- ➔ Ajuntament de Burjassot
- ➔ Parròquia Adventista
- ➔ Centre de Gent Gran Nou Benicalap
- ➔ Grup de Danses Folkloriques Bolivianes
- ➔ Alumnes de l'Escola de Música de la Universitat de València
- ➔ Grup Aires de mi Tierra
- ➔ Parròquia de la Nativitat



Celebració d'aniversari en família.

Sostenibilitat i medi ambient

Accions adreçades a la sostenibilitat

La Residència San José està compromesa amb la sostenibilitat i treballa contínuament per reduir l'impacte de la seva activitat en el medi ambient.

Ho fa per mitjà de la posada en marxa de plans d'optimització basats a minimitzar el consum de recursos sense afectar la qualitat o eficàcia dels processos. Per fer-ho, tenim establerts mecanismes de control de l'eficiència energètica i la gestió de residus. Alguns exemples de mesures desenvolupades::

Eficiència energètica:

- ➔ Optimització del rendiment de les plaques solars.
- ➔ Programació de l'ajust i engegada de les bombes de distribució i circulació d'aigua.
- ➔ Ajust de paràmetres de temperatura de les diferents zones.

Reducció de residus:

Els residus de cartró, plàstic i fusta generats són reciclats després d'una fase prèvia de classificació i compactació a la zona destinada a aquesta tasca.

Consums

	2016	2017
Electricitat	456.050 kW	462.688 kW
Aigua	7.388 m ³	9.954 m ³
Gas	34.403 m ³	33.615 m ³
Tòner impressores	17 unitats	17 unitats
Paper	65.916 folis	69.476 folis

Agraïments

“Vull manifestar el meu sentit agraïment per l’atenció i l’afecte que heu aportat a la meva mare durant el temps que ha residit amb vosaltres.

La meva esposa i, especialment jo, no oblidarem mai l’afecte amb que l’heu atès al final de la seva vida.

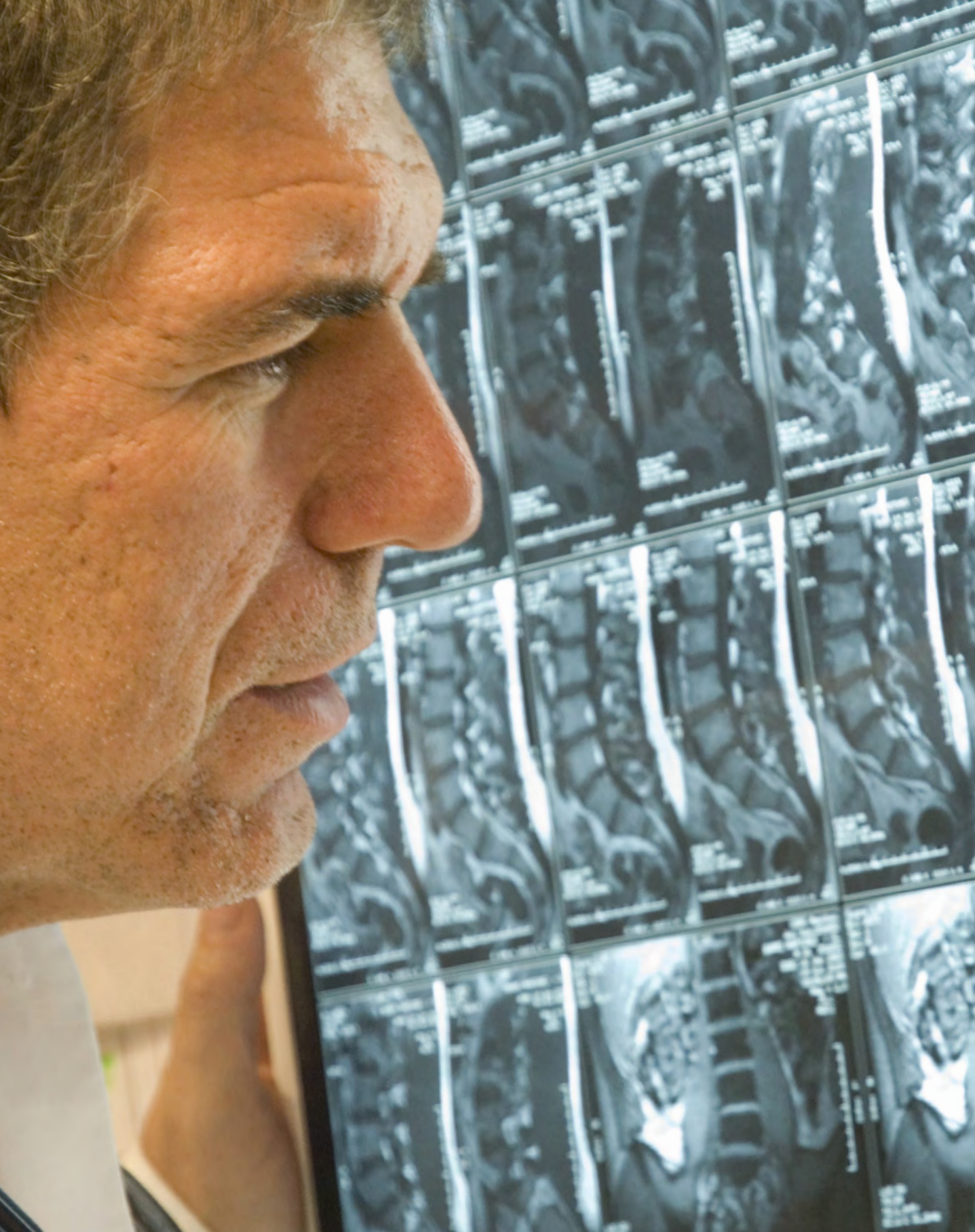
Et prego que traslladis el nostre exprés agraïment a les persones del teu equip que tan exquisidament l’han cuidat fins al darrer dia, especialment durant les difícils últimes setmanes, perquè heu estat un exemple de professionalitat del qual podeu sentir-vos legítimament orgullosos.”

.....

“Volem agrair a la Direcció de la Residència, Germanes, Equip mèdic, Auxiliars, Supervisores, personal de serveis generals, etc. l’atenció i el tracte humà que han dipositat en A.B. durant els set anys de convivència junts. Gràcies per fer sentir-se tan bé a la nostra mare.”

.....

“El meu germà i jo volem mostrar el nostre agraïment a tots els qui formeu part de la Residència San José, que heu posat tota la vostra professionalitat, afecte, atenció i paciència en la cura dels nostres pares; va fer que se sentissin molt estimats i feliços.”



Clínica Nostra Senyora del Remei



La Clínica Nostra Senyora del Remei, situada al barri de Gràcia de Barcelona, té les característiques d'un centre d'aguts que ofereix els seus serveis directament a particulars o bé mitjançant les principals mútues i companyies asseguradores.

.....
www.clinicaremei.org



Equip directiu.

Ens plau presentar la memòria anual de la Clínica Nostra Senyora del Remei. L'any 2017 hem consolidat projectes endegats en períodes anteriors i hem incorporat novetats importants en el nostre quadre assistencial.

Durant aquest període l'usuari i el públic en general han valorat molt positivament la nostra definició de clínica de proximitat. Propera geo-

gràficament i, sobretot, propera en l'atenció, de manera que és el tret diferencial de la nostra atenció i relació amb el pacient i amb els usuaris en general del Centre.

El nostre projecte inversor ha quedat completat amb nous equipaments i instal·lacions, per donar el màxim confort als usuaris i oferir als professionals uns espais i equipaments adients

que cobreixin les millors expectatives.

L'acreditació de 70 nous professionals durant l'any 2017 també ens parla de l'aposta decidida d'aquests per un centre que els facilita el desenvolupament professional: sales d'operacions àgils, programació eficient i equip assistencial de qualitat tècnica i humana.

També volem recordar que col·laborem amb l'Obra de l'Institut, que arriba a moltes persones de països amb necessitats diverses.

I finalment volem fer arribar el nostre agraïment als professionals i a les entitats asseguradores que ens confien la salut dels seus clients, així com a tot el personal implicat en l'activitat de la Clínica.

Sr. David Cuadro
Gerent

Govern General
IRSJG

Junta Central
IRSJG

Junta del Centre

Junta Central
Superiora de la comunitat del Centre:
Gna. Carmela Álvarez

Sr. David Cuadro
Gerent

Director mèdic:

Dr. Antoni Oliva

Directora d'infermeria i dels serveis d'hostaleria:

Sra. Eulàlia Font

Director administratiu:

Sr. Marcos Arroita

Director de Recursos Humans:

Sr. Josep Iserte

Coordinadora Pastoral de la Salut:

Gna. Felicidad Canseco

Recursos

Equipaments

Llits d'hospitalització d'aguts	105
Llits d'UCI	6
Llits de nounats	6
Consultes externes	31
Quiròfans	8
Boxs de recuperació postquirúrgica	6
Sales de parts	3
Quiròfan per a cesàries	1
Boxs d'oncologia	16
Boxs d'urgències	9
Llits d'observació d'urgències	2
Sales de diagnòstic per la imatge	8
Boxs de recuperació de proves diagnòstiques	4

Professionals

Superiora i comunitat religiosa	7
Equip directiu	6
Personal mèdic de plantilla	19
Personal mèdic associat	323
Personal d'infermeria	126
Personal tècnic (farmàcia)	6
Personal administratiu	31
Personal de manteniment	5
Pastoral de la Salut	2

Altres dotacions de personal

Neteja	18
Cafeteria / Restaurant	15
Laboratori	6
Radiologia	10
Consergeria	5

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 15.300.000 €

Inversions en equipaments i infraestructures: 680.000 €



Bata facultativa.



Control de la quarta planta.

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques

Acupuntura
Al·lèrgologia
Anestesiologia i Reanimació
Aparell Digestiu
Cardiologia
Clínica del Dolor
Cures Intensives
Cures Intermèdies Neonatals
Dermatologia
Endocrinologia i Nutrició
Gastroenterologia – Endoscòpia
Hematologia Clínica
Medicina Intensiva
Medicina Interna
Medicina Preventiva
Nefrologia
Neurologia
Oncologia
Pediatria
Pediatria Neonatal
Pneumologia
Psicologia
Reumatologia
Urologia

Recursos d'hospitalització d'aguts

Hospitalització d'adults
Hospitalització infantil

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia General i Digestiva
Cirurgia Oral i Maxil·lofacial
Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica
Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica Infantil
Cirurgia Pediàtrica
Cirurgia Plàstica i Reparadora
Cirurgia Refractiva
Cirurgia Toràctica
Cirurgia Vascular i Angiologia
Dermatologia
Neurocirurgia
Obstetrícia i Ginecologia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Urologia

Urgències

Urgències generals
Urgències traumatològiques
Urgències quirúrgiques
Urgències ginecològiques
Urgències pediàtriques

Serveis terapèutics de suport

Braquiteràpia
Nutrició
Dietètica
Farmàcia Hospitalària
Fisioteràpia
Litotrícia
Logopèdia
Ozonoteràpia
Psicologia
Rehabilitació
Trastorns del Son
Tractament del Dolor
Medicina Hiperbàrica

Serveis diagnòstics

Anatomia Patològica
Diagnòstic per la Imatge
Endoscòpia Digestiva
Laboratori d'Anàlisis Clíniques
Microbiologia
Broncoscòpia
Proves funcionals respiratòries

Serveis al client

Atenció a l'usuari
Pastoral de la Salut



Personal assistencial.

Activitat assistencial

Activitat hospitalària

Altes quirúrgiques	6.741
Altes no quirúrgiques	1.232
Altes obstètriques	220
Total	8.193
Estada mitjana (dies)	1,94

Activitat quirúrgica

Cirurgia ambulatoria	2.235
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	1.896
Cirurgia con ingrés	5.067
Total intervencions	9.198

Activitat obstètrica

Parts vaginals	120
Cesàries	100
Total parts i cesàries	220

Urgències

Visites d'urgències	22.961
Urgències ingressades	6,55%

Activitat diagnòstica i terapèutica

Proves de radiologia	19.637
Endoscòpia digestiva	1.330

Pastoral de la Salut

Primera visita	5.600
Visites de seguiment	8.370
Recepció de sagraments	827
Acompanyament pastoral a pacients	2.232
Acompanyament pastoral a famílies	1.538
Acompanyament al final de la vida	56



Sala d'espera de la quarta planta.



Unitat d'Endoscòpia.

Un dels pilars fonamentals dels objectius estratègics de la Clínica és el que conforma el Pla de Qualitat. L'eix principal d'aquest pla és donar compliment als estàndards inclosos en el model d'acreditació de centres d'atenció hospitalària d'aguts del Departament de Salut. Al llarg de l'any 2017 s'han mantingut reunions amb els diferents responsables de cadascuna de les àrees del Centre per progressar en el compliment d'aquests estàndards.

Un dels nostres indicadors de qualitat 2017, extrets de les enquestes als pacients, ens marca que:

- ➔ La seva satisfacció global és d'excel·lent (9,18).
- ➔ El temps mitjà d'espera per ser atès a la sala d'urgències és de 19 minuts.



Respirador de la UCI.



Un cop recomptats els resultats de l'avaluació que han fet els nostres col·laboradors mèdics, podem destacar que més d'un 90% puntua com a excel·lent la feina que fa la infermeria de quiròfan, així com les nostres instal·lacions, equipaments i material.

Aquestes enquestes s'han realitzat per tal de millorar diversos aspectes de la nostra organització i augmentar el grau de satisfacció del nostre client intern.

