

Memoria 2009



RESIDENCIA SANTA
MARÍA DEL TURA



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona
www.irsjg.org

Residencia Santa María del Tura

Paseo Bisbe Guillamet, 5
17800 Olot (Girona)
Tel. 972 27 44 17
Fax 972 26 89 08
www.residenciatura.org

Realización: Hores extraordinàries
Impresión: GR Impresores
DL: B-31.099-2010

Junio 2010

ÍNDICE

- 3** **Presentación**
- 4** **Recursos**
- 6** **Servicios**
- 7** **Actividad**
- 9** **Calidad**
- 10** **Responsabilidad social**
- 12** **Plan Estratégico 2008-2012**



Residencia

Organigrama





El compromiso de la calidad en el servicio se traduce no solamente en la adecuación y mejora continuadas de las instalaciones, sino también en la formación constante de los profesionales, para poder ofrecer un servicio de atención a la dependencia personalizado y fundamentado en la especialización y la profesionalización permanentes, apoyándose en la estructura sólida que ofrece el Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Asimismo, queremos ofrecer a los profesionales del centro unas condiciones de trabajo dignas y garantizar su estabilidad, para tener así profesionales preparados y en condiciones para desarrollar su trabajo.

Nuestra clara vocación social, comprometida con las personas, ha fomentado la cultura corporativa responsable de todas las personas que forman parte del proyecto.

Somos conscientes de que nos queda mucho camino porque el proyecto sigue muy vivo. Pero a pesar de eso, podemos decir a día de hoy que estamos muy satisfechos con el camino hecho.

Los resultados demuestran la fortaleza de nuestras propuestas y reflejan la disciplina con que se está implementado el Plan Estratégico 2008-2012.

Deseo que esta breve memoria sea el resultado fiel de mi misión y la del potente equipo de profesionales que la desarrolla.

Joan Viñas
Director

Equipamientos

Equipamientos
133 camas adaptadas
92 habitaciones (51 individuales y 41 dobles)
25 plazas de centro de día
Peluquería
Lavandería
Cocina propia
Podología
Sala de rehabilitación
Espacios comunes
Comedor
Salas de TV
Salas de juegos
Cafetería
Sala polivalente
Iglesia abierta a la comunidad
Jardín y zonas de recreo exterior

Recursos económicos e inversiones

Volumen de negocio	2.931.118,07 €
Inversiones	188.196,63 €





Profesionales

Grupo sanitario	8
Médico	1
Diplomados en enfermería	5
Fisioterapeutas	2
Grupo social	5
Trabajadora social	1
Psicóloga	1
Terapeuta ocupacional	1
Educadora social	1
Responsable pastoral	1
Grupo auxiliar gerocultor	42
Personal gerocultor	42
Grupo de atención indirecta	24
Director	1
Personal de administración	2
Personal de servicios hoteleros	17
Personal de mantenimiento	1
Recepcionistas	2

■ En el 2009 se han llevado a cabo las siguientes acciones de mejora del área estructural y de utillaje:

- Cambio de lavadoras industriales y secadora de lavandería.
- Instalación de cámaras de videovigilancia.
- Renovación del mobiliario del comedor de la primera planta y del jardín.
- Renovación de la puerta de entrada.
- Renovación del sistema de señal de TDT en todas las habitaciones.
- Compra de televisores digitales para las zonas comunes.
- Inicio de las obras de reparación y pintura de todas las fachadas exteriores.

SERVICIOS

Área médico-asistencial
Servicio médico
Enfermería
Fisioterapia/Rehabilitación
Podología
Centro de día
Servicios hoteleros
Peluquería
Cocina propia
Lavandería
Limpieza
Mantenimiento
Área sociocultural
Educación social
Terapia ocupacional
Atención psicológica
Salidas y actividades
Servicios a clientes/familias
Recepción
Administración y atención al cliente
Trabajo social
Pastoral de la salud

■ El Servicio de Pastoral lleva a cabo actividades de acogida de los nuevos residentes, visitas y acompañamientos (específicos, a los residentes terminales y en el proceso de duelo). También prepara los actos religiosos, se ocupa de las celebraciones del Día del Enfermo, de la Jornada Mundial del Enfermo y de las festividades, y organiza salidas lúdicas.



