

© Instituto de Religiosas de San José de Gerona
www.irsjg.org

Residencia Santa María del Tura

Paseo Bisbe Guillamet, 5
17800 Olot (Girona)
Tel. 972 27 44 17
Fax 972 26 89 08
www.residenciatura.org

Realización: Hores extraordinàries
Diseño gráfico: Palli:Diseny
Impresión: Imgesa
DL: B-37.442-2008

Junio 2008

ÍNDICE

3	Presentación
4	Recursos
5	Servicios
6	Actividad
7	Calidad
7	Responsabilidad social
8	Plan estratégico 2008-2012

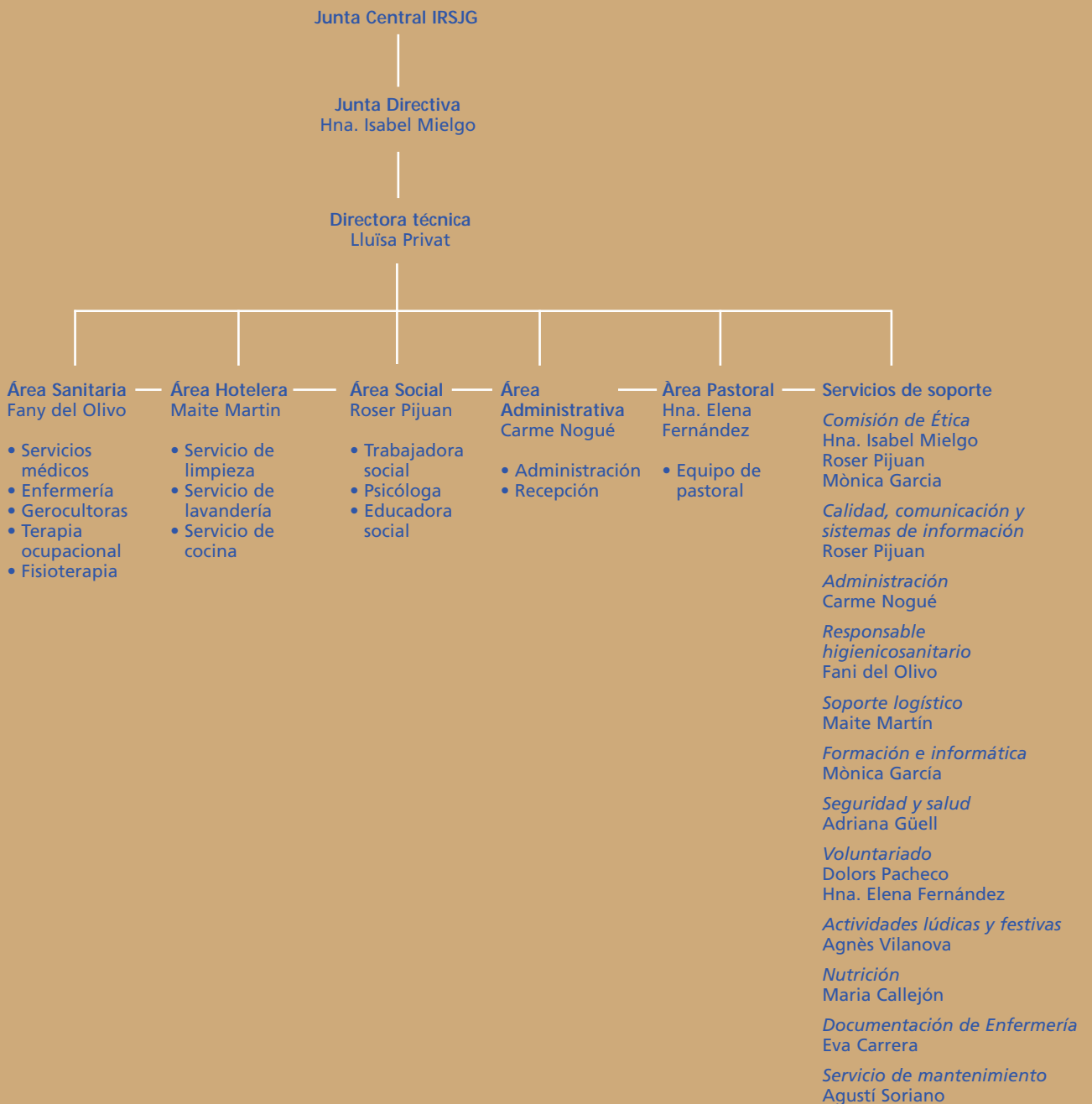


SM

T



Organigrama





La Residencia Santa María del Tura es un centro dedicado a proporcionar una atención integral a las personas mayores, con más de cuarenta años de experiencia en el sector.