Per complir els indicadors de qualitat s'han establert objectius específics per a les àrees següents: Direcció Mèdica, Direcció d'Infermeria, Administració i Recursos Humans.

Incorporació de noves instal·lacions i nous equipaments

Hem fet una inversió important en els equips de suport d'anestèsia renovant utilatge i incorporant maquinària, així com en la nostra Unitat de Cures Intensives.

També en el 2017 s'han donat per finalitzades les obres de la primera planta de l'edifici central. Aquestes obres es troben dins del pla de modernització de la Clínica i han permès crear un espai ampli i amb accessibilitat. Destaquem la presència de noves unitats, com la d'Endocrinologia i Nutrició, la de Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica de l'adult i infantil i la de l'Àpares Digestiu i Cirurgia General Digestiva.



Passadís de la quarta planta.

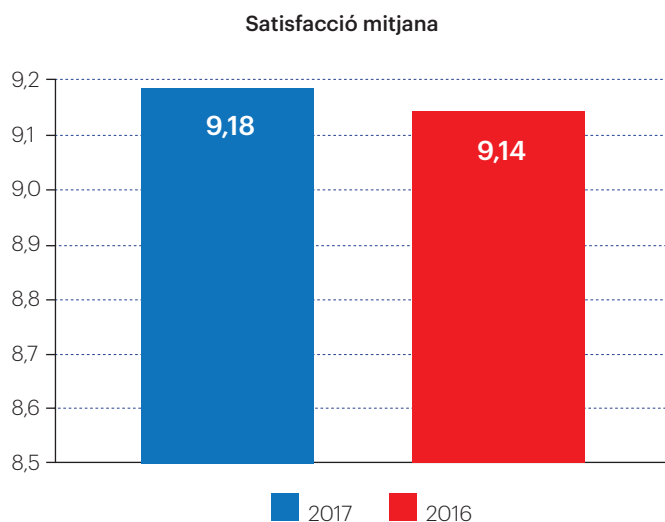


Sala d'espera de la primera planta.

Grups de treball

- ➔ Comissió d'Aprovisionaments
- ➔ Comissió de Mortalitat
- ➔ Comissió d'Obres
- ➔ Comissió de Transfusions
- ➔ Comitè d'Accreditació de Professionals
- ➔ Comitè d'Atenció a l'Usuari
- ➔ Comitè de Comunicació
- ➔ Comitè d'Ètica Assistencial
- ➔ Comitè de Farmàcia
- ➔ Comitè d'Infeccions
- ➔ Comitè de Formació
- ➔ Comissió d'Històries Clíniques i Documentació
- ➔ Comitè de Pastoral
- ➔ Comitè de Protecció de Dades
- ➔ Comitè de Qualitat
- ➔ Comitè de Seguretat i Salut
- ➔ Consell de Residus
- ➔ Comitè de Gestió de Residus

Satisfacció global percebuda pels nostres pacients



Àrea de les persones

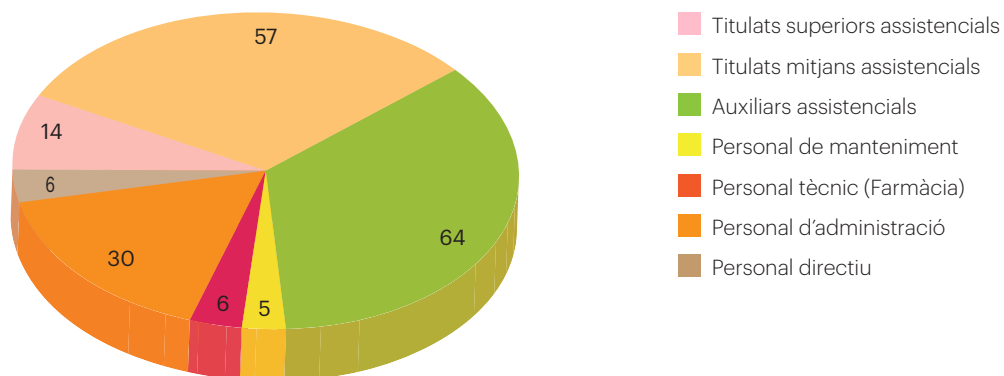
Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	Edat mitjana	Antiguitat mitjana	% Homes	% Dones	% Plantilla a jornada completa	Índex de rotació
178	42	11,59	20	80	79	2,1

Dotació del personal en plantilla

Titulats superiors assistencials	14
Titulats mitjans assistencials	57
Auxiliars assistencials	64
Personal de manteniment	5
Personal tècnic (farmàcia)	6
Personal d'administració	30
Personal directiu	6
Total	182

Dotació de personal en plantilla



Altres dotacions de personal

Neteja	17
Cafeteria / Restaurant	15
Laboratori	6
Radiologia	10
Consergeria	6

Conciliació familiar

Absències per conciliació

Concepte	Persones	Mesos
Reducció de jornada per cura de fill < 12 anys	5	40,23
Excedències maternals	3	8,61
Acumulació d'hores d'al·letament	6	5,48

Som conscients que el nostre personal és el principal actiu de la nostra empresa. És per això que estem fent el màxim d'accions per aconseguir conciliar les necessitats de la Clínica amb la satisfacció del nostre equip humà, per facilitar en tot moment els mitjans adequats a cada circumstància i poder assolir els objectius prefixats amb la implicació de tots. Per aquest motiu, estem en constant evolució introduint diferents novetats tècniques i d'atenció perquè la integració, el desenvolupament i el grau de satisfacció del nostre personal siguin una realitat, intentant millorar la selecció, la formació, la motivació i la comunicació de la Clínica, entre altres tasques.

A continuació detallam les accions mes rellevants que hem desenvolupat durant l'any 2017 des d'aquesta àrea.



Departament de Farmàcia.

Formació i desenvolupament

Volem destacar el curs de Reanimació Cardiopulmonar, al qual van assistir 13 alumnes al juny i que va resultar molt profitós per a ells. També dins dels cursos tècnics, el que va tenir una gran acceptació va ser el curs d'Hemodiafiltrat dirigit al personal d'infermeria i que es va realitzar al novembre. Hem impartit 27 accions formatives, que han representat 1.378 hores de formació. 14 d'aquestes accions han estat destinades a personal sanitari i 13 per a tot el personal.

Cursos de formació

Tipus de cursos	Nº
Generalistes	7
Prevenió de Riscos Laborals	2
Humanística	2
Idiomes	1
Tècnics Sanitaris	11
Tallers sanitaris	3
Corporativa	1
Total	27



Formació de treballadors.

Seguretat, salut i benestar en el treball

De l'any 2017 volem destacar aquestes actuacions que s'han dut a terme:

- ➔ Actuació sobre la substància de formaldehíd, canviant formats dels envasos.
 - ➔ Formació en seguretat i salut per al personal de nova incorporació.
 - ➔ Realització de 98 revisions mèdiques anuals al personal de la Clínica.
 - ➔ Formació en situacions d'emergència i simulacre per posar-ho en pràctica.
-

Comunicació

Continuem creant i mantenint uns canals eficaços d'informació i comunicació. Fomentem els mecanismes que creiem més apropiats per fomentar la comunicació interna dins la Clínica, i per millorar la comunicació externa. Per aquest motiu l'any 2017 s'ha elaborat el nou Pla de Comunicació, que és bianual. Promou tant la comunicació interna com l'externa.

A nivell intern es fomenten mitjançant la INTRANET, amb la nostra newsletter INFOREMEI, amb les reunions de departament i las interdepartamentals i amb accions extralaborals per fomentar la integració del personal.

A nivell extern, es continuen fent accions per millorar la presència en el nostre entorn, amb Facebook i altres mitjans de la xarxa, renovant constantment la nostra pàgina web, amb informació interessant i d'utilitat per als usuaris, i divulgant la sanitat en els mitjans audiovisuals, com Ràdio Estel.



Dr. Antoni Oliva (Director mèdic).



Campanya publicitària.

Responsabilitat social corporativa

Seguint la missió i valors de l'Institut i amb més de 90 anys d'experiència al servei dels nostres pacients, oferim una assistència sanitària de qualitat tant a nivell professional com humà. Calidesa, professionalitat i confort són les nostres prioritats, així com la constant renovació i modernització de les nostres instal·lacions i equipaments.

Així mateix, la Clínica Nostra Senyora del Remei contribueix, amb part dels recursos que genera, al desenvolupament de la missió de prestar assistència a les necessitats sanitàries i espirituals que desenvolupa l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, al qual pertany.

Les Religioses de Sant Josep són presents en diversos països d'Europa, l'Àfrica i l'Amèrica Llatina, on, a més de l'assistència directa a la població, també duen a terme projectes per al desenvolupament i promoció de la salut, apadrinaments, tramesa de medecines i material sanitari, etc.

Sostenibilitat i medi ambient

Recentment, la Clínica disposa d'un compactador de residus destinat a les deixalles del grup II, gràcies al qual millorarem la gestió dels residus que generem, i això ens convertirà en un centre més autosuficient.

Continuem duent a terme una gestió dels residus molt acurada en cadascuna de les seves tipologies i duem a terme un control eficaç de l'energia emprada. Tot plegat gràcies a l'esforç i el compromís de tots els empleats.



Compactador de residus.



Gestió de residus.



Clínica Salus Infirmorum



Situada a Banyoles, comarca del Pla de l'Estany, des de l'any 2008 forma part del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT) i disposa dels serveis propis d'un centre d'aguts i socio-sanitari. També ofereix els seus serveis a particulars directament o a través de les principals mútues i companyies asseguradores.

.....
www.clinicasalus.org



Equip directiu.

Em plau presentar la memòria 2017.

La situació econòmica, política i de mercat viscuda a Catalunya ha complicat l'entorn econòmic del Centre, que ha posat a prova els límits, la flexibilitat i la capacitat d'adaptació a les noves circumstàncies. Això ha estat possible gràcies a la dedicació i el compromís de tots els professionals i col·laboradors que constitueixen l'equip humà de la Clínica Salus Infirmorum.

La formació continuada del personal, la millora contínua del model assistencial i l'aportació de valor afegit al Centre són eixos constants any rere any, reiterats en cada memòria, que reverteixen directament en la qualitat de servei. Qualitat que es veu reflectida també aquest 2017 en les enquestes de satisfacció dels usuaris i en l'assoliment continuat dels ítems marcats per l'acreditació EFQM (Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat).

S'han incorporat nous professionals i especialitats en l'activitat ambulatoria, que, acompanyades d'inversions en adequació d'instal·lacions, utilitatge i aparells, han de permetre incrementar la cartera dels serveis oferts i, en conseqüència, l'activitat de forma gradual.

L'any 2017 ha estat un any en què hem iniciat el procés de posar èmfasi especialment en la creació de valor compartit i avançar cap a la cerca de sinergies i l'aprofitament de les interseccions d'interessos entre societat, Administració pública i Clínica Salus Infirmorum.

Convido a fer una lectura del document que teniu a les mans per conèixer amb més detall com s'ha desenvolupat la nostra activitat aquest any.

Sr. Joan Viñas
Gerent

**Govern General
IRSJG**

**Junta Central
IRSJG**

Junta del Centre

Junta Central

Superiora de la comunitat del Centre:
Gna. Isabel Mielgo

Sr. Joan Viñas
Gerent

**Director
mèdic:**

Dr. Marco
Paz

**Directora
d'infermeria:**

Sra. Montse
Trias

**Director
econòmic
financer:**

Sr. Miquel
Merino

**Coordinadora
Pastoral de la
Salut:**

Gna. Juana
Gómez

**Responsable
de Recursos
Humans:**

Sra. Ester
Genové

**Adjunt a
Gerència:**

Sr. Cristian
Lange

**Coordinador
de Farmàcia i
Qualitat:**

Sra. Isabel
Frigola

Recursos

Equipaments

Llits d'hospitalització d'aguts	30
Llits d'hospitalització sociosanitària	66
Llits d'UCI	5
Consultes externes	12
Quiròfans	3
Boxs de recuperació postquirúrgica	3
Boxs d'urgències	3
Llits d'observació d'urgències	1
Sales de diagnòstic per la imatge	2
Laboratori d'anàlisis clíniques	1
Sales de rehabilitació	1
Farmàcia	1
Places Hospital de Dia sociosanitari	25
Sala triatge	1

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 6.911.141 €

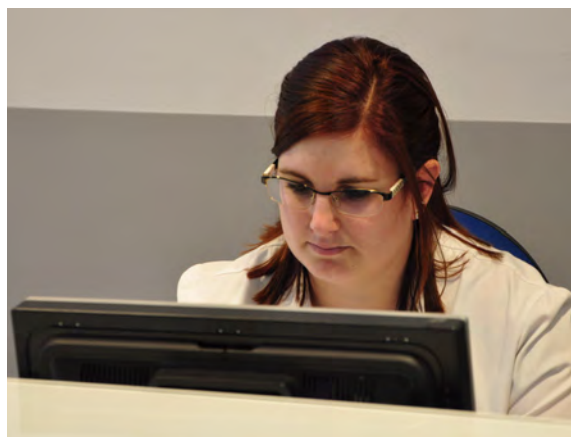
Inversions en equipaments i infraestructures: 99.130 €

Professionals

Superiora i comunitat	16
Equip directiu	7
Comandaments intermedis	7
Personal mèdic de plantilla	6
Personal d'infermeria i farmàcia	24
Personal tècnic	11
Personal administratiu	12
Personal de suport	1
Tècnics sociosanitaris	41
Pastoral de la Salut	1
Personal de cuina	6
Personal de neteja	14

Personal extern

Laboratori	2
Radiologia	1
Manteniment	2
Personal mèdic associat	88
Tècnics associats	18



Consultes externes.