ACTIVIDAD

Plazas residenciales	
Privadas	101
Acogida	32
Total	133
Índice de ocupación	
	97,4%
Índice de rotación acumulada al año	
	33,8%
Centro de día (plazas)	
	25
Capacidad media mensual (sesiones)	
	147
Ocupación (sesiones/capacidad)	
	66,5%

■ *La Comisión de Nutrición se ocupa de revisar mensualmente las dietas de los residentes y de pasar la información al servicio de cocina para comprobar que todas las dietas sean las correctas.*





Actividades de los residentes

Psicología

- Animación estimulativa en casos de demencia avanzada y alta dependencia en AVD
- Taller de mandalas
- Taller de psicoestimulación preventiva
- Taller de psicoestimulación cognitiva
- Programa individual de contención de conducta
- Programa de orientación a la realidad 24 h
- Intervenciones/seguimientos individuales

Educación social

- Lectura de prensa
- Catalán
- Grupo de coral
- Grupo de creación de la revista *La veu de l'avi*
- Tertulia con un voluntario
- Taller creativo
- Huerto
- Manualidades
- Animación estimulativa básica e integral
- Bingo
- Taller de conversación (junto con el área de Psicología)
- Salida al mercado
- Grupo de teatro

Área sociocultural

- Celebración de actos especiales (Carnaval, Sant Jordi, Castañada, cine al aire libre, musicoterapia, etc.)
- Teatro de los "Pastorets de Tura"
- Programas de intercambio intergeneracional y interresidencial
- Programa de integración social
- Terapia con animales

Fisioterapia

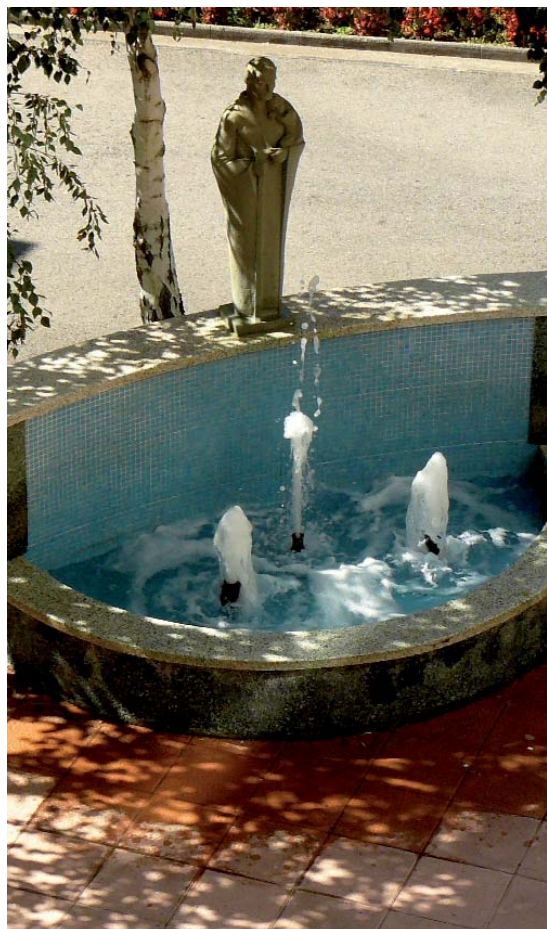
- Gimnasia

Terapia ocupacional

- Psicomotricidad
- Rehabilitación funcional
- Estimulación funcional
- Reeducación de la marcha

Cumplimiento del Plan de Calidad

Acogida e ingreso	95,8%
Atención psicológica y espiritual	81,3%
Calidad y control	95,8%
Dependencia y capacidad funcional	100,0%
Estructura y seguridad	77,3%
Organización	98,3%
PIAI	100,0%
Programas asistenciales	100,0%
Procedimientos y protocolos	81,9%
Registros	95,2%
Satisfacción	72,3%
Servicios	92,3%
Sistemas de información	88,8%
Trabajo interdisciplinario	100,0%
Total	91,4%