El bienestar y el confort de los residentes son nuestros dos objetivos principales. Para conseguirlos estamos trabajando en un modelo basado en la atención individualizada para cada residente. También se está trabajando

para alcanzar un elevado estándar de calidad.

La titularidad del centro pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona. Esta comunidad, con más de noventa años de experiencia, ha creado centros por todo el mundo, con la misión de cuidar a las personas. Esta voluntad de servicio se ha ido configurando en un estilo de trato, respeto y atención personalizada que ahora, junto con los profesionales seculares, se ha convertido en una seña de identidad.

El 2007 ha sido un año de cambios para la Residencia Santa María del Tura. Se ha constituido un nuevo Comité Directivo, formado por los responsables de las cuatro grandes áreas que componen el centro –el Área Sanitaria, el Área Hotelera, el Área Social y el Área Administrativa–, por la directora del centro y, como máxima responsable del Instituto, la Hermana Superiora.

También se han formado varias comisiones de trabajo internas y se han definido más áreas de responsabilidad que dan apoyo a todo el centro.

Por lo que respecta a la organización, se ha trabajado mucho la organización interna de los profesionales, definiendo los puestos y el trabajo que deben realizar para mejorar la labor diaria y al mismo tiempo la satisfacción de los trabajadores.

Con el objetivo de adaptarnos a las nuevas necesidades y al nivel de exigencias actual, la Residencia Santa María del Tura cuenta con un gran equipo de profesionales entre médicos, enfermeras, personal auxiliar gerocultor, psicóloga, terapeuta ocupacional, fisioterapeutas, animadora, personal de apoyo en la cocina, personal de limpieza...

Todo ello con el objetivo de procurar el bienestar y confort de los residentes, intentando que se encuentren como en casa y, por supuesto, conseguir un trabajo de calidad y excelencia.

RECURSOS

Equipamientos

Equipamientos
133 camas adaptadas
92 habitaciones (51 individuales y 41 dobles)
25 plazas de centro de día
Peluquería
Lavandería
Cocina propia
Podología
Sala de rehabilitación
Espacios comunes
Comedor
Salas de TV
Salas de juegos
Cafetería
Sala polivalente
Iglesia abierta a la comunidad
Jardín y zonas de ocio exterior

Profesionales

Profesionales	Cantidad
Grupo sanitario	8
Médico	1
Diplomados en Enfermería	5
Fisioterapeutas	2
Grupo social	5
Trabajadora social	1
Psicóloga	1
Terapeuta ocupacional	1
Educador/a social	1
Responsable pastoral	1
Grupo auxiliar gerocultor	42
Gerocultores	42
Grupo de atención indirecta	23
Directora	1
Personal de administración	2
Personal de servicios hoteleros	17
Personal de mantenimiento	1
Recepcionistas	2

Recursos económicos e inversiones

Total cifra de negocio	2.392.553 €
Inversiones	387.017 €
Rehabilitación de la cocina	
Rehabilitación del almacén de residuos sanitarios	
Obra nueva de un WC adaptado en la sala de descanso	
Sectorización de las puertas de los pasillos	
Compra de equipamientos y material informático	

SERVICIOS

Área médico-asistencial

Servicio médico
Enfermería
Fisioterapia/Rehabilitación
Podología
Centro de día

Servicios hoteleros

Peluquería
Cocina propia
Lavandería
Limpieza
Mantenimiento

Área sociocultural

Educación social
Terapia ocupacional
Salidas y actividades

Servicios a clientes/familias

Recepción
Administración y atención al cliente
Trabajo social
Atención psicológica
Pastoral de la salud

■ *El Servicio de Pastoral tiene como objetivo realizar una actividad fundamentada en la concepción cristiana del hombre y el respeto a la libertad y dignidad, en la que se incluyen todos los aspectos de la persona –tanto físicos, como psíquicos, sociales y espirituales– para poder conseguir una atención integral.*



Actividad por residencia

Servicios	Capacidad
Residentes privados	108
Residentes acogida	25
Centro de día	25

Actividad por servicio

Privados	
Camas disponibles	108
Índice de ocupación	98,03%
Índice de rotación del periodo	3,33%
Acogida	
Camas disponibles	25
Índice de ocupación	98,34%
Índice de rotación del periodo	3,13%
Centro de día	
Estancias	1.560

■ En 2007 la trabajadora social y la psicóloga han realizado un total de 36 entrevistas con las familias, 14 más que en el año anterior. En éstas se hace partícipes a los familiares o responsables de los residentes de las decisiones tomadas en las reuniones de elaboración de los planes integrales de atención individualizada (PIAI) y se tienen en cuenta sus opiniones y demandas.