Farmàcia.

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques

Anestesiologia i Reanimació
Aparell Digestiu
Cardiologia
Clínica del Dolor
Dermatologia
Medicina Interna
Nefrologia
Pediatría
Psicologia
Reumatologia
Urgències Generals

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia General i Digestiva
Cirurgia Ortopèdica i Traumatològica
Cirurgia Vascular i Angiologia
Dermatologia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Urologia



Hospital de Dia.

Serveis diagnòstics

Anatomia Patològica
Diagnòstic per la Imatge
Endoscòpia Digestiva
Laboratori d'Anàlisis Clíniques

Serveis terapèutics de suport

Farmàcia Hospitalària
Fisioteràpia
Logopèdia
Odontologia
Psicologia
Rehabilitació
Clínica del Dolor

Serveis als clients

Atenció a l'usuari
Treball Social
Pastoral de la Salut

Recursos d'hospitalització d'aguts

Consultes Externes
Hospitalització d'Adults
Bloc Quirúrgic
Servei d'Urgències 24 h
Unitat de Cirurgia sense Ingrés

Recursos sociosanitaris

Hospital de Mitjana i Llarga Estada
Hospital de Dia



Sale de quiròfan.



Raigs X.

Activitat assistencial

Activitat hospitalària aguts

Altes quirúrgiques	1.610
Altes no quirúrgiques	25
Total altes	1.635

Estada mitjana (dies)	2,98
-----------------------	------

Activitat hospitalària sociosanitària

Llarga estada	
Ingressos	101
Altes	102
Pacients atesos	139
Altes amb estada <123 dies	66,67%

Mitjana estada polivalent	
Ingressos	134
Altes	138
Pacients atesos	149
Altes amb estada <45 dies	83,33%

Hospital de Dia

Ingressos	20
Altes	16
Pacients atesos	50

Activitat quirúrgica

Amb ingrés	743
Ambulatoria	924
Total intervencions*	1.667

*No s'hi inclouen parts ni cesàries.

Urgències

Visites d'urgències	16.529
Urgències ingressades	33

Activitat diagnòstica i terapèuticaa

Endoscòpies	52
Diagnòstic per la imatge	
Ecografies	1.304
Radiologia convencional	13.077



Habitació de la Clínica.

Pastoral de la Salut

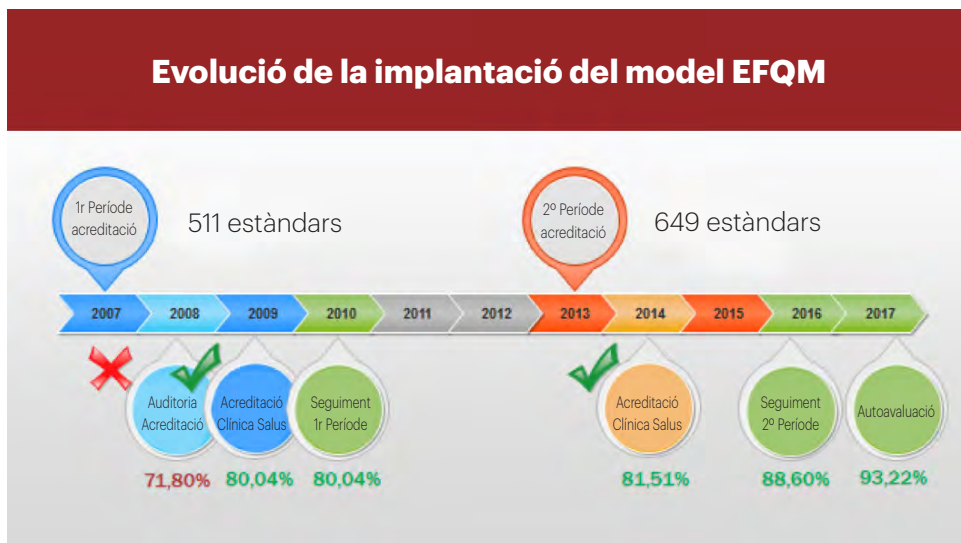
Acolliment i salutació a l'ingrés al pacient i família	235
Valoració pastoral inicial	235
Acompanyament del pacient i família en la integració en el Centre	235
Visita a pacients amb deteriorament cognitiu	5.049
Visita pastoral de seguiment	7.615
Recepció de sagraments	2.704
Acompanyament en els darrers moments de la vida	93
Acompanyament en el procés de dol	274
Visites al sacerdot	200
Assistència al funeral	31
Celebració i record dels difunts durant l'any	2



Capella de la Clínica.

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- ➔ Continuant amb la línia d'assoliment d'indicadors de qualitat i seguretat dels pacients, s'han treballat altres indicadors opcionals definits en el quadre de comandament del Departament de Salut. N'és un exemple la identificació i seguiment d'al·lèrgies i intoleràncies dels pacients, evitant així possibles efectes adversos.
- ➔ S'ha millorat de forma destacable la seguretat en la gestió de la medicació amb l'ús de l'aplicació de prescripció electrònica FarSalus®.
- ➔ S'ha realitzat formació específica en seguretat dels pacients als diferents professionals, amb mòduls específics segons el lloc on desenvolupen la seva activitat: atenció urgent, atenció sociosanitària, atenció en hospitalització, atenció quirúrgica i atenció en rehabilitació.
- ➔ S'ha continuat treballant en els programes de Prevenció de la infecció (Vincat), Registre d'artroplasties (Racat) i Prevenció de la punxada accidental en els professionals sanitaris (Epinetac).
- ➔ La higienització dels quiròfans ha permès renovar la classificació de "Classe A" per poder realitzar intervencions amb col·locació d'implants.
- ➔ La gestió de la qualitat total segons el model d'acreditació EFQM s'ha treballat revisant i actualitzant diversos procediments i aprovant-ne de nous.



Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris
Ingrés	99,1%
Tracte	98,4%
Intimitat i privacitat	97,5%
Informació a l'usuari	98,1%
Atenció sanitària	97,6%
Coordinació i comunicació de l'equip	97,7%
Menjar	91,9%
Confort i hostaleria	90,7%
Atenció espiritual	82%
Compliment de la missió	99,2%
Fidelització	96,1%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	9,48
Enquestes realitzades	116



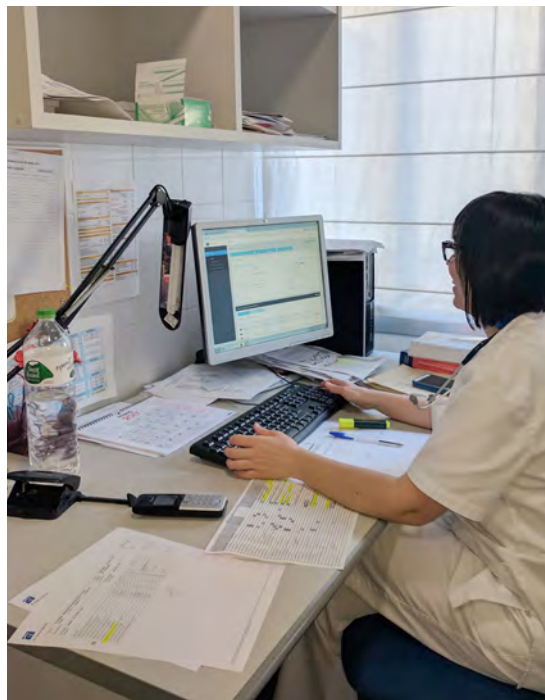
Enquesta de satisfacció.

Grups de treball

- Comissió d'Aprovisionament
- Comissió de Nutrició
- Comissió d'Obres
- Comissió de Transfusions
- Comissió de Voluntariat
- Comitè d'Acreditació de Professionals
- Comitè d'Atenció a l'Usuari
- Comitè de Qualitat
- Comitè de Comunicació
- Comitè d'Empresa
- Comitè d'Ètica Assistencial
- Comitè de Farmàcia
- Comitè de Formació i Recursos Humans
- Comitè d'Infeccions
- Comitè Interdisciplinari Sociosanitari
- Comitè d'Històries Clíniques i Documentació
- Comitè de Mortalitat i Teixits
- Comitè de Pastoral
- Comitè de Protecció de Dades
- Comitè de Seguretat i Salut
- Consell de Direcció



Servei de fisioteràpia.



Servei mèdic-Àrea sociosanitària.

Àrea de les persones



Personal dels serveis socio-sanitaris.

Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	122
Edat mitjana	42,72 anys
Antiguitat mitjana	10,16 anys
% Homes	15,56%
% Dones	84,44%
% Plantilla a jornada completa	90%
Índex de rotació	1,64%

Dotació de personal en plantilla

Titulats superiors assistencials	8
Titulats mitjans assistencials	30,5
Auxiliars assistencials	44,5
Personal de suport	28
Personal d'administració	9
Direcció	2

Conciliació familiar

Absències per conciliació

Concepte	Persones	Mesos
Reducció jornada cura fill <12 anys	12	123,75
Excedències maternals	4	9,32
Excedències per cura de familiars	1	12,00
Acumulació hores al·letament	4	2,92

Clima laboral

Aquest any 2017 hem realitzat un nou estudi de clima laboral, amb la ferma voluntat d'atendre aquells punts on podem seguir generant millores per a un millor entorn de treball. Els resultats d'aquest estudi, en el qual ha participat el 69,53% del total de membres del nostre equip de la Clínica Salus Infirmorum, un cop analitzats, ens han permès establir les prioritats que cal treballar, essent les principals:

➔ Reconeixement

➔ Comunicació

Per aquest motiu, a partir de la planificació de diferents accions programades per executar durant l'any 2018, cercarem una millora en aquests dos àmbits.

Cursos de formació

Col·lectiu assistent	Hores*	Alumnes	Formació interna	Formació externa
Administratius	23	9	20%	80%
Auxiliars d'Infermeria-Zeladors	767	44	17%	83%
Cuina	60	8	0%	100%
Direcció	72	4	15%	85%
Diplomats en Infermeria	1.255	30	23%	77%
Facultatius	61	3	12%	88%
Farmàcia	45	4	70%	30%
Neteja	105	15	33%	66%
Manteniment	12	1	0%	100%
Tècnics	128	7	10%	90%
Total	2.529	125		

*Nombre d'hores del curs pel nombre d'alumnes assistents.

Estudiants en pràctiques

Institucions	Grau Infermeria	Grau Fisioteràpia	Grau Teràpia ocupacional	Tècnics Aux. Infermeria	Tècnics Atenció Dependència
UdG Girona	8	7			
UVic			1		
INS Garrotxa				2	
INS Narcís Xifra				1	
INS Pla Estany					2

Total alumnes: 21.

Total hores de pràctiques: 3.633 hores.

Seguretat, salut i benestar en el treball

Durant l'any 2017 s'han dut a terme les actuacions següents:

- ➔ Realització de 70 revisions mèdiques.
- ➔ 15 formacions de seguretat i salut al personal de les noves incorporacions.
- ➔ Preparació i realització de simulacres d'autoprotecció.
- ➔ Estudi de nous EPI per al personal de cuina, i de protecció auditiva i esterilització de la zona de quiròfans.



Voluntariat

Objectiu

L'objectiu general és implicar-se per estar més que no pas per fer, estar i acompanyar sense pressa, regalant temps i dedicació, tant als pacients com a les famílies, i complementar l'atenció professional.

Composició de l'equip

L'equip està format per una coordinadora de voluntariat, dues col·laboradores tècniques i 16 voluntaris.

Activitat de voluntariat

Activitat	Pacients
Manualitats	190
Jocs	170
Animació de festes	190
Acompanyament a l'habitació	18
Fer companyia	140
Suplència familiars	2
Pastoral i celebracions religioses	110

Comunicació

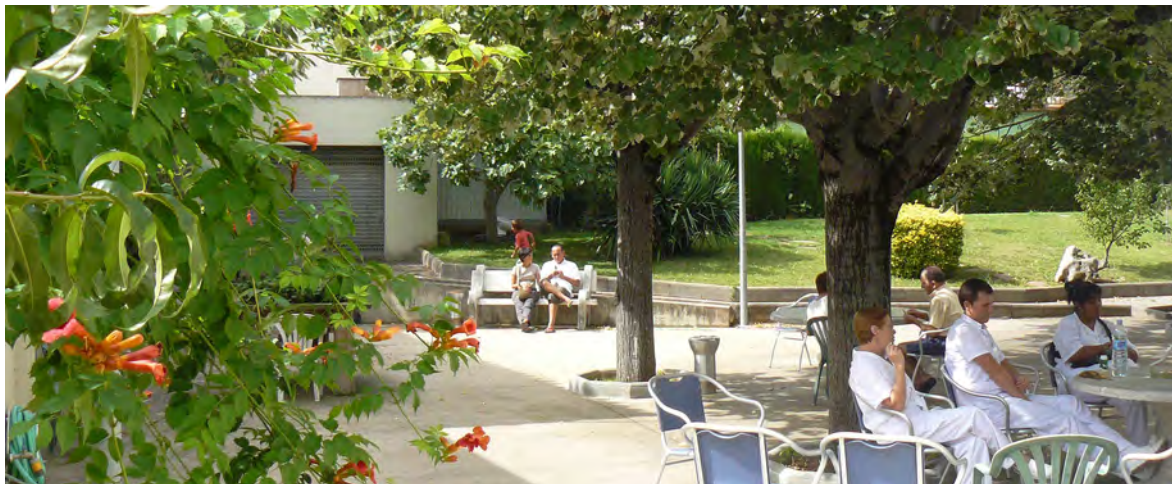
Durant el 2017 s'ha aprovat el Pla de Comunicació i se n'ha iniciat el desplegament.