En el ámbito de calidad cabe destacar las siguientes actuaciones:

- Presentación de la memoria del centro y la memoria corporativa de 2008.
- Creación de comisiones de trabajo internas: Comunicación y Sistemas de Información, Formación, Informática, Seguridad y Salud, Voluntariado, Actividades Lúdicas y Festivas, Nutrición y Documentación.
- Revisión de los contenidos de la página web.
- Revisión y actualización de los documentos de trabajo internos del centro.
- Estudio del clima laboral.
- Presentación e introducción en el centro de la historia clínica del Instituto en formato papel.
- Actualización del contenido de la intranet.
- Cierre del contenido de la maqueta para editar los nuevos folletos del centro, para llevar a cabo una campaña de difusión.

■ Durante el 2009 se ha trabajado básicamente el contenido de los diferentes medios de comunicación internos y externos con el objetivo de buscar una imagen corporativa representativa como centro del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Obra Social

La Residencia Santa María del Tura contribuye, con parte de los recursos que genera, a la realización de la Obra Social del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, al que pertenece.

Las Religiosas de San José y su Obra Social están presentes en varios países de Europa, África y América Latina donde, además de la asistencia directa a la población, también llevan a cabo proyectos para el desarrollo y promoción de la salud, apadrinamientos, envío de medicinas y material sanitario, etc.

Asimismo, desde el año 2000 el Instituto incluye dos programas de voluntariado, nacional e internacional, cuyos participantes colaboran en los diferentes proyectos de la Obra Social y en la realización de actividades para los residentes de los centros de larga estancia.

Se puede encontrar información más detallada en la *Memoria 2009* de la Obra Social del Instituto y en la página web www.irsjg.org.

Voluntariado

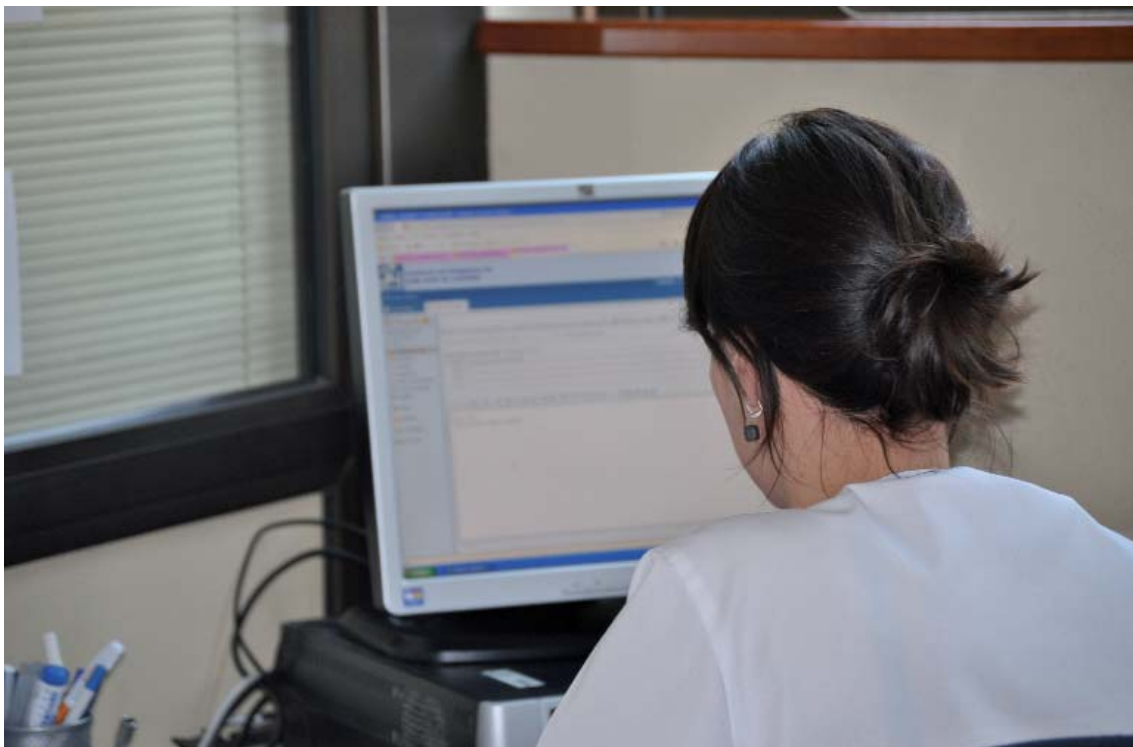
Este año el equipo ha estado formado por dieciséis personas. Los voluntarios colaboran con los profesionales en las celebraciones, las salidas y las actividades lúdicas que la Residencia organiza para los residentes.