Actividades de los residentes

Psicología

- Taller de psicoestimulación preventiva (TPP)
- Taller de psicoestimulación cognitiva (TPC 1-2)
- Taller de memoria
- Taller de mandalas
- Otros

Junto con el Área de Educación Social y Animación se realizan las actividades de:

- Taller de conversación / Acogida de nuevos residentes
- Actividades de la vida cotidiana: salida al mercado

Educación social

- Salida al mercado
- Taller de prensa
- Manipulados
- Animación estimulativa
- Taller de mandalas
- Coral
- Grupo de creación de la revista
- Taller ocupacional (manualidades)
- Celebraciones religiosas, festivas, etc.
- Grupo de acogida (presentación de residentes, programación o terapia psicológica)
- Cine
- Memoria
- Bingo
- Programa intergeneracional
- Participación de las familias
- Tertulia con un voluntario

Fisioterapia

- Gimnasia

Terapia ocupacional

- Actividades básicas de la vida diaria
- Talleres de estimulación multisensorial
- Taller de musicoterapia
- Estimulación de las extremidades superiores
- Ejercicios de habla
- Reeducción de la marcha
- Programa de ayudas técnicas

El Comité de Calidad, formado por la directora y la responsable de calidad, se reúne trimestralmente con el objetivo de tratar temáticas como el cambio de historia clínica. Está previsto que a mediados de 2008 se pueda trabajar la historia clínica informáticamente.

■ *La terapia ocupacional entiende a la persona como un ser holístico, compuesto de tres tipos de elementos diferentes: los físicos y sensoriales, los cognitivos y psicológicos, y los socioculturales.*

Cumplimiento de los objetivos de calidad

Acogida e ingreso	96,2%
Atención psicológica y espiritual	93,6%
Calidad y control	95,9%
Dependencia y capacidad funcional	100%
Estructura y seguridad	86%
Organización	97,6%
PIAI	100%
Programas asistenciales	100%
Procedimientos y protocolos	85,3%
Registros	95%
Satisfacción	72,5%
Servicios	96,4%
Sistemas de información	81,5%
Treabajo interdisciplinario	100%
Total	91,4%

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Obra Social

La Residencia Santa María del Tura contribuye, con los recursos que genera, a la realización de la Obra Social del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, al que pertenece.

Las Religiosas de San José y su Obra Social están presentes en diversos países de Europa, África y América Latina donde, además de la asistencia directa a la población, también realizan proyectos para el desarrollo y la promoción de la salud, apadrinamientos, envío de medicinas y material sanitario, etc.

Se puede encontrar información más detallada en la Memoria de la Obra Social del Instituto y en la página web: www.irsjg.org.

Riesgos laborales

Durante 2007 el Comité de Riesgos Laborales ha hecho dos reuniones. Los miembros que lo forman son:

- 1 fisioterapeuta (empresa)
- directora (empresa)
- 2 auxiliares (sindicato)

Formación

En 2007 se han realizado diez sesiones de formación continua con el personal gerocultor. Se han tratado diferentes temas como: estilos de comunicación profesional, cómo actuar frente a algunos trastornos de la conducta, o la inteligencia emocional. La persona responsable de la formación en el centro es la psicóloga, que organiza las acciones formativas y en muchos casos las imparte.

Los elementos esenciales del Plan estratégico 2008-2012 son las actividades necesarias para seguir aportando valores a la sociedad. El incremento del número de residentes con alta dependencia hace replantear los niveles de asistencia y la exigencia de los servicios.

Las principales líneas estratégicas y objetivos de futuro inmediato son:

1. **Ámbito residencial**

- 1.1 Especialización en alta dependencia (cognitiva)
- 1.2 Despliegue de la Ley de la dependencia. Retos y oportunidades
- 1.3 Servicio residencial de alto *standing*. Instalaciones, márketing y acompañamiento/ supervisión del cuidador en el domicilio

2. **Centro de día**

Promoción del centro de día

3. **Obtención de una certificación en calidad**