Accions externes

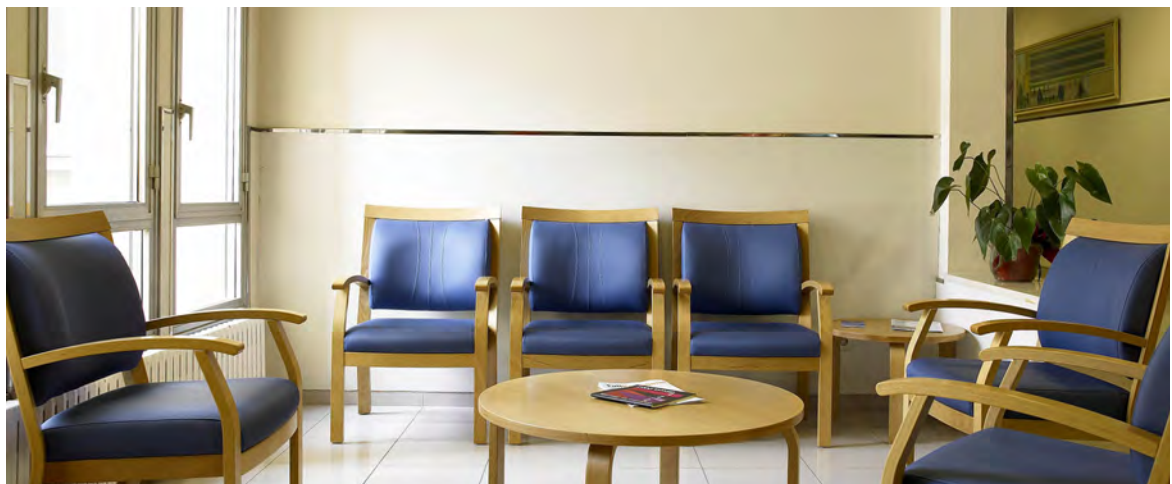
- ➔ Atreure nous professionals, participant en el Meeting Point 2017.
- ➔ Desenvolupament de la nova web.
- ➔ Divulgació en entitats de l'entorn (universitats, escoles).
- ➔ Divulgació en mitjans locals d'articles mèdics sobre noves especialitats.
- ➔ Establir relacions amb clubs esportius.

Accions internes

- ➔ Informar sobre nous serveis de ginecologia i medicina interna.
- ➔ Divulgació del Codi Ètic.
- ➔ Enquesta de clima laboral.



Exteriors de la Clínica.



Sala de espera.



Clínica Santa Elena

La Clínica Santa Elena és un centre hospitalari de mida mitjana, situat al nucli urbà de Madrid, en una zona residencial proveïda d'una completa xarxa de mitjans de transport. Pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona i forma part de la xarxa d'Hospitals Catòlics de Madrid.

És un centre amb encant que, a més de l'excel·lència tècnica i professional, busca brillar pel seu tracte personalitzat, càlid i respectuós als pacients, als familiars i a tot l'equip assistencial.

Manté un nivell d'inversions equilibrat i d'acord amb les necessitats del sector, tot procurant estar a l'avantguarda tecnològica i proporcionant una oferta assistencial àmplia i amb equips professionals de prestigi reconegut.

.....
www.clinica-santa-elena.org





Equip directiu.

L'any 2017 ha estat testimoni de la consolidació de les millores endegades a la Clínica Santa Elena, que s'han reflectit en un increment sostingut de l'activitat. Aquest fet s'ha vist també afavorit per la incorporació de professionals de prestigi reconegut al nostre centre hospitalari.

El procés d'inversió tecnològica s'ha accentuat el 2017 amb l'actualització dels ecògrafs, amb l'adquisició d'un litotriptor semi-integrat i d'un làser d'holmi, així com amb el laboratori de Bio-

mecànica més avançat de Madrid.

Aquestes adquisicions, que continuaran el 2018, han estat acompanyades de la creació de noves unitats, com ara la Unitat d'Urologia Aplicada, la Unitat de Ginecologia Làser o la Unitat de Miomes.

Tot el nostre esforç té com a centre inseparable de la nostra tasca l'Obra de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona. Per aquesta Obra vam néixer, ens hi devem i és aquesta tasca la que ens dona sentit.

La Clínica Santa Elena avança en la seva consideració com un dels centres destacats de la Comunitat de Madrid, sobretot pel que fa al tracte humà que oferim a cada pacient. Els projectes que ja han estat endegats el 2017 i els previstos per als anys següents consolidaran aquesta posició d'atenció propera i del màxim nivell hospitalari per la qual ens caracteritzem.

Dr. Miguel Ortégón
Gerent



Litotricia.

**Govern General
IRSJG**

**Junta Central
IRSJG**

Junta del Centre

Junta Central

Superiora de la comunitat del Centre:

Gna. Blanca Pérez

Dr. Miguel Ortégón

Gerent

**Director
mèdic:**

Dr. Javier de
Castro

**Directora
d'Infermeria:**

Sra. María
Arroyo

**Directora
econòmica
financera:**

Sra. Belén
de Górgolas

**Directora
de Recursos
Humans:**

Sra. Amparo
García

**Coordinadora
Pastoral
de la Salut:**

Gna. Sacri Hueso

**Adjunt a
Gerència:**

Sr. César
Lama

Recursos i professionals

Equipaments

Llits d'hospitalització	70
Llits / Boxs UCI	6
Bressols cures intermèdies neonatals	6
Bressols cures bàsiques / observació neonatal	6
Consultes externes	63
Quiròfans majors	7
Quiròfans cirurgia menor ambulatoria	2
Quiròfan cesàries	1
Boxs / llocs de reanimació	14
Sales de parts	2
Boxs d'urgències	8
Sales d'observació d'urgències	2
Boxs monitorització fetal	6
Llocs hemodiàlisi	20
Sales de diagnòstic per la imatge	7
Sala endoscòpia	1
Sala litotrícia	1
Laboratori d'anàlisis clíniques	1
Sala de rehabilitació	1
Farmàcia hospitalària	1
Boxs Hospital de Dia Oncològic (quimioteràpia)	6
Cambres hiperbàriques	3

Recursos econòmics i inversions

Inversions en equipaments
i infraestructures: 897.000 €

Volum de negoci: 15.664.000 €

Professionals

Comunitat	650
Superiora i comunitat	4
Equip directiu	6
Comandaments intermedis	10
Personal mèdic de plantilla	5
Personal mèdic associat	412
Personal d'infermeria i farmàcia	136
Personal tècnic	12
Personal d'atenció al pacient	30
Personal administratiu	5
Personal de suport	28
Pastoral de la Salut	2



Àrea de Pediatria.

Cartera de serveis

Especialitats mèdiques i quirúrgiques

Al·lergologia

Al·lergologia infantil

Anatomia patològica

Anestèsia i reanimació

Angiologia i cirurgia vascular

Aparell digestiu

Cardiologia

Cirurgia general i de l'aparell digestiu

Cirurgia maxil·lofacial

Cirurgia maxil·lofacial infantil

Cirurgia pediàtrica

Cirurgia plàstica i reparadora

Cirurgia toràcica

Coloproctologia

Cures intensives

Dermatologia

Dermatologia infantil

Diàlisi

Endocrinologia infantil

Endocrinologia i nutrició

Geriatria

Ginecologia i obstetrícia

Hematologia, hemoteràpia i banc de sang

Medicina hiperbàrica

Immunologia

Medicina familiar i comunitària

Medicina interna

Nefrologia

Pneumologia

Neurocirurgia

Neurofisiologia

Neurologia

Neurologia infantil

Neuropsicologia

Odontologia

Oftalmologia

Oftalmologia infantil

Oncologia mèdica

Osteopatia i fisioteràpia infantil

Otorrinolaringologia

Otorrinolaringologia infantil

Pediatria

Podologia

Psicologia clínica

Psiquiatria

Rehabilitació

Reumatologia

Tractament del tabaquisme

Traumatologia infantil

Traumatologia i cirurgia ortopèdica

Urgències

Urgències pediàtriques

Urologia

Unitats especials

Unitat d'Estudi d'Al·lèrgies

Unitat de l'Alè

Unitat de Biomecànica

Unitat de Cirurgia i Digestiu

Unitat Cardiofuncional

Unitat de Cirurgia del Peu

Unitat de Cirurgia Endoscòpica de Columna

Unitat de Cirurgia no Invasiva HIFU

Unitat de Columna

Unitat d'Endocrinologia i Nutrició

Unitat del Dolor

Unitat d'Endoscòpies

Unitat de Malalties Rares

Unitat d'Epilèpsia

Unitat de Fertilitat

Unitat de Fisioteràpia i Rehabilitació

Unitat de Ginecologia Làser Funcional

Unitat d'Hemodiàlisi

Unitat de Medicina Hiperbàrica

Unitat de Làser Prostàtic

Unitat de Litotricia i Endourologia Avançada

Unitat de Mama

Unitat de Miomes



Pediatría.



Ginecologia.

Serveis diagnòstics

Unitat de Neonatologia

Unitat de Neurociències

Unitat d'Obesitat

Unitat d'Obstetrícia

Unitat d'Odontologia

Unitat d'Oncologia

Unitat de Patologia Respiratòria

Unitat de Preparació al Part

Unitat de Pròstata

Unitat de Sòl Pelvià

Unitat del Son

Unitat d'Urologia Aplicada

Unitat de Vacunació

Anatomia patològica

Diagnòstic per la imatge

Endoscòpia digestiva

Laboratori d'Anàlisis Clíniques i Microbiologia

Laboratori de Biomecànica

Estudis neurofisiològics

Servei d'atenció al pacient

Atenció a l'usuari

Pastoral de la Salut



Raigs X.



Biomecànica.

Activitat assistencial

Activitat hospitalària d'aguts

Altes quirúrgiques	4.475
Altes no quirúrgiques	622
Altes obstètriques	656
Altes neonatològiques	108
Total altes	5.879
Estada mitjana	1,91

Activitat quirúrgica

Amb ingrés	4.475
Ambulatoria	5.118
Total intervencions	9.593

Activitat obstètrica

Parts vaginals	402
Cesàries	239
Total parts i cesàries	641
Naixements	668

Urgències

Visites d'urgències	12.318
Urgències ingressades	643

Oncologia

Sessions de quimioteràpia	454
---------------------------	-----

Hemodiàlisi

Pacients	122
Sessions	12.748

Activitat diagnòstica i terapèutica

Endoscòpies	2.459
Determinacions de laboratori	33.257
Anatomia patològica (biòpsies)	3.229

Diagnòstic per la imatge

Radiologia convencional	11.313
TC	2.724
Ressonància magnètica	4.482
Mamografies	2.453
Densitometries	606

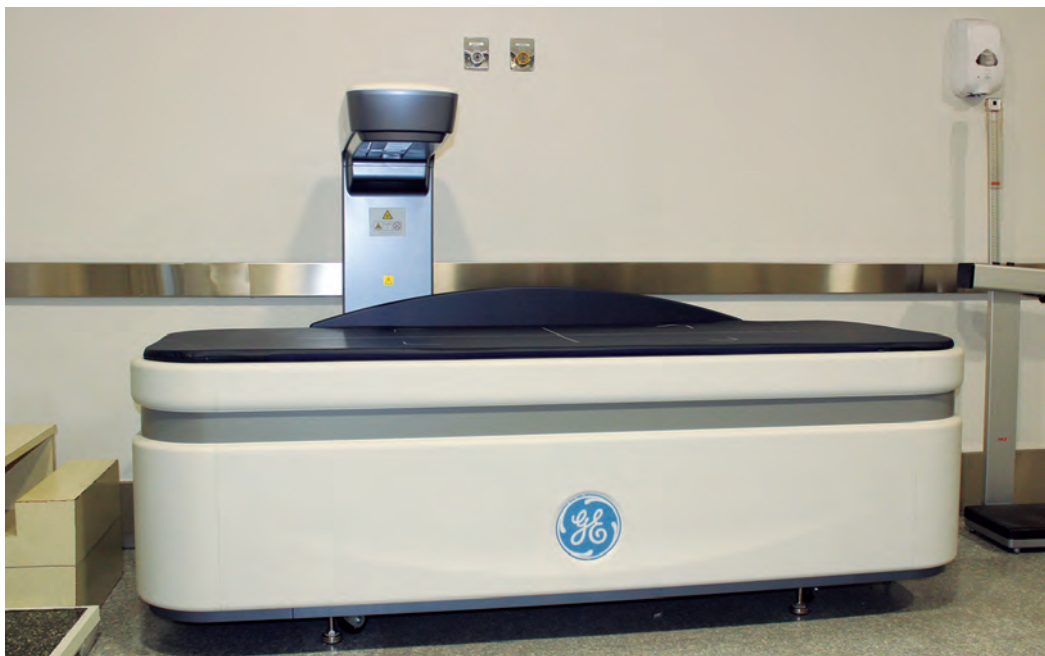
Pastoral de la Salut

Primeres visites a pacients	4.208
Visites de seguiment	7.647
Recepció de sagraments	1.147
Acompanyament al final de la vida	21





Equip de ressonància.



Densitòmetre.

Qualitat i atenció al client

En el mes de setembre de 2017 es va procedir a realitzar auditoria externa de seguiment de la certificació ISO 9001:2008, i es va mantenir aquesta certificació.

Aquesta auditoria va afectar la prestació assistencial i gestió administrativa de pacients, la Cirurgia Ambulatoria i amb ingrés, la ginecologia de pacients obstètriques, l'hospitalització –UVI i Neonatologia inclosos– i els pacients de consultes externes. Així mateix, van ser auditats el Servei de Radiodiagnòstic, la Unitat de Diàlisi i Nefrologia, la gestió del Servei d'Odontologia i l'Àrea d'Urgències.