Prevención de riesgos laborales

Se ha trabajado en la actualización de la evaluación de riesgos en los puestos de trabajo y se han realizado sesiones formativas e informativas sobre el Plan de Emergencia, que han culminado en la realización de un simulacro de incendio y evacuación.

Asimismo, la empresa ajena que asesora a la Residencia en materia de prevención de riesgos laborales se ha encargado de la formación del personal recién llegado.





Formación

En el año 2009 se han llevado a cabo las siguientes acciones formativas para el personal.

Acciones formativas impartidas por personal del centro

- Cambios organizacionales en las tareas asistenciales en el centro residencial.
- El legado de María Gay.

Acciones formativas impartidas por personal externo al centro

- Riesgos específicos en las actividades sanitarias. PrevenRisk.
- Uso de los productos de limpieza para grandes instituciones. Ecolab.
- Comunicación con residentes y familiares. JJ Consultors.
- Uso correcto del medicamento. Dra. Rosa Sacrest.
- UPP / Definición del nuevo circuito de extracción de sangre. ABS Olot.
- Atención al paciente diabético. ALANTUS.

- Atención al enfermo terminal, duelo y acompañamiento. JJ Consultors.
- Gestionar las emociones negativas. Creu Roja.
- Jornada sobre las Voluntades Anticipadas en los Servicios Residenciales para Gente Mayor. Instituto Catalán de Asistencia y Servicios Sociales (ICASS).
- Adaptación funcional de la vivienda. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Instituto de Religiosas de San José de Gerona:
 - La experiencia de Ruanda. Misionera.
 - El legado de María Gay. Vicepostuladora. Felicitas Villares.
 - Misión, visión y valores del IRSJG. Me. General María Martínez.
- Servicios Corporativos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona:
 - Aplicación práctica del MED.
 - Gestión práctica de los sistemas de información.
 - Página web e intranet del IRSJG.
 - Curso de Excel avanzado.

Durante el año 2009 se ha continuado el despliegue del Plan Estratégico formulado en el 2007. La mayor parte del año se ha orientado a trabajar en dos áreas básicas en las que confluyen cinco de los siete ejes estratégicos.

La primera es la formación, conocimiento y compromiso con la filosofía del Instituto. A este respecto se ha trabajado conjuntamente con las hermanas y con los Servicios Corporativos de la Organización para conseguir que todo el equipo asumiera la obra y viviera con más intensidad los valores. La segunda ha sido todo el trabajo alrededor de elevar el nivel de calidad y consolidar los procesos asistenciales y de apoyo del día a día.

La Ley de dependencia ha empezado a definir un nuevo marco de competencia en el que el centro tiene que estar presente con un porcentaje de su actividad. Pero debido a la lentitud de despliegue, de los flujos de recursos y de la respuesta de la demanda en este nuevo escenario, es preferible avanzar muy despacio manteniendo los niveles óptimos de calidad y fortaleciendo la imagen y el prestigio que tiene el centro en el territorio.

La Residencia continuará trabajando las líneas estratégicas, promoviendo el desarrollo del equipo humano, la calidad de los servicios y la difusión de sus valores.



■ *Con la previsión de utilizar la historia clínica en un futuro próximo, se ha empezado a introducir el mismo diseño de documentos en formato papel.*