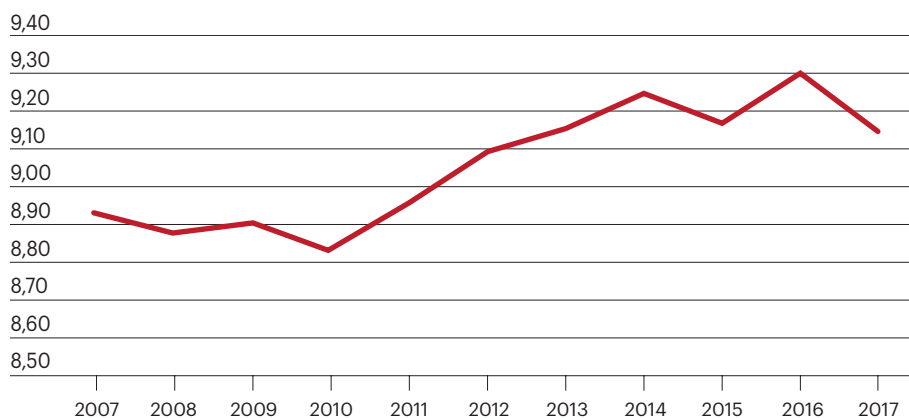
A més, s'ha començat a preparar l'adaptació de la Clínica Santa Elena a la nova ISO 9001:2015 CSE, així com l'ampliació del seu actual Sistema de Gestió amb la certificació ISO 14001. Per fer-ho, s'han dut a terme les següents fites rellevants:

- ➔ Formació del personal de direcció en qualitat i medi ambient.
- ➔ Presentació del projecte a l'equip de comandaments intermedis.
- ➔ Realització de diverses reunions de treball destinades als sistemes d'avaluació dels aspectes ambientals i a la detecció i formalització de riscos.

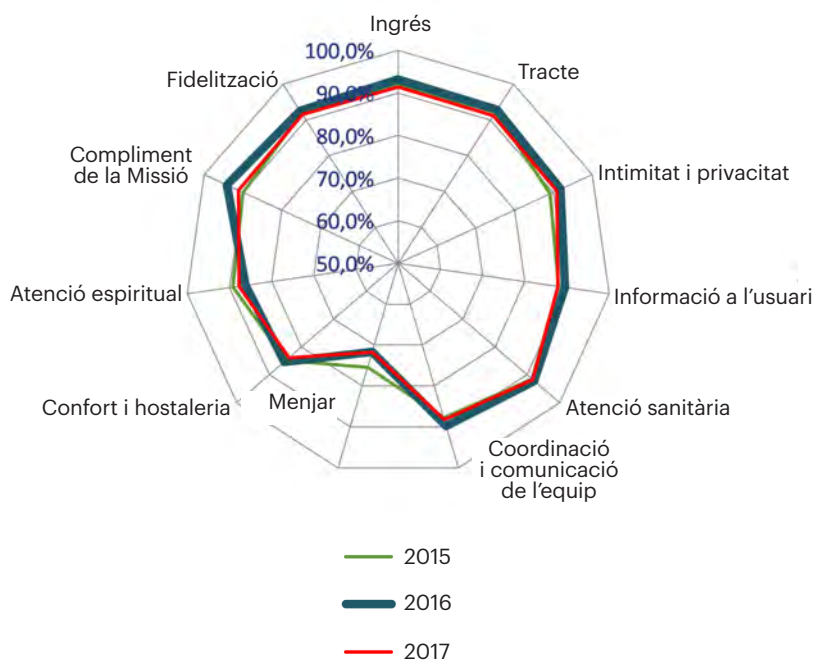
Informe de RQS 2017

	Reclamacions	Queixes	Suggeriments	Felicitacions	Total RQS
GENER	0	0	0	2	2
FEBRER	1	0	0	0	1
MARÇ	1	3	0	2	6
ABRIL	3	0	0	1	4
MAIG	6	0	0	3	9
JUNY	7	3	0	1	11
JULIOL	1	1	0	1	3
AGOST	2	0	0	1	3
SETEMBRE	0	1	0	1	2
OCTUBRE	5	0	0	2	7
NOVEMBRE	7	0	0	1	8
DESEMBRE	3	0	0	1	4
TOTAL	36	8	0	16	60

Satisfacció global (mitjana anual)



Satisfacció segons dimensions



Àrea de les persones

Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	217,09
Edat mitjana	40,28
Antiguitat mitjana	10,11
Homes	18,36%
Dones	81,64%
Plantilla a jornada completa	88,77%
Índex de rotació	1,35%



Àrea de recepció.

Gestió de persones

La Clínica Santa Elena considera una missió essencial la correcta gestió de l'equip humà que la constitueix. És fonamental la consecució d'un adequat clima laboral per a l'assoliment dels objectius que perseguim entre tots. Amb aquesta finalitat s'han continuat enfortint les vies de comunicació i l'atenció individualitzada a cada empleat, mitjançant la realització d'una enquesta de clima bianual.

La formació i el desenvolupament de les persones és una tasca necessària i a més indispensable en els temps actuals. La necessària adequació a noves tecnologies, a noves formes i processos de treball, implica un esforç compartit pels professionals i l'Organització. A això, i a proveir-los de les suficients eines de seguretat, hem dedicat les nostres accions en el 2017.



Cafeteria.





Consultes externes.

S'han format en matèries tècniques un total de 85 professionals, i s'han assolit més de 3.600 hores de formació. Pel que fa a la seguretat, salut i benestar en el treball, s'han dut a terme les accions següents:

- ➔ Realització de formacions en Protecció de Riscos Laborals – PRL d'un total de 96 professionals, amb 380 hores en els riscos específics dels seus llocs de treball.
- ➔ Revisió individualitzada dels diferents llocs de treball, amb lliurament d'informe de millora als diversos professionals.
- ➔ Lliurament al personal de nova incorporació de la valoració del seu lloc de treball en PRL.
- ➔ Campanya interna de vacunació contra la grip en el darrer trimestre de l'any. Se'n van administrar 37 dosis.
- ➔ Incorporació al Pla de Prevenció de Riscos de l'Àrea de Radiologia.
- ➔ Revisió i canvi d'algun dels indicadors d'acompliment utilitzats.
- ➔ S'han efectuat els mesuraments següents:
 - ➔ Exposició a camps magnètics.
 - ➔ Mesurament de contaminants físics.
 - ➔ Mesurament de temperatura en diferents àrees de la Clínica.

Comunicació

L'any 2017, l'àrea de Comunicació ha actualitzat el seu pla estratègic per als anys 2018-2020. Les directrius rebudes per tal de tractar d'anticipar-se als esdeveniments han donat com a resultat una imatge de marca més humana i propera al pacient.

Avui se'ns coneix com una institució preparada per actuar en el segle XXI sense perdre per això els senyals d'identitat de cura del malalt, de proximitat als més necessitats i de promoció d'una Obra de l'Institut digna d'elogi.

L'activitat de comunicació de la Clínica Santa Elena el 2017 s'ha centrat, entre d'altres, en els aspectes següents:

- ➔ Aparició continuada en els mitjans de comunicació: premsa, ràdio i televisió.
- ➔ Tramesa de butlletins a asseguradores, empreses, professionals i empleats.
- ➔ Elaboració de vídeos corporatius de múltiples professionals.
- ➔ Millora d'una web dinàmica en la qual s'inclouen continguts setmanalment.
- ➔ Potenciació i gestió d'una estructura de xarxes socials.
- ➔ Col·laboració amb altres entitats, com Hospitales Católicos de Madrid (HCM), Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) i l'Instituto para el Desarrollo de la Integración de la Sanidad (IDIS).
- ➔ Organització d'esdeveniments de destacades especialitats mèdiques.



Personal de la Clínica.

Medi ambient

Tal i com ja hem esmentat en l'apartat de Qualitat, en aquest any 2017 es va fixar, com a objectiu del Centre, poder optar a la certificació mediambiental ISO 14001 durant l'any 2018. Per fer-ho, vam començar els treballs per complir els requisits normatius i poder realitzar la matriu d'impacte ambiental i anàlisi de riscos, posant un èmfasi especial durant aquests mesos en la formació del personal implicat. Aquest compromís entronca amb el nostre interès per millorar la gestió de residus i l'ús racional i sostenible dels recursos; amb aquest objectiu s'ha continuat estenent el model d'instal·lació progressiva de sensors de presència en passadissos i zones de trànsit, així com el canvi de la il·luminació a tecnologia led.

A més, s'ha optat per un nou contracte per a la gestió dels residus que es fixi més en el consum real i no tant en els contenidors retirats.

També hem de referir que, malgrat el lleu increment dels consums respecte del 2016, n'estem satisfets, ja que l'increment de l'activitat és per damunt d'aquests percentatges.

Consums

Any	2017
Electricitat	2.474.461 kWh
Aigua	24.680 m ³
Gas	93.390 m ³
Gasoil	63.020 l



Jornada d'actualització.



Casa di Cura Pio XI



Casa di Cura Pio XI – Nevada a Roma 2018.

En el context sanitari regional i nacional, la Casa di Cura Pio XI (Clínica Pio XI) es caracteritza pel seu elevat grau d'humanització, la qualitat dels seus serveis, la professionalitat dels seus treballadors, l'alt nivell tecnològic i el confort hotel·ler que ofereix als seus clients.

La Clínica, fundada el 1969, està dirigida per les Religioses de Sant Josep de Girona, un orde fundat a Espanya el 1870 per Maria Gay Tibau i amb una Obra que busca posar en pràctica els valors de fraternitat, solidaritat i esperança

www.casadicurapioxi.it/



Comunitat de la Casa di Cura Pio XI.

Em complau presentar la memòria anual de la Casa di Cura Pio XI de Roma.

L'any 2017 ha tingut com a protagonistes les transformacions, que s'han dut a terme en el respecte dels nostres valors de referència, tot enfortint alhora la identitat de la Clínica.

- ➔ Centralitat de la persona assistida.
- ➔ Millora contínua de la qualitat de l'atenció.
- ➔ Excel·lència en el servei.
- ➔ Enfocament clínic multidisciplinari.
- ➔ Equitat.
- ➔ Esperit de col·laboració.
- ➔ Responsabilitat individual.

➔ Transparència en la gestió.

Gràcies a aquests valors, la nostra clínica ha estat reconeguda, a nivell regional i nacional, com un centre d'excel·lència i referència en el sistema sanitari italià.

La consolidació dels projectes iniciats en anys anteriors ha permès actualitzar la tecnologia i adoptar nous mètodes terapèutics.

El valor d'aquests projectes és confirmat per la millora econòmica que s'aprecia en els comptes de 2017.

A més, hem millorat l'excel·lència tecnològica amb els serveis de guàrdia anestesiològica, radiològica i cardiològica, eines a disposició dels professionals que col·laboren amb el nostre Centre per

garantir la qualitat i puntualitat de l'atenció al pacient.

Finalment, les relacions internacionals

La progressiva internacionalització dels sistemes socioeconòmics afecta cada cop més el sector de la salut; en aquest context, estem desenvolupant propostes de col·laboració i programes de salut adequats per als nostres usuaris.

Finalment, vull donar les gràcies de tot cor a tots els nostres col·laboradors, que han treballat amb disponibilitat i competència per a l'assoliment dels objectius de l'Institut, als metges i als nostres socis comercials, que ens han confiat els seus pacients.

Gna. Marina Caro
Gerent

Organigrama

Govern General IRSJG	Junta Central IRSJG	Junta del Centre Junta Central Superiora de la comunitat del Centre: Gna. Teresa Fernández
Gna. Marina Caro Gerent		

Directora mèdica:	Director administratiu:	Coordinadora administrativa:	Directora de personal:	Directora de compres:	Coordinadora Pastoral de la Salut:
Dra. Enza Curti	Dr. Franco Socci	Gna. Clotilde Mendoza	Sra. Giovanna Cianfrano	Gna. Casilda Pérez	Gna. Elena Quintana



Bust de Maria Gay Tibau.

Recursos

Equipaments

Llits	96
Llits UCI	4
Consultes externes	41
Quiròfans	4
Sales de recuperació postquirúrgica	3
Hospital de dia d'oncologia	4
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Sales d'endoscòpia	4
Sala d'hemodinàmica	1
Laboratoris d'anàlisis químicoclíni-ques	3
Litotrícia	1
Radioteràpia	2
Medicina nuclear	1
TEP	1

Professionals

Superiora i comunitat religiosa	12
Equip directiu	6
Comandaments intermedis	3
Personal mèdic en plantilla	3
Personal mèdic associat	450
Personal d'infermeria	54
Auxiliars d'infermeria	19
Farmacèutic	2
Biòloga	1
Personal d'administració	43
Personal de manteniment	4
Radiologia (tècnic en radiologia)	8
Laboratori (tècnic de laboratori)	1

Personal extern

Neteja	25
Cuina	7
Cafeteria	2

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 27.007.863,70 €

Inversions en equipaments i infraestructures:
935.919,98 €

Entrada del Centre.



Cartera de serveis

Especialitats mèdiques

Al·lergologia
Anestesiologia i reanimació
Aparell digestiu
Cardiologia
Clínica del dolor
Cures intensives
Dermatologia
Endocrinologia i nutrició
Gastroenterologia – Endoscòpia
Hematologia clínica
Medicina intensiva
Medicina interna
Medicina preventiva
Nefrologia
Neurologia
Oncologia
Pediatria
Pneumologia
Psicologia
Reumatologia
Urologia

Recursos d'hospitalització d'aguts

Consultes externes
Hospitalització d'adults
Hospitalització infantil



Detall de la planta principal.

Especialitats quirúrgiques

Cirurgia cardiovascular
Cirurgia general i digestiva
Cirurgia oral i maxil·lofacial
Cirurgia ortopèdica i traumatològica
Cirurgia ortopèdica i traumatològica infantil
Cirurgia pediàtrica
Cirurgia plàstica reconstructiva
Cirurgia toràcica
Cirurgia vascular i angiologia
Dermatologia
Neurocirurgia
Ginecologia
Oftalmologia
Otorrinolaringologia
Urologia

Serveis terapèutics de suport

Braquiteràpia
Nutrició
Diàlisi
Dietètica
Farmàcia
Fisioteràpia
Litotricia
Logopèdia
Psicologia
Radioteràpia
Rehabilitació
Trastorns del son
Tractament del dolor



Grup Pastoral de la Salut.



Cyber-Knife.

Serveis diagnòstics

Anatomia patològica

Diagnòstic per la imatge

Endoscòpia digestiva

Laboratori d'anàlisis clíniques

Microbiologia

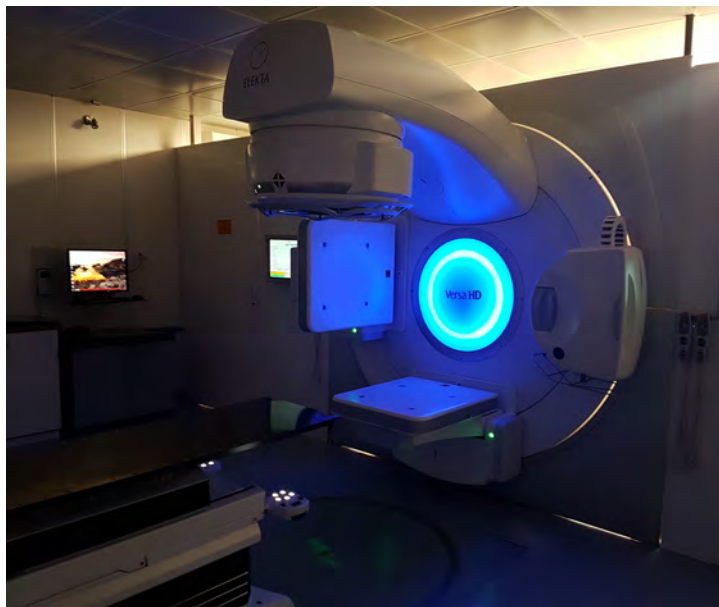
Broncoscòpia

Medicina nuclear

Serveis al client

Atenció a l'usuari

Pastoral de la Salut



Radioteràpia – Accelerador lineal.



Radioteràpia – Accelerador lineal.

Activitat assistencial

Activitat hospitalària

	Nombre d'ingressos	Dies d'hospitalització
Ordinaris	2.728	11.534
Hospital de Dia	1.249	
Ambulatoris	5.013	
Mortalitat	0,02%	
Estada mitjana	4 dies	
Consultes mèdiques	22.344	

Activitat quirúrgica

Nombre d'intervencions	3.220
Ocupació dels quiròfans	39%

Activitat diagnòstica i terapèutica

	Nombre de prestacions	
Radiologia, mamografia, densitometria	10.460	
RM	5.832	
TC	4.902	
TEP-TC	1.895	
Medicina nuclear	528	
Ecografia	1.913	
Radioteràpia	2.800	
Hemodinàmica	208	
Litotricia	121	
Oncologia – Sessions de quimioteràpia	1.840	92 Pac.
Hemodiàlisi – Sessions	240	10 Pac.
Endoscòpies (EGD – colonoscòpia)	1.626	
Lab. d'anàlisis (total prestacions)	109.223	
Biòpsies guiades per TAC	84	



Sala d'hemodinàmica.

Pastoral de la Salut

Visites del capellà	3.079
Comunions	1.467
Confessions	10
Sagraments de la unció	56
Defuncions	58
Assistència als funerals	15



Visita del bisbe de la Pastoral de la Salut als malalts.



Nadal amb els malalts.



Neuronavegador.

Objectius estratègics i plans de qualitat

La seguretat del pacient i la qualitat dels serveis prestats han estat sempre les nostres principals prioritats. Estem certificats segons la norma ISO des de l'any 2000 i sempre hem renovat la certificació. Aquest any ens preparem per a la nova norma ISO que entrarà en vigor el 2018 i estem a punt per ser avaluats. Hem preparat el nou Expedient Terapèutic Únic (STU, per les sigles en italià) amb la col·laboració del personal de la Clínica, que, degudament format, s'ha mostrat molt satisfet de poder contribuir, amb l'experiència laboral adquirida, a la posada en marxa d'aquesta eina de treball. A més de l'STU, s'han implantat el Registre Únic de Seguiment del Pacient i el Diari d'Infermeria. Aquests canvis en els formularis associats a la història clínica permeten fer un seguiment dels paràmetres dels pacients i prendre decisions més immediates sobre cada cas.

Per al control del risc clínic, s'ha elaborat un Pla Anual de Gestió de Riscos, en el qual s'analitzen els esdeveniments adversos i els esdeveniments sentinella que poden ocórrer en les nostres activitats, i s'han elaborat procediments i instruccions de treball específics per tal de controlar i contenir aquests riscos.



RMN 3 TESLA (equip de ressonància magnètica).



Màquina TEP – TAC.

Qualitat percebuda per dimensions

Atenció mèdica	100,00%
Atenció d'infermeria	99,42%
Informació rebuda sobre el diagnòstic	98,84%
Informació rebuda del personal d'infermeria	97,11%
Respecte de la confidencialitat	96,53%
Horari de visites	96,53%
Relacions humanes a la Clínica	96,53%
Neteja i higiene	98,84%
Tranquil·litat	96,53%
Silenci durant les hores de descans	96,53%
Menjar	96,53%
Grau de satisfacció de l'hospitalització	98,84%
Informacions a l'alta	93,64%
Eficiència administrativa	86,13%



Grups de treball

Comitè de Qualitat

Comitè de Compres

Comitè de Gestió de Convenis i Assegurances

Comitè de Gestió d'Equips i Contractes de Manteniment

Comitè de Gestió de Recursos Humans

Comitè de Formació i Actualització del Personal

Comitè de Pastoral de la Salut



Visita de Me. Carmen, superiora general de les Religioses de Sant Josep de Girona.



Àrea de les persones

Descripció de la plantilla

Plantilla mitjana	136	
Edat mitjana	46	
Antiguitat mitjana	11,33	
% homes	35	25,74%
% dones	103	75,74%
% plantilla a jornada completa	74%	
Índex de rotació	25%	

Dotació de personal d'empreses col·laboradores en el nostre Centre

Neteja	25
Cafeteria	2
Cuina	7



Sant Josep.

Conciliació familiar

	Persones	Dies
Maternitat obligatòria	5	560
Maternitat opcional	7	106
Alletament	1	52
Permís per malaltia dels fills	4	13
Permisos per dependència	12	484



Dia Mundial dels Malalts.

Formació

Prestem una atenció especial a les necessitats del personal, que sempre hem considerat com un recurs fonamental.

La professionalitat i la humanitat han de ser les regles fonamentals de la Clínica, i els malalts les han de poder apreciar, especialment en les persones que els atenen.

Perquè tot això sigui possible, ha d'haver-hi una comunicació fluida amb el personal, per poder entendre les necessitats de formació que sorgeixen de les innovacions introduïdes. El personal ha participat amb interès i profit en els cursos oferts al llarg de l'any, i ens ha agraït l'oportunitat oferida.

Seguretat, salut i benestar en el treball

Cursos sobre seguretat

Seguretat en la RMN	2
Curs d'actualització RTS (Responsable dels treballadors per a la seguretat)	18
Cus per a personal antiincendis – alt risc	16



Dia Mundial dels Malalts.

Cursos de formació

	Nre. hores
Sanitaris	
Expedient terapèutic únic	8
Esterilització: de la desinfecció a l'emmagatzematge	6
Accés vascular i dilució de medicaments	8
Preparació i administració de fàrmacs antitumorals	9
Teràpies de Reemplaçament Renal Contínues (TRRC) en el pacient crític; ús de Prismaflex	4
Vacunes: eficàcia, seguretat i comunicació	8
Curs de requalificació per a auxiliars d'infermeria	36
Perfils de responsabilitat del director mèdic	5
Revolution CT: Basic training	36
CT Càrdio el 2017: ja no tan sols anatomia coronària	8
Administratius	
Responsabilitat del metge i del centre	16
Seminari sobre la llei Gelli-Blanco	7
La relació laboral en l'àmbit sanitari: classificació, funcions, lloc de treball i nova legislació	3
Permisos i excedències	3
Responsabilitat professional en el sector de la salut: nova legislació	3
Contractació i cessament de la relació laboral	3
Relacions sindicals	3



Visita de Me. Carmen, superiora general de les Religioses de Sant Josep de Girona.

Sostenibilitat i medi ambient

Sostenibilitat i medi ambient

Recollida selectiva	6
Ús de panells solars	6
Ús de bomba de calor elèctrica no contaminant	2
Enquesta per a la detecció de l'impacte acústic	8
Avaluació de la contaminació atmosfèrica	3
Recuperació de paper i cartró	3
Substitució del combustible de la caldera (d'oli baix en sofre a oli vegetal)	6
Anàlisi d'aigües residuals	6



Dia Mundial dels Malalts.



Col·legi Sagrada Família



El Col·legi Sagrada Família és una institució privada sense afany de lucre amb més de 50 anys d'experiència, sota la missió fonamental de "vetllar i servir" amb preferència els alumnes més dèbils i vulnerables.

L'escola, ubicada a la ciutat de Girona, ofereix educació infantil i els cicles inicial, mitjà i superior d'educació primària. Proporciona també durant el curs escolar els serveis de llar d'infants, menjador i transport.

<http://escolasagradafamiliagirona.blogspot.com>



Pati del Col·legi Sagrada Família.

“Mirar el futur amb esperança: Quan estimes allò que tens, tens tot allò que vols”.

Cada any volem reincidir en l'aspecte de mirar el futur amb esperança perquè creiem que la situació actual de la nostra societat en general (crisi, desestructuració familiar i baixos recursos econòmics, entre d'altres) incideix d'una manera o altra en el nostre alumnat i pensem que requereix aquest èmfasi per ajudar a evolucionar positivament, estimant i valorant allò que posseïm.

L'objectiu principal de l'“Obra Social Sagrada Família” és oferir un servei social al barri i a la ciutat de Girona, sempre al servei dels més vulnerables, acollint els nens de les famílies que opten per un tipus determinat d'ensenyament, inculcant-los i motivant-los perquè siguin persones bones, respectuoses i amb un bon futur tant personal com professional.

Aquest any el PAC ha volgut ser una continuació del dels anys anteriors, aprofitant els desitjos del claustre d'anar buscant la qualitat en l'aprenentatge, seguint una metodologia de centre, definint els criteris d'avaluació d'una manera més quantitativa i amb la continuïtat del Pla Estratègic i reforçant l'acció d'una bona tutoria.

Volem mirar el futur amb esperança i confiança, pensant que aquesta tasca i servei que s'ha anat prestant durant molts anys tingui prou continuïtat perquè moltes més persones puguin aprendre i créixer sota l'èslògan de les Religioses de Sant Josep de Girona: “Sembrant la pau en les ments i els cors”.

Col·legi Sagrada Família

Recursos

Espais comuns

13 aules per a alumnes

Aula d'Informàtica

Aula d'Audiovisuals

Pati cobert

Pati de sorra per a educació infantil

Dos patis d'esbarjo

Teatre

Sala d'actes

Sala de manualitats

Biblioteca

Cafeteria

Sala de jocs

Capella



Menjador del Col·legi.



Aula del Col·legi.

Principis rectors

Els principis que inspiren la tasca educativa del Col·legi Sagrada Família són:

- ➔ La concepció cristiana de l'ésser humà, del món i de la vida.
- ➔ El carisma de la nostra Fundadora, la Mare Maria Gay Tibau.
- ➔ L'esperit de servei al barri.

Segons aquests principis, el Col·legi Sagrada Família de Girona:

- ➔ Dona resposta a una opció educativa que molts pares reclamen i vol obrir-se a tots els que vulguin educar els seus fills.
- ➔ Ajuda els alumnes a descobrir i potenciar les seves possibilitats físiques, intel·lectuals i afectives.
- ➔ Fomenta el desenvolupament de la dimensió social, ètica i transcendent de la persona.
- ➔ S'acull al finançament públic per tal de garantir la gratuïtat de l'educació i evitar qualsevol discriminació per motius econòmics.



Clausura de l'etapa de jocs esportius.

- ➔ Disposa d'un equip de professors i col·laboradors que es comprometen a donar una educació coherent i de qualitat a tots els seus alumnes.
 - ➔ Té el suport i l'estímul dels pares dels alumnes, compromesos amb l'opció educativa pròpia del Centre.
 - ➔ S'insereix en la realitat sociocultural de Catalunya, com a expressió de la seva identitat cristiana i de la seva vocació evangelitzadora.
 - ➔ Segueix les orientacions i els criteris de l'Església diocesana:
 - ➔ Ensenya la religió catòlica, com a mitjà per aconseguir la formació de persones conscients i responsables a través d'una visió fonamentada i crítica de la qüestió religiosa.
 - ➔ Afavoreix la coherència entre la fe i el conjunt de sabers, valors i actituds del creient, de manera que s'arribi a la síntesi entre la fe i la vida, i a la seva participació activa en la comunitat eclesial.
 - ➔ Educa per a la llibertat, la justícia, la solidaritat i la pau, i orienta els alumnes en el descobriment i realització del seu propi projecte de vida.
-



Festival de Nadal.

Objectius

Objectiu general

“Potenciar en els nostres alumnes el desenvolupament de totes les seves capacitats per aconseguir una educació integral per tal que esdevinguin persones lliures i felices”.

La nostra escola és una institució oberta a tothom i amb esperit de servei que acull alumnes amb diferents capacitats. Al llarg del curs hem treballat per potenciar-les i hem enfocat la diversitat d'una manera positiva per aconseguir una millora en la convivència i en l'acceptació de tothom, cosa que al capdavall afavoreix el creixement íntegre de l'alumne.

Quan parlem d'educació integral no hem d'oblidar que hem de fer-ho d'acord amb una concepció cristiana de l'ésser humà, de la vida i del món, segons el nostre carisma, cosa que s'ha aconseguit per mitjà del seguiment i el treball del carnet de ruta planificat des de l'equip de Pastoral. Al seu torn, hem proporcionat als nostres alumnes un mar d'aprenentatges instrumentals per desenvolupar les capacitats personals i de relació, cosa que hem tingut en compte a partir de la proposta curricular.



Treball escolar.

Objectius desenvolupats

Objectiu pedagògic

Durant l'any, hem fet diverses avaluacions sobre els diferents àmbits, com ara:

Àmbit intel·lectual i cognitiu

Dins d'aquest àmbit potenciem l'adquisició i el desenvolupament de les competències bàsiques per tal de millorar els resultats acadèmics a partir d'uns criteris d'avaluació més quantitatius.

Àmbit d'autonomia personal i integració social

Aquest àmbit té com a objectiu fomentar en els alumnes el coneixement personal i l'autoestima. Això s'ha fet a partir del treball de diferents dinàmiques i tallers, enriquint les habilitats socials dels alumnes, promovent el treball cooperatiu i atenent a la diversitat educativa per mitjà de diverses línies d'acció.



Jornades esportives.



Excursió.



Jugant amb els pares.

Àmbit disciplinari i respectuós

Tenim com a objectiu general fer complir les normes d'organització i funcionament del Centre i s'està treballant directament amb les famílies. També ha estat implicat en aquesta acció el claustre de mestres.

Àmbit psicomotor i salut

Es treballa en l'adquisició d'hàbits saludables com la higiene diària, l'alimentació i els hàbits posturals dels nostres alumnes. Busquem transmetre bons hàbits d'alimentació i nutrició, donant continuïtat al "Dia de la fruita" que hem institucionalitzat al Col·legi.

Considerem important la participació en l'hora d'Educació Física, i valorem la importància que té, per a la salut mental i física, la higiene personal posterior a la realització de la pràctica física.

Àmbit espiritual i religió

Promovem la formació integral dels alumnes d'acord amb l'Evangeli, tenint sempre presents els valors cristians i de la Fundadora Maria Gay Tibau.

El seguiment del Pla de Pastoral, en aquest any dedicat a Sant Josep, fill de Jacob, ha estat essencial per a aquest àmbit. S'han potenciat la interioritat, l'espiritualitat i el creixement personal dels nostres alumnes, sense oblidar el treball i la inclusió dels valors de cada cultura religiosa, i s'han celebrat les festes religioses del calendari litúrgic amb respecte i en comunitat, incloent la diversitat de l'Escola.



Concurs de pintura i dibuix.



Festivitat de Carnaval.

Objectiu de claustre

Busquem treballar conjuntament, establint una línia de comunicació i d'actuació comuna que afavoreixi la millora dels resultats acadèmics; és el principal objectiu, perquè és essencial per afavorir el bé comú. El claustre manté un bon clima de diàleg i comunicació.

Considerem important la formació permanent del professorat. Aquest any hem realitzat amb tot el claustre una formació en "Educació emocional i treball cooperatiu", que ha estat valorada molt positivament i ens ha aportat eines i estratègies valuoses per a la nostra tasca diària.

Objectiu familiar

Animem contínuament els pares i mares perquè participin activament en l'educació dels seus fills i en la vida escolar per incentivar en els nens els aspectes següents:

- ➔ La puntualitat, aspecte important.
 - ➔ Erradicació de l'absentisme.
 - ➔ Reunions personalitzades amb els alumnes.
 - ➔ Reforçar el treball i suport de l'AMPA.
 - ➔ Promoure xerrades formatives per a pares i mares sobre activitat física i salut.
 - ➔ Reforçar els tallers d'alfabetització.
-



Celebració del dia de Sant Jordi.



Festival de fi de curs.

Principals activitats realitzades en el curs 2017-2018

- ➔ Concurs bíblic sota el lema "Amb Déu tot és possible".
 - ➔ Taller de retòrica.
 - ➔ Celebració del Dia de la Pau amb la presentació de cançons i missatges al·lusius a la data.
 - ➔ Taller de lectura en veu alta.
 - ➔ Activitat extraescolar "Zumba Kids".
 - ➔ Taller d'Olimpiades d'hàbits saludables.
 - ➔ Activitats de natació.
 - ➔ Celebració de la Setmana de la Salut.
 - ➔ Concurs de jocs florals i punts de llibre.
 - ➔ Tallers d'higiene dental.
 - ➔ Taller per a l'exposició de flors.
 - ➔ Concurs de dibuix.
 - ➔ Natació escolar.
 - ➔ Taller de lectura en veu alta.
 - ➔ Consell de nens.
 - ➔ Taller Horta i cultura.
 - ➔ Concurs de Pintura Ràpida.
 - ➔ Concurs dels Jocs Florals.
 - ➔ Concurs de punts de llibre.
 - ➔ Concurs bíblic.
 - ➔ Concurs cultural i esportiu (dibuix).
 - ➔ Taller de dieta mediterrània.
 - ➔ Taller odontològic.
 - ➔ Tallers Temps de flors: "Jardins".
 - ➔ Taller de retòrica.
 - ➔ Taller exposició de flors: Decorem un tipi (zona U comerciants Girona).
 - ➔ Concurs: "Fem un fanalet per anar a esperar els Reis".
 - ➔ Concurs de dibuix de l'ESO.
 - ➔ Projecte de *Girona Est* amb la lectura dels contes.
 - ➔ Caminades Setmana de la Salut.
 - ➔ Concurs de dibuixos de Nadal i pessebres.
 - ➔ Bibliopati.
 - ➔ Projecte biblioteca: Els dinosaures.
 - ➔ Taller de residus.
 - ➔ La campanya d'estalvi: Valors de futur (BBVA).
 - ➔ Projecte "Sigues tu".
 - ➔ Xerrada "L'esforç no és un pal" (Héctor Ruiz).
 - ➔ Olimpiades saludables.
-

Activitats extraescolars

- ➔ Patinatge
 - ➔ Zumba - Kids
 - ➔ Guitarra
 - ➔ Anglès
-



Caminada per la salut, pel barri.



Convivència a l'Escola.

Formació de les mestres

Aquesta és una acció important en el nostre Centre i per això s'han proporcionat els ensenyaments següents:

- ➔ Curs Grau de Magisteri d'Educació Primària.
 - ➔ Curs "Intel·ligències múltiples i aprenentatge cooperatiu" (15 hores).
 - ➔ Curs "Treballar l'atenció a la diversitat mitjançant les intel·ligències múltiples" (Som docents - 30 hores).
 - ➔ Jornades de Pastoral Educativa: "L'acompanyament" (15 hores).
 - ➔ Curs "Alteracions greus de la conducta en entorns educatius" (Prisma - 40 hores).
 - ➔ Curs "Mans creatives, ments despertes" (Prisma - 40 hores).
 - ➔ Curs: Català Nivell Suficiència (Normalització lingüística - 90 hores).
 - ➔ Curs: Anglès A1.1 (DOQUA - 30 hores).
 - ➔ Habilitat d'estratègies d'aprenentatge (40 hores).
 - ➔ Alemany B1 (120 hores).
 - ➔ Treball per projectes (DOQUA - 60 hores).
 - ➔ Jornades de coordinadors/es de Primària i Secundària del Pla Català de l'Esport a l'Escola (20 hores).
 - ➔ Seminari Pastoral "Evangelii Gaudium" (20 hores).
 - ➔ Conflicte i emocions. Manual d'instruccions per al docent (Curs telemàtic, Prisma - 40 hores).
 - ➔ Les intel·ligències múltiples i la diversitat a l'aula (Curs telemàtic, Prisma - 40 hores).
-



En hores de classe.



Visita a Solius.



Professors conversen amb estudiants.

Alumnes matriculats 2017

Segons el sexe		
Curs	Nens	Nenes
P3	10	7
P4	11	4
P5	10	11
1r	7	9
2n	12	14
3r	12	10
4t	7	8
5è	12	12
6è	9	7
Total (172)	90	82
%	51,74%	47,67%

Mobilitat

Altes alumnes: 11

Baixes alumnes: 9

Segons la procedència											
Curs	U.E.	Resta Europa	Marroc	Resta Àfrica	Amèrica del Nord	Amèrica del Sud i Central	Àsia	Oceania	Ètnia gitana	Oriünd	Total
P3			4			1	2		4	5	16
P4		1	5				1		7	3	17
P5			8						7	6	21
1r			6	1					4	5	16
2n		2	6				1		10	6	25
3r			9	1		1	1		5	5	22
4t			5			1			6	3	15
5è		2	8				1		7	6	24
6è		1	5				1		6	3	16
Total		6	56	2		3	7		56	42	172
%		3,48	32,5	1,16		1,74	4,06		32,5	24,41	



Colegio Santa Teresa

El Colegio Santa Teresa, a Porcuna (Jaén), està en funcionament des del 25 de febrer de 1952 amb autorització provisional del Ministeri d'Educació i Ciència, i amb caràcter definitiu des del 25 de juny de 1954.

El nostre Centre sempre ha apostat per la innovació; és l'única escola bilingüe (castellà-anglès) del nostre entorn. Disposa de 10 unitats, de les quals 3 són per a Educació Infantil, 6 per a Educació Primària i 1 de Suport a la Integració.

Porcuna està situada al NO de la ciutat de Jaén, a 420 metres d'altitud. Té un terme de 176,46 km² de superfície al camp andalús, al marge dret del riu Salado.

Basa la seva economia fonamentalment en el conreu de l'olivera i té explotacions de pedreres. Es tracta d'una població eminentment agrícola: la vida laboral i econòmica del poble se centra al voltant del monocultiu de l'oliva.



.....
<http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com>



Visita al Centre de Salut.

Des de la seva creació, el nostre Centre ha col·laborat estretament amb les famílies i amb la societat en ple desenvolupament de la funció educativa, participant molt activament en totes les activitats promogudes des dels diferents organismes locals, com l'Ajuntament, el Centre de la Dona, el Centre de Salut, Creu Roja, algunes ONG i d'altres.

El nostre Centre és d'una línia i actualment té 204 alumnes, nombre que en els darrers anys s'ha incrementat a causa de l'alumnat immigrant i a les feines per temporades que es fan a la ciutat.

Així mateix, comptem amb alumnes escolaritzats d'altres nacionalitats, concretament de Romania, el Marroc i Mèxic. Aquests reben a més una atenció individualitzada que els reforça l'aprenentatge del castellà, gràcies al Pla de Compensatòria que va ser aprovat en el Centre el curs 2008-2009.

Durant la campanya de la temporada de l'olivera acudeixen al Centre molts alumnes temporers, que també són atesos per l'especialista de Compensació Educativa.

L'Escola aconsegueix una tasca social, ja que atén una població majoritàriament agrícola, de la qual una bona part són els fills dels treballadors eventuais del camp i immigrants, que accedeixen a l'atur un cop acabada la recol·lecció de l'oliva.

El Centre disposa en l'actualitat de:

- ➔ Psicòleg-orientador.
- ➔ Especialistes en:
Ed. Musical, Ed. Física,
Llengua Estrangera
(anglès i francès),
Pedagogia Terapèutica,
Logopèdia, Ed. Infantil.
- ➔ Suport de Primària i Infantil.
- ➔ Compensació Educativa.
- ➔ Auxiliar de conversa
(contractada per l'AMPA).

Colegio Santa Teresa

Missió, visió i valors

La missió del nostre Centre

La missió del Colegio Santa Teresa és educar els alumnes prestant una **atenció integral**, principalment als que es troben en una situació de **desemparament**, alleujant el dolor i sembrant la pau.

S'entén per atenció integral l'assistència biopsicosocial i espiritual de les persones. Als nens que venen a la nostra Escola els hem de considerar persones necessitades d'atenció física, psíquica, social i espiritual.

S'entén per situació de desemparament la dels nens que no disposen dels mitjans necessaris per fer front a la seva situació o alleujar la seva necessitat.

La visió del nostre Centre

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona vol ser percebut com allò que és, una institució religiosa en la qual els seus membres se senten compromesos a treballar amb totes les forces en el ministeri de la caritat que l'Església els ha encomanat a través de la missió apostòlica.

Volem que els alumnes atesos en la nostra Escola i les seves famílies, així com les persones del nostre entorn, ens considerin un centre propi que satisfà en gran mesura les expectatives d'atenció qualificada, de respecte a la dignitat de la persona i d'acolliment.

Com a comunitat educativa pretenem aconseguir:

- ➔ Qualitat de l'ensenyament.
 - ➔ Igualtat d'oportunitats.
 - ➔ Transmissió i pràctica de valors.
 - ➔ Educació integral.
 - ➔ Esforç compartit: alumnes, pares, professors.
 - ➔ Participació de tota la comunitat educativa.
 - ➔ Formació continuada.
 - ➔ Procés de millora contínua.
-

Els nostres valors

El nostre Institut vol mostrar a la societat d'avui aquells valors que es descobreixen amb l'Evangeli i pels quals han estat fundades les nostres institucions religioses.

Aquest esperit de servei ha de ser present en l'atenció als alumnes i a la seva família per part de tots els professionals que treballen al Centre, com a compromís inequívoc amb els valors de l'Institut. Són aquests valors els que permetran que donem la visió que desitgem per dur a terme la missió del Centre:

- ➔ Treballem des d'una ètica professional.
 - ➔ Eduquem per a la llibertat, la justícia, la solidaritat i la pau.
 - ➔ Ens inserim en la realitat sociocultural de l'entorn.
 - ➔ Procurem la maduració dels alumnes en totes les dimensions.
 - ➔ Impliquem els pares, ja que considerem que ells són la primera escola.
 - ➔ Respectem la dignitat i intimitat del nen.
 - ➔ Ajudem a mantenir la seva esperança.
 - ➔ Practiquem els principis evangèlics.
 - ➔ Fomentem un ambient de família participatiu i amistós que inspire proximitat i confiança.
 - ➔ Facilitem els serveis religiosos.
 - ➔ Prestem assistència integral (biopsicosocial-espiritual).
-



Plans i projectes del Centre

Projecte de Pastoral

La nostra tasca com a equip de Pastoral es desenvolupa dins del marc traçat per les Germanes responsables de la Pastoral de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, cosa que implica la necessitat de dur a terme les nostres tasques com a col·laboradors de Crist orientats pel carisma de Maria Gay Tibau, amb una actitud de servei, actuant amb humilitat, sensibilitat i lleialtat, i vetllant pels destinataris de la nostra Pastoral.



Així doncs, el Projecte de Pastoral només podrà existir i ser efectiu quan les persones el planifiquin i organitzin. Per això és important que en l'equip de Pastoral hi estiguin representades totes les forces vives de la comunitat educativa.

La nostra actuació pastoral per a aquest curs acadèmic 2017-2018 està basada en els següents objectius:

Objectiu general

Potenciar la generositat, el respecte, la comunió amb els altres i la coresponsabilitat a l'estil de Jesús, a qui sempre va seguir Maria Gay Tibau.

“Només si som un el món podrà creure” (Jn 17,21).

Objectius específics

- ➔ Promoure en els alumnes comportaments i actituds humanes, donant importància a valors com el respecte, la generositat, la coresponsabilitat, la justícia i la unitat.
 - ➔ Transmetre als alumnes, amb la nostra vida, l'amor de Jesús que ensenya i guareix.
 - ➔ Estar oberts als esdeveniments i situacions que es produeixin en cada família, per fer de l'Escola “una gran comunitat educativa”, en la qual tots se sentin compresos i escoltats.
 - ➔ Col·laborar en les campanyes que s'organitzin des de l'Escola en pro de les missions i dels desplaçats per la violència i la guerra.
 - ➔ Viure amb sentit cristià els esdeveniments de la història personal de cadascú, revifant la fe dels nens i nenes per mitjà de la pregària i la catequesi.
 - ➔ Potenciar el temps litúrgic corresponent a cada moment de l'any: Advent, Nadal, Quaresma, Pasqua.
 - ➔ Presentar la Família de Natzaret (Jesús, Maria i Josep) com a model de família unida i compromesa, tal com ens convida a fer el Papa Francesc en l'exhortació “Amoris Laetitia”.
 - ➔ Conèixer Maria, Mare de Déu i Mare nostra, la seva presència i el seu amor maternal.
 - ➔ Aprofundir en la figura de Sant Josep, titular de la nostra Institució, per destacar-ne el paper de custodi i educador de Jesús.
-

Programa d'Acompanyament

És un recurs destinat a compensar les necessitats associades a la consecució de les competències bàsiques relacionades amb la comunicació lingüística i el raonament matemàtic. Aquest programa es duu a terme en el Centre en horari de tarda i és totalment gratuït.



Els objectius estan orientats a:

- ➔ Afavorir la inclusió educativa i social de l'alumnat.
- ➔ Contribuir a la consecució dels objectius establerts en el currículum.
- ➔ Optimitzar la transformació social i cultural del Centre escolar i de la comunitat educativa.
- ➔ Contribuir a la millora de la convivència valorant la multiculturalitat i les diferències individuals com a font d'aprenentatge.

Pla de Convivència

Els objectius generals que es pretenen amb aquest Pla, atenent a l'Ordre de 20 de juny de 2011, per la qual es regula el procediment per a l'elaboració i aprovació del pla de convivència dels centres educatius sostinguts amb fons públics, són els següents:

- ➔ Facilitar als òrgans de govern i al professorat instruments i recursos en relació amb la promoció de la cultura de pau, la prevenció de la violència i la millora de la convivència en el Centre.
- ➔ Conscienciar i sensibilitzar la comunitat educativa sobre la importància d'una adequada convivència escolar i sobre els procediments per millorar-la.
- ➔ Fomentar en els centres educatius els valors, les actituds i les pràctiques que permetin millorar el grau d'acceptació i compliment de les normes i avançar en el respecte a la diversitat i en el foment de la igualtat entre homes i dones.





- ➔ Facilitar la prevenció, detecció, tractament, seguiment i resolució dels conflictes que es puguin plantejar en el Centre, i aprendre a utilitzar-los com a font d'experiència d'aprenentatge.
 - ➔ Facilitar la prevenció, detecció i eliminació de totes les manifestacions de violència, especialment de la violència de gènere i de les actituds i comportaments xenòfobs i racistes.
 - ➔ Facilitar la mediació per a la resolució pacífica dels conflictes.
 - ➔ Contribuir des de l'àmbit de la convivència a l'adquisició de les competències bàsiques, particularment de les competències socials i ciutadanes i per a l'autonomia i iniciativa personal.
-



Activitats amb els alumnes.

Programa d'hàbits de vida saludables: Creixent en Salut

És un Programa en què s'ensenya als nens a créixer en salut, ja que inclou les següents línies d'intervenció per a la promoció i educació de la salut:

- ➔ Educació socioemocional.
- ➔ Estil de vida saludable.
- ➔ Autocures i accidentalitat.
- ➔ Ús positiu de les tecnologies de la informació i de la comunicació.

La Conselleria d'Educació, la Conselleria de Salut, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Socials i la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Desenvolupament Rural posen a disposició de la comunitat educativa el programa Creixent en Salut amb l'objectiu de promoure, entrenar i capacitar les persones per al desenvolupament d'habilitats cognitivoconductuals que, de forma adaptada a cada edat, els permetin el desenvolupament d'estils de vida saludables, mitjançant la presa de decisions raonades i desenvolupades en el marc d'entorns no sempre favorables a la protecció i el foment de la salut i permetent l'assoliment d'una educació integral, que comparteix i es fonamenta en els quatre pilars educatius que proposa la UNESCO:

- ➔ Aprendre a ser.
- ➔ Aprendre a conviure.
- ➔ Aprendre a conèixer.
- ➔ Aprendre a fer.

Una de les actuacions que durem a terme dins d'aquest Pla serà la continuació del repartiment de fruita, tal com ja vam fer en anys anteriors.



Dibuix de suport pel Dia contra el Càncer.

Projecte de Compensatòria

L'elaboració del Pla de Compensació Educativa en el nostre Centre està fonamentat en l'existència d'alumnat amb necessitats de Compensació Educativa, segons el que estableix l'article 9 del Decret núm. 167/2003.

La incorporació al sistema educatiu d'alumnes de famílies immigrants en situació de desavantatge social i econòmic i la integració social d'aquest alumnat exigeixen l'adopció de mesures adreçades a facilitar la seva escolarització, a promoure l'aprenentatge de la llengua castellana i a respectar la seva identitat cultural. Es pretén, en general, afavorir un clima social de convivència en el respecte als drets i les obligacions ciutadanes.

Projecte Escola Espai de Pau

La finalitat d'aquest projecte és aconseguir que el nostre Centre sigui un lloc de pau, idoni per a la convivència, on predominin la tolerància, el respecte i l'aprenentatge d'actituds democràtiques, seguint sempre el lema de la nostra mare fundadora Maria Gay Tibau: **"SEMBRAR LA PAU ALS CORS"**.



Accés al Centre.



Decoració per al Dia del Llibre.



Materials per al Dia del Llibre.



- ➔ Fomentar l'ús de les biblioteques com a instrument de lleure i com a recurs per "aprendre a aprendre".
- ➔ Realitzar activitats d'animació lectora en interrelació amb les famílies, com el club de lectura.

Pla de Gestió de la Qualitat

La gestió de la qualitat del Colegio Santa Teresa s'ha establert en idees, principis i punts forts sobre els quals el Centre es fonamenta, per assolir els objectius de qualitat i per aconseguir una millora contínua, d'acord amb les lleis vigents i amb les necessitats de les famílies del Centre.

Pla d'Atenció a la Diversitat

La nostra realitat escolar ens porta a dissenyar un Pla d'Atenció a la Diversitat amb la finalitat de planificar mesures educatives que facilitin una resposta adaptada a les necessitats educatives específiques que presenten els alumnes escolaritzats en el Centre i, en particular, els alumnes amb necessitats educatives especials, ja siguin permanents o transitòries.

Els objectius del Pla són:

- ➔ Facilitar als alumnes amb necessitats educatives una resposta adequada i de qualitat que els permeti assolir el major desenvolupament personal i social.

- ➔ Planificar propostes educatives diversificades d'organització, procediments, metodologia i avaluació adaptades a les necessitats de cada alumne/a.
 - ➔ Coordinar el desenvolupament d'activitats adreçades a la inserció i promoció dels alumnes amb característiques especials.
-

Programa de Logopèdia per a Infantil

Té com a finalitat el desenvolupament del llenguatge i la prevenció de dificultats reforçant una sèrie d'habilitats i aptituds que entren en joc en l'adquisició de la lectura i l'escriptura, prevenint possibles dificultats en aquesta àrea, ja que en dependrà el desenvolupament dels aprenentatges posteriors.

Pla d'Orientació i Acció Tutorial

L'orientació i l'acció tutorial formen part de la funció docent, tenint com a metes orientar l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge i en el seu desenvolupament personal, coordinar l'acció educativa i el procés d'avaluació duts a terme pel conjunt del professorat de cada equip docent, establir relacions fluides i mecanismes de coordinació amb les famílies de l'alumnat, així com contribuir a la prevenció i identificació primerenca de les dificultats d'aprenentatge, coordinant la posada en marxa de les mesures educatives pertinents tan bon punt es detectin.





Per fer-ho, és necessària l'elaboració del Pla d'Orientació i Acció Tutorial com a instrument pedagògicodidàctic que articula, a mitjà i llarg termini, el conjunt d'actuacions dels equips docents i del centre educatiu en el seu conjunt, relacionats amb l'orientació i l'acció tutorial.

Projecte Lingüístic de Centre

La innovació educativa ha estat una constant en el Colegio Santa Teresa des de la seva creació i una de les característiques és la importància que el Centre atorga al coneixement d'una llengua estrangera, que s'imparteix des d'Educació Infantil.

Per aquest motiu, el Colegio Santa Teresa de Porcuna està treballant en aquesta línia i desitja oferir un projecte que doni una resposta adequada a aquests plantejaments, per tal d'afavorir l'aprenentatge de la llengua com a vehicle de comunicació, el desenvolupament de les capacitats i com a forma de contribuir a l'entesa i el respecte entre les diverses cultures i els seus parlants.

Pla de Coeducació

Busquem la igualtat entre homes i dones per aconseguir escoles més justes que preparin els nostres alumnes de manera integral, i que els capacitin per viure en una societat igualitària en drets i responsabilitats per a homes i dones.

Els objectius d'aquest Pla són coeducar per:

- ➔ Aconseguir el desenvolupament de totes les seves capacitats, tant de nenes com de nens, per mitjà de l'educació.
 - ➔ Fer persones dialogants, cosa que implica respecte envers tot allò que ens envolta: persones, medi ambient i animals. La coeducació és una garantia per a la prevenció de la violència.
 - ➔ Educar per a la democràcia. No es pot parlar de democràcia mentre hi hagi desigualtats sobre la meitat del gènere humà.
-



Activitats de l'Escola.

Serveis complementaris

Servei de menjador

El Col·legi disposa d'un servei de menjador escolar per respondre a les necessitats de les famílies del Centre, ja que és un servei cada cop més sol·licitat pels pares i mares de l'alumnat. És a càrrec dels professors, funciona de dilluns a divendres i té un cost a l'abast de la majoria.

Aula matinal

Es continua amb el servei d'aula matinal, que pot ser utilitzat tota la setmana o bé per dies.

Aula temporera

El Centre disposa d'aquesta aula durant la temporada de la recollida de l'oliva. Les famílies poden deixar els nens a les 8 del matí. Aquest servei és dut a terme pel professorat del Centre i és totalment gratuït. La durada d'aquesta aula és només fins que acabi la campanya de recollida d'olives.



CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY
www.residenciamariagay.org



CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM
www.irsjg.org



RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
<http://escolasagradafamiliagirona.blogspot.com>



FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
<http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com>



CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
www.irsjg.org



CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI
www.irsjg.org



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS
www.clinicadelosremedios.org



CENTRE D'ÉDUCATION ET DE
DÉVELOPPEMENT DE RUBARE
www.irsjg.org



VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA



Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA
www.irsjg.org